

Privacyverklaring

Recht op bezwaar

Naast de telkens beschreven rechten op bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoelinden, hebt u een algemeen recht op bezwaar tegen (1) de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing of (2) de verwerking van uw persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van Teufel of een derde, mits er sprake is van redenen die specifiek verband houden met uw situatie.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Europese Verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming) (hierna de "AVG"). In dit document geven wij meer informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

A. Overzicht

1. Verantwoordelijke instanties en privacyverantwoordelijke

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking van persoonsgegevens door Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Straße 44, 10787 Berlijn (hierna "Teufel", "wij" of "ons").

De privacyverantwoordelijke van Teufel is
de heer Mario Arndt,
DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden
Tel.: +49 611 950008-40
Fax: +49 611 950008-59
E-mail: teufel@deudat.de

Onze privacyverantwoordelijke is altijd beschikbaar voor al uw vragen en opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en de bescherming ervan.

2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan u rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden.

3. Doel

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de doeleinden die in deze privacyverklaring opgenomen zijn. Indien wij voornemens zijn een verwerking van uw persoonsgegevens uit te voeren voor een doeleinde dat niet in de privacyverklaring voorzien is, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

Behoudens hetgeen in deze privacyverklaring voorzien wordt, zullen wij uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen of op een andere manier commercialiseren.

4. Uw rechten

Het zijn uw persoonsgegevens! U hebt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u tegenover ons kunt uitoefenen. Wij geven u op de desbetreffende onderdelen van onze privacyverklaring een duidelijke verwijzing naar de relevante rechten. Een overzicht van uw rechten vindt u bovendien onder hoofdstuk J.

5. Uw bescherming

Onze volledige website, d.w.z. alle formulieren waarin u uw persoonsgegevens invoert, het bestelproces en andere functies, zijn beveiligd met SSL (Secure Socket Layer). Dit uitgebreide systeem voor de bescherming van gegevensoverdrachten (dat ook bij het online bankieren wordt gebruikt) garandeert een veilige en erkende behandeling van uw persoonsgegevens. U herkent een SSL-verbinding aan de "s" in het protocol https of aan het slotsymbool voor het webadres in uw browser. Daarnaast treffen wij nog andere passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, conform de bepalingen van de AVG.

6. Uw contact met ons

Als u via e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, zullen de door u opgegeven persoonsgegevens automatisch worden opgeslagen. Deze persoonsgegevens, die u op vrijwillige basis aan ons verstrekt, worden opgeslagen met het oog op de behandeling van uw verzoek of een overeenkomstige contactopname.

B. Hosting

Wij maken gebruik van de diensten van Metaways (Metaways Infosystems GmbH, Pickhuben 2, 20457 Hamburg) om onze website te hosten. Bepaalde persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze website worden daarom verwerkt op de servers van Metaways. Dit omvat bijvoorbeeld uw IP-adres, apparaatidentificatie (MAC-adres, IMEI, enz.), informatie over het begin en einde van communicatieprocessen en, indien van toepassing, locatiegegevens die uit netwerkcommunicatie kunnen worden afgeleid.

Metaways handelt namens ons en is onderworpen aan onze instructies. Wij gebruiken de hostingdiensten voor het aanbieden van een beveiligde website op basis van Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

C. De verwerking van persoonsgegevens voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen en orderverwerking

I. Algemene verwerking van persoonsgegevens

Teufel verkoopt producten online en in de winkels. Voor de uitvoering van de overeenkomst zullen wij de persoonsgegevens verwerken die u ons voor de aankoop en de uitvoering van de aankoop bezorgt. Hierbij gaat het om de volgende persoonsgegevens:

- Naam, voornaam,
- Factuur- en leveringsadres,
- E-mailadres,
- Telefoonnummer,
- Betalingsinformatie,
- Evt. Geboortedatum,
- Evt. Telefoonnummer.

Wij verwerken deze persoonsgegevens aangezien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst. In het kader hiervan worden uw persoonsgegevens, in het bijzonder uw naam, voornaam, adres(sen), e-mailadres en, indien van toepassing, uw telefoonnummer, doorgegeven aan onze logistieke dienstverlener Parcellab GmbH, die u per e-mail en/of telefonisch meer informatie over de verzendingsstatus van uw levering zal bezorgen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de verzending van de bestelde goederen en dus voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Daarnaast slaan we uw IP-adres op voor een geplaatste bestelling. Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, m.n. de bescherming tegen internetfraude. Wij verwijderen het IP-adres gerelateerd aan uw bestelling 6 maanden na de desbetreffende bestelling.

