

Informativa sulla privacy

Trattiamo i suoi dati personali esclusivamente in conformità alle leggi applicabili, in particolare al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD). Di seguito la informiamo in merito a come trattiamo i suoi dati personali.

A. Descrizione generale

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

La presente informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati effettuato da Lautsprecher Teufel GmbH, Budapeststraße 44, 10787 Berlino, privacy@teufel.de (di seguito definita "Teufel"), titolare del trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è il signor Mario Arndt, DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden
Tel.: +49 611 950008-40
Fax: +49 611 950008-59
E-mail: teufel@deudat.de

Il DPO è sempre a sua disposizione per domande e suggerimenti sul trattamento dei dati

2. Dati personali

I dati personali sono quei dati che sono o possono essere associati direttamente o indirettamente alla sua persona.

3. Finalità

Trattiamo i dati essenzialmente per due finalità: l'esecuzione del contratto e per finalità di marketing (pubblicità, newsletter, analisi della nostra pagina Web e analisi circa l'utilizzo da parte sua). Non vendiamo a terzi i suoi dati personali.

4. I suoi diritti

Sono i suoi dati! Con riferimento ai suoi dati, lei gode di diversi diritti che può esercitare rivolgendosi direttamente a noi. Le indichiamo in modo chiaro e puntuale all'interno di questa informativa quali sono i suoi diritti. Al paragrafo J trova inoltre una panoramica dei suoi diritti.

5. La sua protezione

Tutta quanto presente sul nostro sito Web, ad esempio tutti i moduli in cui lei inserisce i dati, la procedura per effettuare un ordine e le altre funzioni, sono protetti tramite SSL (Secure Socket Layer). Questo sistema ampiamente diffuso per la protezione delle trasmissioni di dati (viene impiegato anche per le operazioni bancarie online) garantisce una gestione sicura dei suoi dati. Può riconoscere una connessione SSL dalla "s" aggiunta all'http oppure dal simbolo di un lucchetto nel suo browser. Ci avvaliamo inoltre di altre misure tecniche e organizzative idonee per proteggere i suoi dati personali.

6. Quando ci contatta

Se ci contatta tramite e-mail oppure utilizzando un modulo di contatto, i dati personali da lei trasmessi verranno automaticamente archiviati. Questi dati che lei ci trasmette su base volontaria verranno archiviati ai fini dell'elaborazione della sua richiesta o di successive comunicazioni relative alla sua richiesta.

B. Hosting

Per l'hosting del nostro sito web utilizziamo i servizi di Metaways (Metaways Infosystems GmbH, Pickhuben 2, 20457 Amburgo). Alcuni dati personali relativi all'utilizzo del nostro sito web vengono pertanto trattati sui server di Metaways. Si tratta, ad esempio, del suo indirizzo IP, dell'identificativo del suo dispositivo (indirizzo MAC, IMEI e così via), delle informazioni sull'inizio e la fine dei processi di comunicazione e, se del caso, dei dati di localizzazione che possono essere ricavati dalla comunicazione in rete.

Metaways agisce per nostro conto ed è soggetta alle nostre istruzioni. Utilizziamo i servizi di hosting per fornire un sito web sicuro ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f RGPD e per l'avvio, l'attuazione e l'esecuzione del contratto con i nostri (potenziali) clienti (art. 6 comma 1 lett. b RGPD).

C. Trattamento dei dati per la conclusione del contratto e la gestione della procedura relativa ad un ordine

I. Trattamento dei dati personali – panoramica generale

Teufel vende i prodotti tramite e-commerce e tramite negozi fisici. Per l'esecuzione del contratto trattiamo i dati personali che lei ci ha fornito ai fini dell'acquisto e dell'esecuzione del relativo contratto. Trattiamo i seguenti dati:

- nome, cognome,
- indirizzo di fatturazione e consegna
- indirizzo e-mail,
- informazioni per il pagamento,
- ove necessario, data di nascita,
- ove necessario, numero di telefono.

Trattiamo questi dati in base all'art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD per l'esecuzione di un contratto. Per quanto concerne il suo indirizzo e-mail, lo stesso viene utilizzato per consentirci di inviarle la conferma dell'ordine (Art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD). Inoltre il suo indirizzo mail sarà comunicato al nostro fornitore di servizi Parcellab GmbH (Kapellenweg 6, 81371 München), che la informerà tramite posta elettronica in merito allo status della spedizione del suo ordine. In questo caso, il trattamento del suo indirizzo e-mail per questa finalità avviene in base all'Art. 6 paragrafo 1, lettera b RGPD. Inoltre conserviamo il suo indirizzo IP quando inizia il processo per la conclusione dell'ordine. Questo trattamento avviene sulla base del nostro interesse legittimo di proteggerci dalle frodi su internet, Art. 6 paragrafo 1, lettera f RGPD. Cancelliamo il suo indirizzo IP collegato al suo ordine decorsi 6 mesi.

Per l'invio dei prodotti acquistati, comunichiamo nome, indirizzo di consegna ed eventualmente il suo numero di telefono al nostro fornitore di servizi logisticisti e al corriere. Il numero di telefono è necessario affinché il corriere possa accordarsi con lei in relazione alla consegna del bene. Per l'esecuzione di riparazioni comunichiamo il suo nome, indirizzo e i suoi dati di contatto al nostro fornitore di servizi Minitec GmbH. In entrambi i casi il trattamento dei suoi dati personali avviene per la gestione del rapporto contrattuale con lei, secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD.

Se decide di creare un account, trattiamo i suddetti dati per consentirle di crearne uno. La base giuridica è l'esecuzione di una sua richiesta precontrattuale, ovvero di creazione di un account (Art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD). Può revocare il suo consenso in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo e-mail unsubscribe@teufel.de. La revoca del consenso produrrà i suoi effetti dal momento in cui è intervenuta.

Con l'esecuzione completa del contratto e il pagamento completo del prezzo di acquisto, i suoi dati non saranno più trattati e, decorsi i termini per eventuali obblighi di legge in materia fiscale ed amministrativa, i dati vengono cancellati a condizione che lei non abbia acconsentito espressamente all'ulteriore utilizzo degli stessi, ad es. per l'invio della nostra newsletter (in proposito vedere anche il **paragrafo E**).

II. Prenotazione online di un appuntamento nei nostri negozi

Se desideri fissare un appuntamento per una consulenza, senza alcun vincolo, in relazione ai nostri prodotti, in uno dei nostri negozi, puoi farlo utilizzando lo strumento di prenotazione online. Per fare ciò, utilizziamo il software di Shore GmbH (Ridlerstr. 31, 80339 Monaco, Germania). Quando confermi la tua prenotazione dell'appuntamento tramite il pulsante "Prenota ora", Shore GmbH tratta i dati inseriti nel modulo di contatto (come il vostro nome, cognome e indirizzo e-mail): tale trattamento è fatto da Shore GmbH per nostro conto e secondo le nostre istruzioni. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6.1 lettera b) del GDPR, in quanto trattiamo i dati per inviarti la conferma dell'appuntamento e/o il promemoria e/o per informarti di eventuali variazioni dell'appuntamento stesso. I dati saranno cancellati decorsi tre mesi da quando vi è stato l'appuntamento.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Shore GmbH, ti preghiamo di visitare il sito <https://www.shore.com/de/datenschutz/>.

III. Trattamento dei dati di pagamento

Per tutti i tipi di pagamento, ad eccezione dei pagamenti anticipati, siamo tenuti a comunicare i dati necessari per il pagamento al fornitore dei servizi di pagamento. Questo avviene esclusivamente ai fini dell'esecuzione del contratto, Art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD. C. Trattamento dei dati nell'ambito del servizio clienti.

D. Trattamento dei dati nell'ambito del servizio clienti

I. Trattamento dei dati da parte del servizio clienti – panoramica generale

Per poterle offrire il servizio clienti migliore possibile prima, durante e dopo l'ordine, ci avvaliamo dei servizi della piattaforma Zendesk. L'operatore è Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk aggrega le diverse richieste di un cliente (email telefono) così che ogni volta che il cliente contatta il servizio clienti è disponibile una panoramica di tutti i precedenti contatti. Se le si rivolge al nostro servizio clienti o ci scrive un messaggio privato tramite la nostra pagina Facebook, le informazioni ivi contenute verranno conservate in Zendesk insieme quindi con le sue richieste. Il trattamento dei suoi dati

per tale finalità avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera b o lettera f RGPD, adempiamo ai nostri obblighi contrattuali, ad esempio quando riceviamo richieste di prodotti in garanzia, ovvero trattiamo i suoi dati con Zendesk per la tracciabilità e prova dei processi, per il chiarimento di questioni e per la valutazione interna e il miglioramento dei nostri servizi, in forza del nostro interesse legittimo. Contrattualmente Zendesk ci garantisce che i suoi dati personali verranno conservati all'interno della UE. Tuttavia, i dati possono anche essere trasferiti negli Stati Uniti, in Australia, in Brasile, in Canada, in Giappone, nelle Filippine, in Singapore e nel Regno Unito affinché Zendesk possa rendere il servizio per nostro conto. Abbiamo stipulato con Zendesk un accordo che incorpora le clausole contrattuali standard ai sensi dell'articolo 46 RGPD. Inoltre, Zendesk è uno dei pochi fornitori di software nel mondo a introdurre le cosiddette binding corporate rules (disponibili al seguente link: <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>) approvate dalla Commissione Europea secondo l'articolo 47 RGPD. L'Australia, il Brasile, le Filippine, Singapore e gli Stati Uniti sono tuttavia Stati che non forniscono un'adeguata protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; questo comporta, per esempio, che non si possa escludere che le autorità governative di questi Paesi possano accedere ai suoi dati senza che ci siano dei rimedi efficaci. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati in Zendesk sono disponibili alla pagina <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

I dati vengono conservati per il periodo strettamente necessario a dar seguito alle sue richieste nell'ambito del servizio clienti.

II. Call center

Per il call center utilizziamo Amazon Connect, un servizio fornito da Amazon Web Services EMEA SARL, 38 John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo (di seguito Amazon). Amazon Connect è un servizio di call center che ci permette di ottimizzare la gestione delle richieste. Il servizio è fornito tramite un cloud Amazon.

Per poterci occupare delle sue richieste, trattiamo i dati personali trasmessi relativi alla sua chiamata e richiesta. Questi includono principalmente il numero di telefono e la data e l'ora della chiamata. Solo in presenza del suo consenso, potremo trattare altri dati personali al fine di ottimizzare ulteriormente il nostro servizio clienti. Ciò include ad esempio una registrazione e un'analisi automatica del contenuto della chiamata. Il trattamento dei suoi dati per tale finalità avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1, lettera a o lettera f RGPD, in quanto i dati vengono trattati o con il suo consenso oppure nel quadro delle operazioni tecnicamente necessarie per gestire la chiamata.

Nel caso in cui lei utilizzi la funzione di richiamata per ridurre i tempi di attesa, tramite il nostro sito web le offriamo un servizio di richiamata con appuntamento, nonché un servizio specifico relativo all'accodamento delle chiamate telefoniche. Tramite il nostro modulo di contatto è possibile chiedere di essere richiamata dal nostro servizio clienti. Per usufruire di questo servizio è sufficiente indicare nel modulo di contatto il numero di telefono e la data e l'ora desiderate. Alla data e all'ora desiderate, un membro del nostro servizio clienti la chiamerà. Il nostro servizio di accodamento delle chiamate viene offerto automaticamente agli utenti che restano in attesa dopo averci contattato telefonicamente. In questo caso, dalla tastiera del telefono è possibile accettare il servizio di accodamento della chiamata e inserire un numero per essere ricontattati. Amazon Connect rimarrà virtualmente in coda per l'utente, che verrà richiamato al numero di telefono specificato non appena sarà il suo turno. Il trattamento del numero di telefono fornito volontariamente per l'utilizzo del nostro servizio di accodamento della chiamata avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Il trattamento dei dati viene effettuato da Amazon per nostro conto, a meno che lei non acconsenta espressamente e separatamente al trattamento autonomo dei dati da parte di Amazon. Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Amazon sono disponibili nelle informative sul trattamento dei dati da parte di Amazon (https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice__Italian_Translation_2022-03-08.pdf).

Contrattualmente Amazon ci garantisce che i suoi dati personali verranno conservati all'interno della UE. Per determinate funzioni del servizio i dati possono tuttavia essere trasferiti anche negli USA. Abbiamo sottoscritto con Amazon clausole standard per la protezione dei dati conformemente all'Art. 46 RGPD. Gli Stati Uniti sono tuttavia un paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione.

I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento della finalità prevista o se lei si oppone al trattamento.

III. Portale resi online

Per poterle offrire il servizio clienti migliore possibile alla luce del diritto di reso di 8 settimane, abbiamo integrato sul nostro sito web un portale resi online. Tramite il portale, indicando il numero della conferma d'ordine e il suo indirizzo e-mail, lei può comodamente procedere online il reso della merce e stampare l'etichetta per il reso. Per l'annullamento del contratto di acquisto è necessario il trattamento dei dati che avviene in base all'art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD. I dati forniti vengono

trattati esclusivamente per l'esecuzione del contratto di acquisto. In seguito all'avvenuto annullamento del contratto di acquisto, i dati inseriti nel modulo verranno cancellati. I dati da lei inseriti nel portale verranno trattati, su nostro incarico, dalla Metapack Ltd., 200 Gray's Inn Road, Londra WC1X 8XZ.

I trattamenti dei dati sul sito web della Metapack a mezzo cookie e altre tecnologie di tracciamento sono indipendenti da noi e ricadono sotto la responsabilità della Metapack. Le impostazioni possibili e le relative informazioni possono essere consultate nell'informativa sulla privacy della Metapack, alla pagina <https://www.metapack.com/de/legal/privacy-policy/>.

E. Trattamento dei dati tramite cookie e altri sistemi di tracciamento

I. Informazioni generali

Teufel utilizza su questi siti cookies e altre tecnologie di tracciamento – inclusi quelli forniti da terze parti – per offrire agli utenti un'esperienza di navigazione sicura e affidabile e per far sì che essi visualizzino contenuti pertinenti e pubblicità personalizzate.

Per questa finalità, Teufel raccoglie su questo sito informazioni e dati sul comportamento degli utenti – comprese le informazioni ottenute tramite tecnologie di tracciamento di terze parti – e le condivide con le medesime terze parti; inoltre, le informazioni sono conservate anche sul dispositivo utilizzato dal cliente. Prima di visitare il sito, gli utenti possono decidere quali cookies e altre tecnologie di tracciamento abilitare.

Teufel utilizza un software fornito da Tealium Inc, 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 ("Tealium") per gestire e controllare i cookies e le altre tecnologie di tracciamento. L'uso di questo servizio è basato sull'articolo 6 (1) lett. f) del RGPD ed è utilizzato al fine di controllare e gestire l'uso dei cookies e dei pixel all'interno della società. Utilizziamo il software anche per controllare le sue impostazioni del browser per i cookies e i pixels. Tealium non ha accesso al contenuto dei cookies e dei pixels, ma inserisce nel suo browser un cookie in grado di gestire cookies e pixels (vedi sotto, II.).

II. Cookie e pixel funzionali: trattamento tecnico/necessario dei dati

Quando visita una nostra pagina Web, il suo device invia automaticamente al nostro server e alle nostre applicazioni informazioni che vengono archiviate in un cosiddetto file di log.

Si tratta delle seguenti informazioni:

- tipo di browser/versione del browser; sistema operativo, nome del suo provider Internet,
- pagina Web, applicazione che l'ha portata da noi,
- indirizzo IP del suo dispositivo
- URL e nome della pagina cercata,
- data e ora della richiesta al server.

Questi dati sono trattati al fine di fornire gli strumenti tecnici per la sua connessione al sito, per la corretta visualizzazione del sito sul suo dispositivo e per una valutazione della sicurezza e della stabilità del sistema. La nostra base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione del contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali ai sensi dell'articolo 6 (1) lett. b) RGPD o il nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 (1) lett. f) RGPD.

Inoltre, nel suo browser impostiamo dei cookies che ci servono per assicurare che il nostro sito sia tecnicamente sicuro e funzioni senza problemi. I cookies rendono possibile la navigazione nel sito e l'uso di caratteristiche essenziali, come la funzione "carrello" o l'account utente. Nello specifico, questi cookies sono i seguenti:

Google reCAPTCHA v.2

Fornitore del servizio: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (USA)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Finalità del trattamento dei dati e relative **basi giuridiche**:

Protezione del nostro sito Web contro i bot:

Per verificare che gli ordini sul nostro sito Web vengono effettuati da persone fisiche ed escludere che si tratti invece di trattamenti automatici e illeciti di dati da parte di macchine (i cosiddetti bot), sul nostro sito web utilizziamo la tecnologia reCaptcha di Google. A tale scopo, a Google vengono trasmesse determinate informazioni sulle modalità di navigazione dei visitatori sul nostro sito Web, che Google può utilizzare per valutare se tali modalità corrispondono a quelle di una persona.

Le informazioni trasmesse a Google comprendono tre byte dell'indirizzo IP del sistema chiamante (indirizzo IP anonimizzato). Google può anche utilizzare i dati per finalità proprie e collegarli ad altre informazioni che la riguardano, come ad esempio la sua cronologia di ricerca sul motore di ricerca Google, il suo account personale Google o le modalità di navigazione su altri dispositivi.

Base giuridica: Il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1, lettera f RGPD, dal momento che in quanto società di e-commerce dobbiamo proteggere il nostro sito Web dagli attacchi dei bot, e i nostri interessi a questo trattamento prevalgono sui suoi interessi e i diritti fondamentali.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE, USA

Abbiamo stipulato un contratto con Google sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli Stati Uniti sono un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione.

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

New Relic

Fornitore del servizio: New Relic Inc., 188 Spear St., Suite 1000, San Francisco, CA USA 94105 (USA)

Informativa sulla protezione dei dati per questo servizio: <https://docs.newrelic.com/docs/security/security-privacy/data-privacy/data-privacy-new-relic>

Finalità del trattamento dei dati e relative **basi giuridiche:**

Monitoraggio del nostro sito Web e individuazione di eventuali errori di programmazione:

Nella misura in cui lei utilizza il nostro sito Web, trasmettiamo a New Relic alcune informazioni sulle sue modalità di navigazione, come ad esempio il suo User Agent ID. New Relic analizzerà le informazioni e le tratterà per finalità statistiche. Con queste informazioni potremo monitorare la funzionalità del nostro sito Web e rilevare eventuali errori di programmazione. Non è escluso che New Relic possa utilizzare i dati in forma pseudonimizzata anche per finalità proprie.

Base giuridica: Il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD, dal momento che la nostra attività di e-commerce dipende dalla possibilità di disporre di un sito Web performante, e i nostri interessi a questo trattamento prevalgono sui suoi interessi e i diritti fondamentali.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE, USA

Abbiamo stipulato un contratto con New Relic sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli Stati Uniti sono un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione.

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento della finalità

Tealium Tag Manager

Fornitore del servizio: Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 (USA)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://tealium.com/privacy-policy/>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Gestione e controllo dei cookie:

Tealium ci permette di gestire e controllare l'uso dei cookie sul nostro sito Web. Il software di Tealium ci permette inoltre di controllare le impostazioni di cookie e pixel del browser da lei utilizzato e di tener conto delle sue preferenze in materia privacy in relazione al suo account. Con il software stabiliamo quando un cookie o un pixel viene caricato e quali dati vengono trattati nel cookie o nel pixel. Tealium non conosce il contenuto dei cookie e dei pixel, ma per consentirne la gestione, inserisce nel suo browser un cookie che trasmette informazioni quali le impostazioni del browser o l'indirizzo IP in forma pseudonimizzata.

Base giuridica: Il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD, dal momento che la nostra attività di e-commerce dipende da strumenti di gestione di cookie e pixel, e i nostri interessi a questo trattamento prevalgono sui suoi interessi e i diritti fondamentali.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE, USA

Abbiamo stipulato un contratto con Tealium sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli Stati Uniti sono un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione.

Periodo di conservazione ovvero criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

III. Cookie o pixel analitici: trattamento dei dati per finalità di analisi

Con i cookie analitici, noi o terze parti raccogliamo informazioni principalmente su come i nostri siti vengono usati. In questo contesto, per esempio, vengono trattate le informazioni sul numero di visitatori, sui termini di ricerca e sul luogo dal quale i nostri utenti accedono al sito. Inoltre, misuriamo l'impatto che determinate pagine hanno sui nostri utenti. Noi o terze parti utilizziamo queste informazioni per compilare statistiche al fine di personalizzare il contenuto dei nostri siti specificamente sui bisogni dei nostri utenti e per ottimizzare la nostra offerta. Noi o terze parti raccogliamo informazioni attraverso i dispositivi per avere una migliore visione d'insieme. Nello specifico, i cookies sono i seguenti:

Exactag Analytics

Fornitore del servizio: Exactag GmbH, Wanheimer Str. 68, 40468 Düsseldorf (Germania)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://www.exactag.com/en/data-privacy/>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Valutazione dell'efficacia degli annunci pubblicitari e ottimizzazione delle campagne pubblicitarie:

Exactag crea profili utente pseudonimi relativi al comportamento di navigazione dell'utente sul nostro sito Web. Nel profilo di utilizzo vengono raccolte sul nostro sito Web e trasmesse ad Exactag informazioni riguardanti ad esempio il tipo di dispositivo, il sistema operativo o la versione del browser, oppure informazioni sull'ordine, posizione geografica o informazioni sull'interazione con la pubblicità (ad esempio, il numero di clic o di visualizzazioni). Utilizziamo queste informazioni per valutare l'efficacia dei nostri annunci e per ottimizzare le nostre campagne pubblicitarie. Per impedire o comunque rendere molto difficoltosa una sua identificazione personale, quando lei visita il nostro sito Web le viene assegnato un numero di identificazione.

Base giuridica: Il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD, dal momento che la nostra attività di e-commerce dipende da una valutazione delle nostre campagne pubblicitarie tramite profili utente pseudonimi, e i nostri interessi a questo trattamento prevalgono sui suoi interessi e i diritti fondamentali.

Visualizzazione su diversi dispositivi di annunci pubblicitari mirati:

Al dispositivo da lei utilizzato per accedere al nostro sito Web viene assegnato da Exactag un codice casuale per consentire la visualizzazione di annunci pubblicitari personalizzati sui suoi diversi dispositivi. Inoltre, se lei accede con il suo account personale le assegneremo (indipendentemente dal dispositivo utilizzato) un altro numero di identificazione, che sarà comunicato anche ad Exactag. Exactag ci consentirà così di predisporre annunci pubblicitari personalizzati sui dispositivi utilizzati. Inoltre, Exactag ci fornisce informazioni sulle modalità di navigazione sul nostro sito Web da vari tipi di dispositivi. Non siamo tuttavia in grado di valutare le sue specifiche modalità di navigazione personali dai vari dispositivi, in quanto Exactag ci fornisce esclusivamente dati aggregati a fini statistici. Poiché vengono utilizzati codici causali, è impossibile sia per noi che per Exactag stabilire l'identità dell'utente.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che producono il loro effetto dal momento in cui sono intervenute:
<https://www.exactag.com/en/confirmation/>

Kameleoon

Fornitore del servizio: Kameleoon GmbH, Beim Alten Anstesserungswerk4, 77654 Offenburg (Germania)

Informazioni sulla protezione dei dati: <https://www.kameleoon.com/en/privacy-policy>

Finalità del trattamento dei dati e relative **basi giuridiche:**

Valutazione dell'utilizzo del nostro sito Web e ottimizzazione del nostro sito Web:

Kameleoon utilizza i cookie per raccogliere informazioni sul comportamento di navigazione sul nostro sito web. A tale scopo vengono elaborati i dati sull'utilizzo del nostro sito web. Kameleoon memorizza il tuo indirizzo IP solo in forma abbreviata e anonima, in modo che Kameleoon non possa più risalire a te dalle informazioni memorizzate sul tuo cookie ID. Con l'aiuto dei dati di Kameleoon, effettuiamo test A/B e multivariati e speriamo di ottenere informazioni su come possiamo migliorare il nostro sito web.

Base giuridica: il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera a del RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

EU/SEE

Periodo di archiviazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di archiviazione:**

Cancellazione dopo che lo scopo è stato raggiunto

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che producono il loro effetto dal momento in cui sono intervenute: <https://teufelaudio.it/linee-guida-cookie>

Mapp Intelligence (ex Webtrekk Analytics)

Fornitore del servizio: Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlino (Germania)

Informativa sulla privacy: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Analisi dell'utilizzo del nostro sito Web, ottimizzazione del sito Web (cross-device) e trasmissione di dati pseudonimizzati a partner pubblicitari::

Tramite l'uso di cookie, Webtrekk crea profili utente pseudonimi o anonimi relativi al comportamento di navigazione dell'utente sul nostro sito Web. Sul nostro sito Web vengono raccolte e trasmesse a Webtrekk informazioni riguardanti ad esempio il sistema operativo, la versione del browser, l'indirizzo IP, la posizione geografica o il sito Web visitato in precedenza (URL referrer), oppure informazioni sull'ordine e data e ora della visita. Utilizziamo queste informazioni per analizzare l'utilizzo del nostro sito Web e per ottimizzare le nostre campagne pubblicitarie. Per impedire o comunque rendere molto difficoltosa una sua identificazione personale, quando lei visita il nostro sito Web le viene assegnato un numero di identificazione, mentre l'indirizzo IP (salvato solo in forma abbreviata) viene cancellato dopo il riconoscimento della sessione per la geolocalizzazione.

Se ha effettuato un ordine con noi e ha accettato l'uso dei cookie pubblicitari in questo banner di consenso, trasmetteremo il Suo indirizzo e-mail con hash al nostro partner pubblicitario Google per scopi pubblicitari al fine di mostrarti pubblicità più adatta sulle pagine di Google. Consulti la nostra sezione sulla pubblicità di Google Customer Match per i dettagli.

Base giuridica: Il suo consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lettera a, del comma 25 paragrafo 1 del TTDSG e il Il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD, dal momento che la nostra attività di e-commerce dipende da un'analisi dell'utilizzo del nostro sito Web tramite dati pseudonimi, e i nostri interessi a questo trattamento prevalgono sui suoi interessi e i diritti fondamentali.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione ovvero criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che produce i suoi effetti dal momento in cui è intervenuta: <https://mapp.com/opt-out-mapp/>

Sovendus

Fornitore del servizio: Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Germania)

Informazioni sulla protezione dei dati: <https://online.sovendus.com/it/privacy-policy/#>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Liquidazione buoni da Sovendus:

Se utilizza un buono Sovendus quando ordina uno dei nostri prodotti, invieremo a Sovendus alcune informazioni sul Suo ordine, come l'indirizzo e-mail, il numero d'ordine, l'ora dell'ordine, la valuta, il codice coupon utilizzato e un ID di sessione. I dati vengono trasmessi a Sovendus principalmente per scopi di fatturazione. L'indirizzo e-mail è richiesto da Sovendus per verificare che non sia stata fatta opposizione alla pubblicità. Alcuni dei dati - come ad esempio l'indirizzo e-mail, il numero d'ordine e il valore dell'ordine - vengono elaborati solo pseudonimizzati nel cookie.

Base giuridica: i dati vengono trasmessi per adempiere obblighi precontrattuali o per adempiere agli obblighi legali relativi ai ricorsi contro le pubblicità ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b, c del GDPR. Inoltre, i dati vengono elaborati anche perché noi, come azienda, abbiamo un interesse legittimo a integrare le offerte Sovendus sui nostri siti Web e consentire ai nostri clienti di riscattare buoni ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR.

Luoghi del trattamento dei dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione o criteri per determinare il periodo di conservazione:

In Sovendus, i dati vengono cancellati o bloccati dopo che lo scopo è stato raggiunto e archiviati in conformità con le normative legali vigenti.

Diritto di recesso e/o possibilità di opposizione:

Revoca e opposizione con effetto per il futuro: opt-out

Zoovu

Fornitore del servizio: Zoovu GmbH, Skalitzer Str. 104, 10997 Berlino (Germania)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://zoovu.com/de/privacy-policy/>

Finalità del trattamento dei dati e loro base giuridica:

Valutazione dell'efficacia del consulente all'acquisto:

Zoovu utilizza i cookie per raccogliere informazioni sul tuo comportamento di navigazione sul nostro sito web. A tal fine, vengono elaborati i dati sull'utilizzo del nostro sito Web, come il tuo indirizzo IP, un ID per i prodotti acquistati, la valuta, il valore di un ordine che effettui, il nome del prodotto e il numero di prodotti. Zoovu memorizza l'indirizzo IP solo in forma abbreviata e anonima in modo che non possa più essere ricondotto a te. Con l'aiuto dei dati di Zoovu, possiamo analizzare l'efficacia dell'integrazione del nostro consulente per gli acquisti nel sito web.

Base giuridica: il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera a RGPD.

Luoghi di trattamento dei dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione o criteri per determinare il periodo di conservazione:

Cancellazione dopo che lo scopo è stato raggiunto

Diritto di recesso e/o possibilità di opposizione:

Revoca e opposizione con effetto per il futuro: <https://teufelaudio.it/linee-guida-cookie>

IV. Cookie pubblicitari: Trattamento dei dati per pubblicità online

Utilizziamo cookies pubblicitari o di marketing per far visualizzare ai nostri clienti contenuti pertinenti e pubblicità personalizzate sul nostro sito o su siti di terze parti. Per questa finalità, raccogliamo informazioni sul loro comportamento di navigazione nel sito o sui prodotti preferiti e gli ordini completati dai nostri clienti. Noi o terze parti colleghiamo le attività dei nostri clienti compiute su vari dispositivi e condividiamo determinate informazioni (come indirizzi mail criptati o numeri di ordine) con terze parti come Facebook, Google o Rakuten. In questo contesto, trattiamo anche le informazioni sulle nostre campagne pubblicitarie (ad esempio, se e su quali pubblicità hanno cliccato i nostri clienti) al fine di ottimizzarle e per rendere possibile la fatturazione delle stesse. Nello specifico, questi cookies sono i seguenti:

Billiger

Fornitore del servizio: solute GmbH, Zeppelinstr. 15, 76185 Karlsruhe, Germania

Informativa sulla protezione dei dati:
[https://company.billiger.de/service/datenschutzunterrichtung/index.php#anchor_1700fa20_Datenschutzerklaerung-
www.billiger.de](https://company.billiger.de/service/datenschutzunterrichtung/index.php#anchor_1700fa20_Datenschutzerklaerung-
www.billiger.de)

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Ottimizzazione della visualizzazione dei nostri prodotti sul sito web billiger.de:

Se lei accede al nostro sito web dal sito billiger.de e acquista un prodotto, trasmetteremo a solute le informazioni sul prodotto acquistato, come ad esempio il nome dell'articolo, il numero di prodotti acquistati e il prezzo netto. In tal modo solute potrà individuare con maggiore chiarezza quali sono i nostri prodotti più apprezzati e sarà in grado di mostrarli ai nostri potenziali clienti sul sito billiger.de in modo più mirato, ossia per ordine di popolarità. Oltre alle informazioni di cui sopra, trasmetteremo a solute anche il suo indirizzo IP, che verrà tuttavia memorizzato da solute solo in forma abbreviata in modo che le informazioni non possano essere ricondotte a lei personalmente.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o **possibilità di opporsi al trattamento:**

Revoca e opposizione che producono il loro effetto dal momento in cui sono intervenute: <https://teufelaudio.it/linee-guida-cookie>

BingAds

Fornitore del servizio: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Informativa sulla protezione dei dati: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Finalità del trattamento dei dati e loro base giuridica:

Valutazione dell'efficacia degli annunci pubblicitari e visualizzazione (cross-device) di annunci idonei:

Se visiti il nostro sito Web tramite Microsoft Bing o Yahoo o un annuncio pubblicitario di Microsoft Bing, Microsoft salva la tua visita al nostro sito Web in un cookie. Per farlo su tutti i dispositivi, utilizziamo la tecnologia di tracciamento cross-device di Microsoft. Microsoft la usa per riconoscerti su diversi dispositivi e, ad esempio, mostrarti annunci pubblicitari di tuo interesse sul tuo cellulare. A tale scopo, Microsoft raccoglie dati sul browser e sul sistema operativo dell'utente e, ad esempio, sulla durata della permanenza sul nostro sito Web. I dati che consentono di trarre conclusioni relative alla tua persona verranno elaborati solo in forma pseudonimizzata.

Base giuridica: il tuo consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a del RGPD.

Luogo dove vengono trattati i dati:

UE/SEE; USA

Abbiamo stipulato un contratto con Microsoft sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli USA sono un Paese che non offre un'adeguata protezione dei dati personali secondo il regolamento UE 2016/679; Ciò significa, tra le altre cose, che le agenzie governative degli Stati Uniti potrebbero avere la possibilità di accedere ai tuoi dati senza un'efficace azione correttiva in atto.

Periodo di conservazione o criteri per determinare il periodo di conservazione:

Cancellazione dopo il raggiungimento dello scopo

Diritto di recesso e/o possibilità di opposizione:

Revoca e opposizione con effetto per il futuro: <https://advertise.bingads.microsoft.com/it-it/risorse/informative/annunci-personalizzati>

Criteo

Fornitore del servizio: Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parigi (Francia)

Informativa sulla privacy: <https://www.criteo.com/it/privacy/>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Visualizzazione di pubblicità mirate su altri siti Web o piattaforme (retargeting):

Sulla nostra pagina Web viene esportato da Criteo un codice e nella pagina Web vengono incorporati i cosiddetti tag di (re)marketing (immagini o codici invisibili, definiti anche "Web beacon"). Con il loro ausilio viene inserito sul suo dispositivo un cookie o un pixel individuale. Nel file dei cookie viene annotato quali pagine Web lei ha cercato, a quali contenuti si interessa e quali offerte ha selezionato con un clic, con quale indirizzo e-mail ha eseguito l'ordine e qual è il suo numero d'ordine. Inoltre vengono trattate informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo da lei utilizzato, sulle pagine Web di rinvio, sulla durata della visita nonché informazioni sul suo comportamento di navigazione sul nostro sito Web. I dati citati, che sono talvolta pseudonimizzati (ad es. indirizzo e-mail e numero d'ordine), vengono eventualmente collegati da Criteo con informazioni provenienti da altre fonti per presentarle annunci pubblicitari adatti a lei su altre pagine Web.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione ovvero criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che producono il loro effetto dal momento in cui sono intervenute: <https://www.criteo.com/it/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>

Revoca e opposizione con effetto futuro nelle app mobili: <https://www.criteo.com/it/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications/>

Emarsys

Fornitore del servizio: Emarsys eMarketing Systems GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 Monaco di Baviera (Germania)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://emarsys.com/privacy-policy/>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Visualizzazione di annunci pubblicitari mirati nelle newsletter:

Quando lei accede al nostro sito Web, Emarsys imposta un cookie che memorizza informazioni sulle sue modalità di navigazione sul sito. Queste informazioni includono ad esempio le offerte per le quali lei ha dimostrato interesse e i prodotti su cui ha cliccato. Utilizziamo questi dati nelle nostre newsletter per mostrare annunci pubblicitari mirati – previo consenso. La combinazione dei dati raccolti nei cookie e della newsletter avviene tramite uno pseudonimo generato utilizzando una cosiddetta funzione hash.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o **possibilità di opporsi al trattamento:**

Revoca e opposizione che producono effetti da momento in cui sono intervenute: unsubscribe@teufel.de

Facebook Pixel

Fornitore del servizio: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2 (Irlanda)

Termini di utilizzo e informativa sulla protezione dei dati di Facebook Custom Audiences:

<https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Visualizzazione di annunci pubblicitari mirati su Facebook:

Con un pixel integrato su questa pagina Web, la contrassegniamo quale utente della nostra pagina Web e inviamo informazioni a Facebook. In tal modo Facebook potrà riconoscere la sua visita alla nostra pagina Facebook e consentirci così di mostrare annunci pubblicitari mirati su Facebook. Le informazioni pseudonimizzate che forniamo sulla sua visita al nostro sito Web ci consentono di individuare i miglioramenti da apportare al sito stesso. Facebook può anche utilizzare i dati per proprie finalità e collegarli ad altri dati che la riguardano, come ad esempio le sue modalità di utilizzo del suo account personale di Facebook.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati

UE/SEE, USA

Abbiamo stipulato un contratto con Facebook sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli Stati Uniti sono un paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di tutela.

Periodo di archiviazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di archiviazione:**

Cancellazione al raggiungimento delle finalità previste

Diritti di revoca e/o **possibilità di opporsi al trattamento:**

Revoca e opposizione che producono effetti dal momento in cui sono intervenute: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Ads

Fornitore del servizio: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4 (Irlanda)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Analisi di annunci pubblicitari su Google, visualizzazione di annunci pubblicitari mirati nel motore di ricerca Google e su altri siti Web:

Google Ads con Google Enhanced Conversions ci permette di mostrarle i nostri annunci nel motore di ricerca Google e su pagine a tema quando lei inserisce determinate parole chiave. In caso di reindirizzamento al nostro sito Web da Google Ads, sul suo computer verrà memorizzato un cookie. Le informazioni contenute nel cookie indicano che lei ha raggiunto il nostro sito Web tramite Google Ads e specificano le sue modalità di utilizzo del sito (ad esempio, se ha acquistato uno o più dei prodotti pubblicizzati). Condividiamo le informazioni sulle sue modalità di navigazione (compreso il suo indirizzo IP) con Google, la quale potrà a sua volta trasmetterle ad altre aziende. Tuttavia, l'indirizzo IP viene comunicato a Google solo in forma abbreviata. Inoltre, Google riceve da noi un valore hash del tuo indirizzo email se hai acquistato un prodotto da noi. Ciò consente a Google di mostrare pubblicità basata sugli interessi su altri siti web. A tal fine, Google riceve e analizza informazioni sulle sue modalità di navigazione (per esempio a quali offerte era interessato e se le ha acquistate). Se Google riconosce queste informazioni su altri siti Web, potrà mostrarle annunci pubblicitari personalizzati per nostro conto. Google può anche utilizzare le informazioni sulle sue modalità di navigazione per finalità proprie e collegarle ad altre informazioni che la riguardano, come ad esempio la sua cronologia di ricerca sul motore di ricerca Google, il suo account personale Google o le modalità di navigazione su altri dispositivi.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SEE, USA

Abbiamo stipulato un contratto con Google sulle clausole standard di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46 del RGPD. Gli Stati Uniti sono un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione.

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

I cookie hanno una durata massima di 180 giorni. Google anonimizza i suoi dati dopo un periodo non superiore ai 18 mesi.

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che producono effetti dal momento in cui sono intervenute: <http://www.google.com/settings/ads>

Google Customer Match

Fornitore del servizio: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4 (Irlanda)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Finalità del trattamento dei dati e relativi fondamenti giuridici:

Visualizzazione di annunci pubblicitari mirati nel motore di ricerca Google e su altri siti Web:

Google Customer Match ci consente di mostrarle annunci più pertinenti in modo più mirato. Per Google Customer Match, dopo un acquisto nel nostro negozio web trasmettiamo a Google il suo indirizzo e-mail in forma pseudonimizzata, in modo che Google possa effettuare un confronto di questo indirizzo e-mail con gli indirizzi e-mail degli utenti G-Mail o YouTube registrati. Google utilizza i dati per un posizionamento più mirato degli annunci pubblicitari e come fonte per le strategie di smart bidding (strategie di offerta per gli annunci pubblicitari). Oltre all'esportazione degli indirizzi e-mail, possiamo trasferire a Google il suo nome in forma pseudonima, nonché il Paese da cui lei ha effettuato l'ordine. Può modificare i suoi dati personali e le impostazioni sulla privacy nella sezione "Il mio account" di Google: <https://myaccount.google.com/intro?hl=de>. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google nel contesto di Customer Match sono disponibili qui: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263?hl=de> e da parte di Smart Bidding qui: <https://support.google.com/google-ads/answer/7065882?hl=de>.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 comma 1 lett. a RGPD e § 25 comma 1 TTDSG.

Luoghi di trattamento dei dati:

UE/SEE, USA

Abbiamo sottoscritto con Google clausole tipo di protezione dei dati conformemente all'Art. 46 RGPD. Gli Stati Uniti sono tuttavia un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di tutela.

Periodo di conservazione ovvero criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Cancellazione dopo l'esecuzione del matching, ovvero al più tardi dopo alcuni giorni.

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione con effetto futuro: <http://www.google.de/settings/ads>

Kelkoo

Fornitore del servizio: Kelkoo SAS, 12, rue Godot de Mauroy, 75009, Parigi, Francia

Informativa sul trattamento dei dati: <https://www.kelkoo.it/informazioni-aziendali/cookie-policy/>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Monitoraggio delle prestazioni e ottimizzazione della visualizzazione dei nostri prodotti sul sito Web www.kelkoo.it:

Se accedi al nostro sito web dal sito Web kelkoo.it o dai siti web dei suoi partner e acquisti un prodotto, trasmettiamo informazioni sul prodotto acquistato come il nome dell'articolo, il numero di prodotti acquistati e il prezzo netto, nonché l'ordine con hash numero a Kelkoo. Ciò offre a Kelkoo una migliore panoramica di quali dei nostri prodotti sono popolari e può mostrare meglio i nostri prodotti ai nostri potenziali clienti sul sito web kelkoo.it, in particolare ordinati per popolarità. Oltre alle informazioni sopra menzionate, trasmettiamo anche il tuo indirizzo IP a Kelkoo, che viene memorizzato tuttavia solo in forma abbreviata da Kelkoo in modo che le informazioni non possano essere ricondotte a te personalmente.

Base giuridica: il vostro consenso ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera a del RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

Germania

Periodo di conservazione ovvero criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Cancellazione conseguente al raggiungimento dello scopo

Diritti di revoca e/o possibilità di opporsi al trattamento:

Revoca e opposizione che producono effetti dal momento in cui sono intervenute: <https://www.kelkoo.it/informazioni-aziendali/cookie-policy/>

Profity

Fornitore del servizio: adfocus GmbH, Theilerstr. 7, 6300 Zugo (Svizzera)

Informativa sulla protezione dei dati: <https://www.profitry.ch/about/privacy>

Finalità del trattamento dei dati e relative basi giuridiche:

Visualizzazione della pubblicità di Profity e conteggio dei buoni di Profity:

Quando i nostri clienti effettuano un ordine, sulla pagina di conferma dell'ordine vengono visualizzate determinate offerte di buoni del nostro partner Profity. Se l'utente è interessato a un buono e clicca su di esso, Profity ci trasmette questa informazione per consentirci di valutare l'efficacia della campagna pubblicitaria con Profity. A Profity forniamo inoltre informazioni sull'ordine mediante un cookie per scopi di analisi; tali informazioni includono il numero d'ordine in forma pseudonimizzata, l'importo totale dell'ordine e, se è stato usato un codice promozionale di Profity, anche il numero del relativo buono.

Base giuridica: Il suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.

Luoghi dove vengono trattati i dati:

UE/SSE, CH

Periodo di conservazione ovvero **criteri per la determinazione del periodo di conservazione:**

Cancellazione al raggiungimento della finalità

Diritti di revoca e/o **possibilità di opporsi al trattamento:**

Revoca e opposizione che producono effetti dal momento in cui sono intervenute: <https://teufelaudio.it/linee-guida-cookie>

V. Il nostro partner affiliato Rakuten

Il nostro partner affiliato Rakuten Marketing France SAS, 92 Rue de Réaumur, 75002 Parigi (Francia) tratta i dati personali della sua visita al nostro sito Web ai fini della fatturazione delle commissioni. Se lei accederà al nostro sito Web da un link pubblicitario di Rakuten, Rakuten imposterà un cookie sul suo computer e in caso di conclusione di un ordine/acquisto Rakuten riceverà una commissione da parte nostra. Ai fini della fatturazione della commissione, inviamo a Rakuten le informazioni sul suo ordine e sulla sua visita al nostro sito Web. Ciò include ad esempio il suo numero d'ordine in forma pseudonimizzata e le informazioni sul partner di Rakuten tramite cui lei ha raggiunto il sito Web. Il trattamento viene effettuato in quanto come società di e-commerce abbiamo un interesse legittimo a cooperare con i partner a livello di marketing affiliato, nonché un interesse a pubblicizzare i nostri prodotti attraverso le loro reti.

Relativamente a questo tipo di trattamento i nostri interessi prevalgono sui suoi interessi e diritti fondamentali, cosicché possiamo fondare tale trattamento sull'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD. Non è escluso che Rakuten possa trattare i dati in paesi non facenti parte dell'UE/SEE. Rakuten si riserva in particolare il diritto di trasmettere i dati negli Stati Uniti. Abbiamo sottoscritto con Rakuten clausole standard di protezione dei dati conformemente all'Art. 46 RGPD. Inoltre, Rakuten ha introdotto le cosiddette Binding Corporate Rules a livello aziendale (disponibili all'indirizzo:

<https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>) approvate dall'autorità di protezione dei dati del Lussemburgo, Articolo 47 RGPD. I dettagli sulle modalità di trattamento dei dati da parte di Rakuten sono consultabili alla pagina

<https://rakutenadvertising.com/legal-notice/services-privacy-policy/>. Gli Stati Uniti sono tuttavia un Paese che non fornisce una protezione adeguata dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679; ciò significa, tra l'altro, che le autorità governative degli Stati Uniti possono avere la possibilità di accedere ai dati personali senza che possano essere adottate efficaci misure di protezione. I dati vengono conservati finché lei non si oppone a tale conservazione. È possibile opporsi in qualsiasi momento, opposizione che produrrà i suoi effetti dal momento in cui è intervenuta, con effetto futuro dalla pagina <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> o dalla pagina <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

F. Trattamento dei dati per altre finalità di marketing

I. Manifestazioni a premi

Se partecipa a manifestazioni a premi da noi organizzate, potremmo trattare i tuoi dati personali per consentirle di partecipare, ad eccezione dei casi nei quali è necessario iscriversi alla newsletter per partecipare ad una manifestazione a premi. In questo caso trova applicazione quanto previsto al successivo paragrafo 2. A seconda della manifestazione a premi, il trattamento dei dati personali può includere l'invio di comunicazione per informare della vincita del premio ovvero al contrario per informare circa la mancata vincita. Se riceve un premio da noi e questo le deve essere spedito, utilizziamo i suoi dati anche per queste finalità e comunichiamo i suoi dati al fornitore del servizio di spedizione. Il trattamento dei dati relativo alle manifestazioni a premio è fondato sull'Art. 6 paragrafo 1 lettera b ed eventualmente Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD. I suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a perseguire le sopra descritte finalità e quindi per farla partecipare alle manifestazioni a premio e, in caso di vittoria, per inviarle un premio.

II. E-mail e newsletter

In aggiunta a questo sopra, utilizziamo il suo indirizzo e-mail anche per le seguenti finalità.

1. Pubblicità di prodotti simili e soddisfazione del cliente

In base alle nostre indicazioni fornite durante la raccolta dell'indirizzo e-mail durante il processo di acquisto, le invieremo pubblicità per prodotti simili a quelli acquistati di Teufel e, dopo ogni acquisto, le chiederemo se è rimasto soddisfatto come cliente. Il trattamento dei dati si basa sull'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD in quanto abbiamo un interesse legittimo nell'inviare comunicazione commerciali ai nostri clienti. Può opporsi in qualsiasi momento all'uso del suo indirizzo e-mail per queste finalità inviando un messaggio a unsubscribe@teufel.de oppure utilizzando il link contenuto nell'e-mail: tale opposizione produrrà effetti dal momento in cui è intervenuta.

2. Newsletter

Se ci ha dato il suo consenso e ha successivamente cliccato sul link di conferma da noi inviato (procedura di double opt-in), riceverà regolarmente la nostra newsletter con le raccomandazioni sui prodotti, suggerimenti pratici, sondaggi e informazioni generali. Utilizziamo il servizio offerto da Emarsys eMarketing Systems GmbH (Hans- Fischer Straße 10, 80339 Monaco) per inviare la newsletter e personalizzarla secondo i suoi interessi. Informazioni ulteriori sul trattamento dei dati svolto da Emarsys si possono trovare al link <https://privacy.microsoft.com/en-GB/>.

Sulla base del suo consenso ai sensi dell'Articolo 6 (1) lett. a) del RGPD, utilizziamo le sue interazioni con la newsletter e le sue abitudini di acquisto nel sito per conservare un profilo personale assegnato al suo indirizzo mail e per informarla tramite la newsletter soltanto su offerte che le possano interessare. Per questa finalità, le newsletter contengono un pixel di tracciamento – un'icona che invia una richiesta al server per consentirci di tenere traccia del file di log.

Sulla base del suo consenso, colleghiamo i dati della newsletter con i suoi dati raccolti dal nostro merchandise management system in un software di Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) e li valutiamo tramite tale software in modalità anonima per ottimizzare il funzionamento della newsletter.

I suoi dati personali pseudonimizzati sono quindi utilizzati al fine di compiere una comparazione così che non sia possibile identificarti all'interno del software Microsoft. In questo modo, possiamo per esempio svolgere delle analisi automatizzate sulla navigazione sul sito e sulle abitudini/preferenze di acquisto degli iscritti alla newsletter e incorporare dati (di tracciamento) da altri fornitori di servizi (es: Mapp Intelligence) nelle analisi, su base anonima. Informazioni ulteriori sul trattamento dei dati da parte di Microsoft possono essere trovate al link <https://privacy.microsoft.com/en-GB/>.

Per mostrarle pubblicità più pertinente anche al di fuori della nostra newsletter, trasmettiamo il Suo indirizzo e-mail in forma pseudonimizzata a Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4 (Irlanda). Google confronta queste hashed emails con gli indirizzi e-mail degli utenti G-Mail o YouTube registrati e utilizza i dati per un posizionamento più mirato della pubblicità e come fonte per le proprie strategie di smart bidding. Oltre all'indirizzo e-mail, trasmettiamo a Google anche il Suo nome in forma pseudonimizzata e il Paese da cui ha effettuato un ordine.

I suoi dati personali che conserviamo per queste finalità verranno eliminati una volta perseguita la relativa finalità. Può revocare il suo consenso a ricevere la newsletter, che non avrà impatti sul trattamento svolto prima di tale revoca, scrivendo a unsubscribe@teufel.de o tramite il link nella mail.

Il trattamento dei dati avviene all'interno dell'Unione Europea e/o nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e, quando applicabile, negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati nel Regno Unito è consentito sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'articolo 45 RGPD. Per quanto riguarda il trasferimento dei dati negli Stati Uniti,

abbiamo concluso un contratto con Microsoft che contiene le clausole contrattuali standard secondo quanto previsto dall'articolo 46 RGPD. In questo contesto, vogliamo comunque sottolineare che gli Stati Uniti sono uno Stato che non offre un adeguato livello di protezione dei dati personali come previsto dal Regolamento UE 2016/679; questo significa, tra le altre cose, che le autorità governative negli Stati Uniti hanno la possibilità di accedere ai suoi dati senza che esistano degli effettivi rimedi.

3. Valutazioni del prodotto e del negozio

A condizione che al termine dell'acquisto lei ci abbia autorizzato a proporle tramite e-mail una valutazione del nostro shop o dei nostri prodotti, il suo indirizzo e-mail verrà trattato anche per tale finalità sulla base del suo consenso, Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD. Può revocare il suo consenso al ricevimento di questa e-mail in qualsiasi momento utilizzando l'indirizzo unsubscribe@teufel.de o il link contenuto nella mail: tale revoca produrrà i suoi effetti da momento in cui è intervenuta. I suoi dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario a perseguire la sopra indicata finalità, in particolare per inviarle questionari di valutazione del nostro shop e dei nostri prodotti.

G. Trattamento dei dati tramite social media

I. Il nostro blog

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili sul nostro blog: <https://blog.teufelaudio.it/>.

II. La nostra presenza sui social media

Per restare in contatto con i nostri clienti, gestiamo diverse pagine sui social network. Il trattamento dei dati dei nostri clienti si basa sui nostri interessi legittimi, conformemente all' Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD. Nella misura in cui i fornitori della piattaforma in questione (come ad es. Facebook o Twitter) ottengono un consenso dell'utilizzatore al trattamento dei dati personali, questo avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera a, Art. 7 RGPD. Non è escluso che i dati personali vengano trattati dal rispettivo fornitore del social network al di fuori dell'Unione europea o dello spazio economico europeo. Questo può rendere più difficoltosa l'esercizio dei diritti degli interessati (come ad es. il diritto di accesso).

Il trattamento dei dati personali tramite i social network avviene a scopo di analisi e marketing advertising, newsletter, analisi della nostra pagina Web e suo utilizzo). Il fornitore del social network ci fornisce informazioni sugli interessi dei nostri clienti e sulle caratteristiche demografiche sotto forma di statistiche. Siamo responsabili dei trattamenti di questi dati insieme al fornitore del social network. Tuttavia, abbiamo solo una capacità decisionale limitata sulle finalità e sulla natura del trattamento, che sono essenzialmente stabiliti dal fornitore del social network. Sulla base ad esempio dei dati raccolti, i fornitori dei social network creano profili che consentono di condurre azioni promozionali mirate per gli utilizzatori. A questo scopo, gli operatori dei social network inseriscono cookie sul suo dispositivo. I trattamenti dei dati sono di esclusiva responsabilità dei fornitori dei social network. I suoi diritti quale soggetto interessato relativamente a questi trattamenti (come ad es. diritti di informazione) devono essere esercitati direttamente nei confronti dei fornitori dei social network in questione in quanto solo questi accedono ai suoi dati personali e possono adottare misure e fornire informazioni.

Qualora dovesse aver bisogno di aiuto nell'esercizio dei suoi diritti, ovviamente può anche rivolgersi a noi. i Fornitori di social media, sulle cui piattaforme abbiamo una nostra pagina, sono:

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook e Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda, direttiva sulla protezione dei dati di Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>; direttiva sulla protezione dei dati di Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>,
- Twitter International Company (Twitter), One Cumberland Place, Fenian Street, Dublino 2, D02 AX07 Irlanda, direttiva sulla protezione dei dati <https://twitter.com/it/privacy>, opzioni di opt-out <https://twitter.com/personalization>
- TikTok Technology Limited (TikTok), 10 Earlsfort Terrace, Dublino, D02 T380, Irlanda, direttiva sulla protezione dei dati: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it-IT>
- Pinterest Europe Ltd. (Pinterest), Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda, direttiva sulla protezione dei dati: <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>
- Google Ireland Limited (Youtube), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, direttiva sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Utilizziamo il Content Management Tool di Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg, <https://facelift-bbt.com/en/data-protection>) per creare contatti ed implementare accordi per l'uso di contenuti su Instagram. Tramite il tool ci vengono fornite le informazioni di base dell'utente di Instagram, i suoi upload, le descrizioni e i commenti, inoltre ci vengono comunicati il nome ed eventualmente i dati di contatto personali. In qualità di nostro responsabile del trattamento, Facelift brand building technologies GmbH tratta i dati personali secondo le nostre istruzioni. Il trattamento dei dati avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera b o f RGPD. Trattiamo i dati la prima volta solo al fine

di creare un contatto. Un trattamento ulteriore presuppone che l'utente di Instagram ci conferisca un'autorizzazione all'uso dei suoi upload.

H. Trattamento dei dati tramite app

I. Trattamento dei dati tramite l'app Teufel Remote

L'app Teufel Remote è fornita dal nostro partner Frontier Smart Technologies Ltd (Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, USA). Nessun dato personale è trattato attraverso l'app da noi o da Frontier. Può consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali di Frontier al seguente link <https://www.frontiersmart.com/privacy/>

II. Trattamento dei dati tramite l'app Holist

Holist utilizza una app che viene messa a disposizione dal nostro partner Linkplay Technology Inc. È possibile prendere visione dell'informativa sulla privacy al seguente link: <http://linkplay.com/privacy-policy/>.

III. Trattamento dei dati tramite l'app Teufel Headphone (Solo App Android)

Nell'app Teufel Headphone utilizziamo il servizio Google Firebase dell'azienda Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Google Firebase è una piattaforma per sviluppatori di app destinate a dispositivi mobili e siti Web. Google Firebase offre una molteplicità di funzioni. Utilizziamo il servizio "Firebase Analytics" che ci consente di eseguire analizzare l'uso della nostra app. Google Firebase ci aiuta nell'acquisizione delle interazioni dei nostri utenti. Per esempio, vengono acquisiti eventi come la prima apertura della app, la disinstallazione, l'aggiornamento, il crash o la frequenza nonché il modo (clic path) di utilizzo. Vengono inoltre acquisiti e valutati determinati interessi dell'utente, ma senza riferimento diretto all'utente. Google Firebase utilizza i cosiddetti "ID", identificatori, che vengono archiviati sul suo dispositivo e che consentono l'analisi dell'uso della app da parte sua. Le informazioni generate dagli ID sul suo utilizzo della app vengono di norma trasferite a un server di Google negli USA e qui conservate. Nel caso di attivazione dell'anonimizzazione dell'IP, in questa app il suo indirizzo IP viene dapprima abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o negli altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. In questa app viene attivata l'anonimizzazione IP. Le informazioni elaborate da Google Firebase vengono utilizzate eventualmente con altri servizi di Google, come ad es. Google Analytics e i servizi di Google Marketing. In questo caso vengono trattate solo informazioni pseudonime come l'Android Advertising ID o l'Advertising Identifier per iOS per identificare i dispositivi mobile dell'utente. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati per finalità di marketing da parte di Google, si rimanda l'utente alla pagina: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, l'informativa sulla privacy di Google è reperibile all'indirizzo <https://www.google.com/policies/privacy>. La base giuridica per l'utilizzo è il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera f RGPD (ovvero il nostro interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e una gestione efficiente delle nostre app). Se gli utenti desiderano opporsi ai servizi di pubblicità targetizzata di Google Marketing, possono utilizzare modificare le impostazioni e seguire gli opt-out messi a disposizione da Google: <http://www.google.com/ads/preferences>. Inoltre, nella app gli utenti possono disattivare il tracking con Google Firebase nel menu (Impostazioni/App/Protezione dei dati).

I. Trattamento dei dati per contenuti esterni

I. Youtube e Vimeo

Per migliorare la presentazione dei nostri prodotti ai clienti, sul nostro sito Web abbiamo integrato alcuni video. Il trattamento dei dati avviene solo sulla base del suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD.. Non è escluso che i dati personali vengano trattati dal rispettivo fornitore al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo. Questo può rendere più difficoltoso l'esercizio dei diritti degli interessati (come ad es. il diritto di accesso). I video sono integrati nel nostro sito Web per offrire ai clienti una presentazione più efficace e comprensibile dei nostri prodotti e delle loro caratteristiche. Nella misura in cui integriamo video tramite fornitori di servizi video esterni, possiamo rinunciare ad un hosting degli stessi sui nostri server e utilizzare le risorse in altro modo.

Cliccando su un video si stabilisce una connessione con il server del rispettivo fornitore di servizi video. Tramite un plugin vengono inviati al rispettivo provider di servizi video i dati relativi alle impostazioni del dispositivo e all'interazione con i servizi video. Il fornitore potrà utilizzare i dati trattati anche a scopo di profilazione. Ciò dipende dal fatto che lei acceda o meno con un account personale creato presso il rispettivo fornitore di servizi video. Tali trattamenti dei dati sono di esclusiva responsabilità del rispettivo fornitore dei servizi video. I suoi diritti quale soggetto interessato relativamente a questi trattamenti (come ad es. diritti di accesso) devono essere esercitati direttamente nei confronti del fornitore di servizi video in questione in quanto solo quest'ultimo può accedere ai suoi dati personali e può adottare misure e fornire informazioni.

Qualora dovesse aver bisogno di aiuto nell'esercizio dei suoi diritti, ovviamente può anche rivolgersi a noi. I fornitori di servizi video di cui ci serviamo sono i seguenti:

- Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda (YouTube), direttiva sulla protezione dei dati: <https://policies.google.com/privacy>,
- Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (Vimeo), direttiva sulla protezione dei dati: <https://vimeo.com/privacy>.

II. Spotify, Soundcloud

Sul nostro sito sono presenti pulsanti di collegamento a servizi musicali in streaming. Il trattamento dei dati avviene solo in presenza del suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD. Non è escluso che i dati personali vengano trattati dal rispettivo provider al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio Economico Europeo. Questo può rendere più difficoltoso l'esercizio dei diritti degli interessati (come ad es. il diritto di accesso). Nel nostro sito sono integrati servizi musicali in streaming al fine di pubblicizzare i nostri prodotti tramite canale audiovisivo. Nella misura in cui integriamo contenuti musicali tramite fornitori di servizi musicali in streaming esterni, non abbiamo la necessità di fare hosting dei brani sui nostri server e quindi possiamo utilizzare le risorse in altro modo.

Se lei visita il nostro sito Web e clicca sul pulsante di un fornitore di servizi musicali in streaming, viene stabilita una connessione diretta tra il suo browser e il server del fornitore di tali servizi. Il fornitore di servizi musicali in streaming otterrà in tal modo alcune informazioni sul suo dispositivo, su come utilizza il sito Web e su come interagisce con il servizio musicale. Il fornitore potrà utilizzare i dati trattati anche al fine di creare un profilo, ciò dipende dal fatto che lei acceda o meno con un account personale creato presso il rispettivo fornitore di servizi musicali in streaming. Tali trattamenti dei dati sono di esclusiva responsabilità del rispettivo fornitore dei servizi musicali in streaming. I suoi diritti quale soggetto interessato relativamente a questi trattamenti (come ad es. diritti di accesso) devono essere esercitati direttamente nei confronti del fornitore di servizi musicali in streaming in questione in quanto solo quest'ultimo può accedere ai suoi dati personali e può adottare misure e fornire informazioni.

Qualora dovesse aver bisogno di aiuto nell'esercizio dei suoi diritti, ovviamente può anche rivolgersi a noi. I fornitori di servizi musicali in streaming di cui ci serviamo sono i seguenti:

- SoundCloud Ltd., c/o JAG Shaw Baker, Berners House, 47-48 Berners Street, Londra W1T 3NF, Gran Bretagna; per la Germania: SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlino, direttiva sulla protezione dei dati: <https://soundcloud.com/pages/privacy>
- Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stoccolma, Svezia, direttiva sulla protezione dei dati: <https://www.spotify.com/it/legal/privacy-policy/>

III. Google Maps

Sulla nostra pagina Web tramite una API (interfaccia) viene utilizzato il servizio Google Maps. Google Maps è un servizio fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Utilizziamo Google Maps per presentare mappe interattive ed eventualmente per supportare i nostri utenti nel verificare come trovare e raggiungere i nostri store.

Per utilizzare le funzioni di Google Maps è necessario archiviare il suo indirizzo IP. Di norma, queste informazioni vengono trasferite a un server di Google negli USA e qui conservate. L'operatore di questa pagina non ha alcun'altra influenza su questo trasferimento dei dati.

L'utilizzo di Google Maps avviene nell'interesse di una visualizzazione coerente delle nostre offerte online e offline e per facilitare l'individuazione dei luoghi da noi indicati sulla pagina Web. Il trattamento dei dati avviene solo in presenza del suo consenso secondo l'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD. Per questo trattamento trattiamo i dati in qualità di contitolari insieme con Google ai sensi dell'Art. 26 RGPD, disponibile qui (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>).

Maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google sono disponibili al seguente link: <https://www.google.com/intl/policies/privacy/>.

IV. Loqate

Per assicurarci che i nostri prodotti vengano consegnati agli indirizzi corretti, utilizziamo il servizio di convalida dell'indirizzo loqate di GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, Regno Unito ("GBG"). I dati dell'indirizzo inseriti dai nostri clienti nel negozio online vengono verificati da GBG per la validità direttamente al momento dell'inserimento tramite l'interfaccia online e non vengono elaborati oltre. Solo l'indirizzo IP dei nostri clienti viene trasmesso a GBG ai fini della fatturazione, ma cancellato dopo 30 giorni.

Il trattamento avviene sulla base del vostro consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del RGPD. Non si può escludere che GBG tratti dati personali al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Ciò può rendere più difficile far valere i diritti dell'interessato (ad esempio il diritto all'informazione). Se hai bisogno di aiuto per esercitare i tuoi diritti, ovviamente puoi contattarci.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso GBG sono disponibili all'indirizzo: <https://www.loqate.com/en-us/products-services-privacy-notice/>.

IV. User Generated Content

Il nostro sito web integra il cosiddetto User Generated Content (in seguito all'autorizzazione dei nostri clienti) tramite un software della Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstrasse 19, 20354 Amburgo, Germania), come ad es. fotografie Instagram dei nostri prodotti realizzate dai nostri clienti. Per la visualizzazione appropriata delle fotografie di Instagram sulle pagine dei nostri prodotti, trasmettiamo al nostro fornitore di servizi l'ID del prodotto e la rispettiva lingua del vostro browser. I dettagli sul trattamento dei dati sono riportati nell'informativa sulla privacy di facelift: <https://facelift-bbt.com/en/data-protection>.

J. Trattamento dei dati tramite dispositivi Teufel

I. Trattamento dei dati tramite dispositivi a comando vocale

I nostri dispositivi funzionano in parte mediante comando vocale (ad es. tramite Alexa Voice Service del gruppo Amazon Europe). Non appena viene attivata la funzione di comando vocale, i fornitori dei servizi di comando vocale trattano i dati personali. Il trattamento di dati personali è necessario affinché il comando vocale o la funzione di comando diretto possano funzionare correttamente. Per quanto concerne l'entità esatta e le basi giuridiche dei trattamenti e delle condizioni d'uso dei servizi linguistici in questione, potrà rivolgersi direttamente al fornitore del servizio di comando vocale.

Dopo l'attivazione di qualsiasi servizio vocale, Lautsprecher Teufel non ha alcun accesso a distanza ai segnali vocali e audio. I rumori di fondo vengono archiviati solo per pochi secondi localmente sul dispositivo in una cosiddetta buffer memory all'interno di un loop e continuamente sovrascritti con rumori di fondo nuovi. Solo quando il dispositivo riconosce una parola di attivazione per il servizio linguistico in questione, ha inizio la registrazione dei segnali vocali e acustici. Questa registrazione viene conservata in una soluzione software del fornitore del servizio vocale ed trattata esclusivamente da quest'ultimo. Lautsprecher Teufel non ha alcun accesso alle registrazioni vocali e acustiche. Il trattamento dei dati avviene sotto la responsabilità esclusiva del fornitore del comando vocale (ad es. Amazon). Potrà ottenere maggiori informazioni sulle finalità e sulle basi legali del trattamento dei dati contattando direttamente il fornitore stesso.

In caso di utilizzo di dispositivi gestiti mediante comando vocale, attraverso i dispositivi vengono inoltre trattati dati personali dal nostro partner Linkplay Technology Inc. È possibile prendere visione dell'informativa sulla privacy al seguente link: <http://linkplay.com/privacy-policy/>. Lautsprecher Teufel GmbH non ha accesso neppure a questi dati.

II. Trattamento dei dati tramite Teufel Streaming

1. Tipi e categorie di dati trattati

Se utilizza un nostro dispositivo di streaming (Teufel Streaming o Raumfeld), per l'uso dei dispositivi vengono trattati dati dei dispositivi o della app corrispondente.

I dati trattati sono:

- tipo di dispositivo,
- ID del dispositivo,
- versione del dispositivo,
- ID di installazione (quali dispositivi sono associati),
- indirizzi (IP) dei dispositivi, che vengono archiviati solo in forma anonimizzata

2. Finalità e basi giuridiche

Utilizziamo questi dati per diverse finalità. I dati sono necessari per il funzionamento del prodotto: la app deve riconoscere i dispositivi, questi devono riconoscersi a vicenda e "sapere" su quale rete si trovano. Dato che la presenza dei dispositivi sulle reti locali non funziona sempre in maniera affidabile, i dispositivi di streaming Teufel utilizzano una banca dati per trovarsi a vicenda. Inoltre i dati vengono utilizzati per attribuire a un dispositivo gli aggiornamenti corretti e per poterle

fornire le informazioni tecniche importanti relative ai servizi musicali da lei utilizzati. La base giuridica di questo trattamento dei dati è pertanto l'Art. 6 paragrafo 1 lettera b RGPD.

Inoltre trattiamo i dati forniti anche per l'ottimizzazione dei nostri prodotti e per il relativo supporto. Questo trattamento si basa sul nostro interesse legittimo di continuare a sviluppare i nostri prodotti, eliminare errori e generare statistiche sull'utilizzo e pertanto sull'Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento della finalità per cui erano stati raccolti.

Se vengono trasmessi a terzi dati sull'utilizzo, questo accade solo in forma anonimizzata e aggregata. I suoi dati vengono trasferiti su internet in forma crittografata tramite HTTPS.

3. Servizi musicali tramite Teufel Streaming

3.1 Servizi senza registrazione

Può utilizzare determinati servizi musicali dalla app senza registrarsi. Il Titolare del trattamento responsabile per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali in caso di utilizzo di questi servizi musicali è il fornitore del servizio musicale in streaming in questione e non Teufel. Qui si rimanda all'informativa sulla privacy del fornitore:

- TuneIn: <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Spotify: <https://www.spotify.com/it/legal/privacy-policy/>

3.2 Servizi con registrazione

Per l'utilizzo dei servizi di TIDAL, Rhapsody, SoundCloud e Last.fm Scrobbling è necessaria la registrazione presso il relativo fornitore. La registrazione può avvenire tramite la pagina Web/app del fornitore oppure, alternativamente, tramite la app. Il titolare del trattamento responsabile per la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati richiesti all'atto della registrazione è il fornitore del servizio musicale in questione. Si rimanda all'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore:

- TIDAL: <http://tidal.com/privacy>
- SoundCloud: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

Per utilizzare i servizi musicali in questione è necessario registrarsi nella app. I dati dell'account vengono archiviati nel nostro firmware e associati all'ID del sistema. I dati di contatto vengono utilizzati per rinnovare la sessione del servizio musicale in streaming corrispondente. Se elimina manualmente il suo account dal Teufel Streaming System e in questo modo disattiva il servizio musicale in streaming, i suoi dati relativi al suo account verranno cancellati. Nell'ambito dei report manuali e automatici, è possibile che, tramite i file di log, le credenziali di accesso vengano trasmesse anche a noi. Utilizziamo questi dati solo per tale finalità. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

4. Servizi che vengono utilizzati indipendentemente dalla app

Una volta impostato un sistema, è anche possibile controllare i dispositivi Teufel Streaming da un'altra app di terze parti. A tal fine nel sistema di streaming di Teufel viene integrato un hardware e software di terze parti, che non è sotto il nostro controllo. Il titolare del trattamento responsabile per il trattamento dei dati personali è il fornitore in questione. Non abbiamo alcun accesso ai dati raccolti dal fornitore. Se utilizza i servizi di Spotify Connect o Google Cast for Audio, questi fornitori hanno accesso ai controlli audio dei suoi dispositivi di streaming Teufel, come ad esempio il volume. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy del rispettivo fornitore:

- Spotify Connect: <https://www.spotify.com/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Per la validazione e l'autenticazione dei dispositivi esistenti per utilizzare i servizi di Google Cast for Audio, raccogliamo il suo nome e il suo indirizzo e-mail. In questo modo garantiamo che al servizio si registrino solo persone e non bot o simili. Questi dati non vengono trasmessi e non vengono utilizzati per nessun'altra finalità diversa dalla validazione dell'accesso. La raccolta dei dati avviene pertanto in base all'Art. 6 lettera b e f RGPD. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento della finalità per cui erano stati raccolti.

La funzionalità Google Cast for Audio viene realizzata con l'ausilio di un fornitore terzo, StreamUnlimited Engineering GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 10, 1100 Vienna, Austria ("StreamUnlimited"). Questo organizza e supporta il server cloud necessario per l'accesso ai servizi audio di Google Cast for Audio. Questo fornitore terzo si riserva di verificare l'utilizzo del software concesso in licenza dal punto di vista della legittimità al fine di prevenire attività illegali (ad es. trasferimento di una copia del software concesso in licenza su un dispositivo non concesso in licenza). L'identificazione di questo dispositivo avviene tramite un token individuale, il cui utilizzo è accettato da lei nell'ambito di tali attività di controllo. Per finalità di controllo, ad ogni avvio del dispositivo ai fini del controllo sull'utilizzo come sopra descritto vengono protocollati l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP dell'utente, la marca del device, il nome del modello del device e la versione del firmware. Lei riconosce

che il fornitore terzo è autorizzato a conservare e trattare tali dati in caso di fondato sospetto di utilizzo illecito. StreamUnlimited è inoltre autorizzata a comunicare i dati in un formato anonimo allo sviluppatore delle specifiche funzionalità del software concesso in licenza qualora esista un fondato sospetto di violazione dei diritti da parte dell'utente finale. Il trattamento dei suoi dati personali avviene sulla base del nostro interesse legittimo nel perseguire le possibili violazioni secondo l' Art. 6 paragrafo 1 lettera f RGPD. I dati vengono cancellati non appena non sono più necessari per il raggiungimento della finalità per cui erano stati raccolti.

5. Report manuali tramite Teufel Streaming

In caso di problemi, può utilizzare i dispositivi e le app Teufel Streaming per inviare report a Lautsprecher Teufel. In questo caso ci vengono trasmessi i seguenti dati: I file di log (che contengono anche informazioni sul comportamento di navigazione), gli ID dei dispositivi, le impostazioni, le informazioni sull'infrastruttura, l'elenco dei programmi attivi, gli indirizzi e-mail e i file di login ai diversi servizi musicali (se al momento dell'accesso al servizio musicale è stato raccolto il log). Questi dati e queste informazioni personali vengono utilizzati esclusivamente per l'ottimizzazione del nostro prodotto e non vengono trasmessi ad altri senza il suo consenso esplicito. Il trattamento dei dati avviene sulla base del suo consenso secondo l'Art. 6. paragrafo 1 comma a RGPD. I dati vengono cancellati dopo 6 mesi.

6. Report automatici tramite Teufel Streaming

Può inoltre fare in modo che i sistemi (dispositivi, app, ecc.) inviino automaticamente report. In questo caso vengono trasmessi a Lautsprecher Teufel gli stessi dati come per i report manuali (vedere Report manuali). Questi dati e queste informazioni vengono utilizzati esclusivamente per l'ottimizzazione del nostro prodotto e non vengono trasmessi ad altri senza il suo consenso esplicito. Con l'attivazione di tale funzionalità lei acconsente al trattamento automatico di questi dati da parte nostra al fine dell'ottimizzazione dei prodotti Teufel Streaming. Il trattamento dei dati avviene sulla base del suo consenso secondo l'Art. 6. paragrafo 1 comma a RGPD. I dati vengono cancellati dopo 6 mesi.

7. Google Firebase Analytics tramite Teufel Streaming (Solo App Android)

Nella nostra app utilizziamo il servizio Google Firebase dell'azienda Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. Google Firebase è una piattaforma per sviluppatori di app destinate a dispositivi mobili e siti Web. Google Firebase offre una molteplicità di funzioni. Utilizziamo il servizio "Firebase Analytics" che ci consente di eseguire l'analisi dell'uso della nostra offerta. Google Firebase ci aiuta nell'acquisizione delle interazioni dei nostri utenti. Per esempio, vengono acquisiti eventi come la prima apertura della app, la disinstallazione, l'aggiornamento, il crash o la frequenza nonché il modo (clic path) di utilizzo. Vengono inoltre acquisiti e valutati determinati interessi dell'utente, ma senza riferimento alla persona fisica.

Google Firebase utilizza i cosiddetti "ID", identificatori, che vengono archiviati sul suo dispositivo e che consentono l'analisi dell'uso della app da parte sua. Le informazioni generate dagli ID sul suo utilizzo della app vengono di norma trasferite a un server di Google negli USA e qui archiviate. Nel caso di attivazione dell'anonimizzazione IP, in questa app il suo indirizzo IP viene dapprima abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o negli altri stati appartenenti allo Spazio economico europeo. In questa app viene sempre attivata l'anonimizzazione IP.

Le informazioni elaborate da Google Firebase vengono utilizzate in combinazione eventualmente con altri servizi di Google, come ad es. Google Analytics e i servizi di Google Marketing. In questo caso vengono trattate solo informazioni pseudonime come l'Android Advertising ID o l'Advertising Identifier per iOS per identificare i dispositivi mobili dell'utente. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati per finalità di marketing da parte di Google, si rimanda l'utente alla pagina

<https://www.google.com/policies/technologies/ads>, l'informativa sulla privacy di Google è reperibile all'indirizzo

<https://www.google.com/policies/privacy>.

La base giuridica per l'utilizzo dei dati è il nostro interesse legittimo secondo l'Art. 6 paragrafo 1 frase 1 lettera f RGPD (ovvero il nostro interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e una gestione efficiente delle nostre app). Se gli utenti desiderano opporsi ai servizi di pubblicità targetizzata possono modificare le impostazioni oppure utilizzare l' opt-out messi a disposizione da Google: <http://www.google.com/ads/preferences>. Inoltre, gli utenti nel menu della app (Impostazioni/Informazioni di sistema/Analytics) possono disattivare il tracking con Google Firebase.

8. E-mail e newsletter tramite Teufel Streaming

Se nel processo di installazione o nelle impostazioni ha prestato il suo consenso, noi utilizzeremo il suo indirizzo e-mail e, eventualmente, il suo nome e cognome, per informarla regolarmente sulle novità relative ai prodotti da lei acquistati (aggiornamenti software, ampliamenti del sistema, componenti del sistema) oppure per chiederle il suo livello di soddisfazione in relazione ad un prodotto acquistato. Può opporsi all'utilizzo del suo indirizzo e-mail per le suddette finalità con effetto futuro. A questo scopo faccia clic sul link di disiscrizione nella newsletter oppure invii una richiesta tramite e-mail a unsubscribe@teufel.de. Il trattamento dei suoi dati avviene sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera a RGPD. In seguito alla revoca del consenso, i suoi dati verranno immediatamente cancellati.

K. I suoi diritti

Oltre ai diritti già descritti in relazione a ciascun trattamento, lei ha inoltre i seguenti diritti, ove applicabili..

I. Diritto di accesso

In base all'Art. 15 dei RGPD, lei ha diritto a essere informato sul trattamento dei dati personali da parte nostra nonché di ricevere comunicazione in merito alle finalità per le quali trattiamo i dati, quali categorie di dati personali vengono trattate, chi è l'eventuale destinatario di questi dati e per quanto tempo conserviamo i dati. Inoltre, lei ha il diritto di richiedere informazioni sulla comunicazione e/o trasferimento dei suoi dati personali a un paese terzo o a una organizzazione internazionale e su quali sono le garanzie adeguate per tale trasferimento.

II. Diritto di rettifica

Ha il diritto di richiedere che vengano da noi rettificati i dati errati o incompleti nei nostri sistemi, Art. 16 RGPD.

III. Diritto di cancellazione

Questo diritto (Art. 17 RGPD) le garantisce la possibilità di esigere la cancellazione dei dati da noi archiviati. Soddisfiamo sempre questa richiesta fatto salvo che non vi siano periodi di conservazione previsti per legge da rispettare.

IV. Diritto alla limitazione

Può richiederci di limitare il trattamento dei dati se: la correttezza dei dati viene da lei contestata; il trattamento è illecito, ma lei rifiuta la cancellazione; non necessitiamo più dei dati, ma questi sono necessari per l'esercizio, l'adempimento o la tutela di diritti oppure conformemente all'art. 21 RGPD si è opposto al trattamento.

V. Diritto alla portabilità dei dati

Secondo l'Art. 20 RGPD lei ha il diritto di ricevere i dati selezionati che la riguardano memorizzati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico oppure di pretendere la trasmissione degli stessi dati a un altro titolare del trattamento.

VI. Diritto di proporre reclamo

Lei ha in qualsiasi momento il diritto di presentare un reclamo presso la competente autorità di controllo. Per informazioni sulle modalità di contatto del garante della privacy italiano consultare questa pagina: <https://www.garanteprivacy.it/home>.

VII. Diritto di opposizione

Oltre ai diritti di opposizione sopra descritti e relativi al trattamento dei suoi dati per scopi commerciali/promozionali, lei gode di un diritto di opporsi al trattamento dei dati che noi eseguiamo sulla base dell'Art. 6 paragrafo 1 lettera f) RGPD. Siamo quindi tenuti a dar seguito alla sua opposizione al trattamento ove vengano fornite ragioni di particolare importanza.

VIII. Diritto di revoca del consenso

Può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei suoi dati personali, tale revoca produrrà i suoi effetti dal momento in cui è stata prestata all'indirizzo datenschutz@teufel.de.

L. Modifiche della nostra informativa sulla privacy

Potremmo modificare le nostre misure di sicurezza e policies sul trattamento dei dati, ad esempio quando ciò è richiesto da eventuali evoluzioni tecniche. In questi casi provvederemo ad adattare di conseguenza la nostra privacy policy. Si prega quindi di prendere nota della versione aggiornata della nostra privacy policy.

Stato dell'informativa sulla privacy: giugno 2023