Voor de verzending van de bestelling geven wij uw naam, leveringsadres en uw telefoonnummer door aan onze logistieke dienstverleners en transporteurs. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Voor adresvalidatie gebruiken we loqate, een dienst van GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, Verenigd Koninkrijk ("GBG")). De adresgegevens die u in de webshop invoert, worden tijdens en na invoer door GBG gecontroleerd op geldigheid en voor dit doel verwerkt. GBG slaat uw adresgegevens niet op. Alleen uw IP-adres wordt doorgegeven aan GBG voor factureringsdoeleinden, maar wordt daar na 30 dagen gewist. Op basis van de adequaatheidsbesluiten van de EU-Commissie en onze contractuele overeenkomst met GBG wordt een adequaat niveau van gegevensbescherming gegarandeerd. Meer informatie over gegevensbescherming bij GBG vindt u op: <https://www.loqate.com/en-us/products-services-privacy-notice/>

Voor herstellingen geven wij uw naam, adres en contactgegevens aan onze dienstverlener Minitec BTD Services GmbH (Kronsaalsweg 20, 22525 Hamburg). In beide gevallen gebeurt de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op de uitvoering van onze overeenkomst.

Als u een klantaccount aanmaakt, verwerken wij op basis van uw toestemming de bovenstaande persoonsgegevens om uw klantaccount aan te maken. Uw toestemming hiervoor kan u te allen tijde met toekomstige werking intrekken door een e-mail te sturen naar unsubscribe@teufel.de.

Bij volledige uitvoering van de overeenkomst en volledige betaling van de koopprijs worden uw persoonsgegevens voor verder gebruik geblokkeerd en na afloop van de belasting- en handelsrechtelijke voorschriften gewist, tenzij u

uitdrukkelijk hebt ingestemd met het verdere gebruik van uw persoonsgegevens, bijv. in geval van het aanmaken van een account of voor het ontvangen van onze nieuwsbrief (zie ook **hoofdstuk E**).

De persoonsgegevens worden bewaard zolang het doel van de verwerking niet bereikt is. Zodra dit doel bereikt wordt, worden uw persoonsgegevens gewist.

II. Online afspraken maken voor onze winkels

Als u een afspraak wilt maken voor een vrijblijvend persoonlijk adviesgesprek over onze producten in een van onze winkels, kunt u dat doen via de online booking tool. Voor dit doel gebruiken wij software van Shore GmbH, Ridlerstr. 31, 80339 München. Wanneer u de boeking van de afspraak bevestigt via de knop "Nu boeken", verwerkt Shore de persoonsgegevens die in het contactformulier zijn ingevuld (zoals uw naam, voornaam en e-mailadres). Shore handelt namens ons en is onderworpen aan onze instructies. De gegevensverwerking vindt plaats op basis van de gerechtvaardigde belangen van ons en Shore omdat het noodzakelijk is om u een afspraakbevestiging of -herinnering te sturen of om u te informeren over wijzigingen in de afspraak. Deze persoonsgegevens zullen op geregelde tijdstippen worden gewist nadat de afspraak heeft plaatsgevonden.

Meer informatie over gegevensverwerking door Shore is te vinden op <https://www.shore.com/en/data-protection/>.

III. Verwerking van betalingsgegevens

Bij alle betalingstypes en vooruitbetalingen moeten wij de voor de betaling noodzakelijke persoonsgegevens aan de aanbieder van de betalingsdienst overdragen. Dit gebeurt uitsluitend voor de naleving van de overeenkomst. C. Verwerking van persoonsgegevens door de klantenservice.

I. Algemene verwerking van persoonsgegevens door de klantenservice

Om u voor, tijdens en na de bestelling een zo goed mogelijke klantendienst te kunnen aanbieden, gebruiken wij de diensten van het platform Zendesk. De exploitant van dit platform is Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 Verenigde Staten. Zendesk verzamelt verschillende processen (e-mail, telefoon) met betrekking tot een klant zodat wij bij de advisering een duidelijk overzicht van de historie m.b.t. de desbetreffende klant hebben. Indien u contact opneemt met onze klantenservice of ons een persoonlijk bericht via onze Facebookpagina stuurt, worden deze inzendingen in Zendesk opgeslagen.

De verwerking van uw persoonsgegevens door onze klantenservice gebeurt voor de naleving van onze contractuele verbintenissen of onze wettelijke verplichtingen in het kader van de garantie, dan wel omdat deze verwerking (via Zendesk) noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, m.n. voor de opvolging en de documentatie van onze processen, voor het oplossen van problemen en voor de interne analyse en verbetering van onze diensten. Zendesk heeft zich ten aanzien van ons contractueel ertoe verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie (EU) worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens voor de service- en ondersteuningsdoeleinden van Zendesk naar de Verenigde Staten, Australië, Brazilië, Canada, Japan, Filipijnen, Signapur en het Verenigd Koninkrijk worden doorgegeven. De Verenigde Staten, Australië, Brazilië, Canada, Japan, Filipijnen, Signapur en het Verenigd Koninkrijk zijn landen die geen adequate bescherming bieden voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Zendesk over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen. Bovendien is Zendesk een van de weinige softwareaanbieders over de hele wereld die zogenaamde Binding Corporate Rules over de hele onderneming hebben ingevoerd (te raadplegen op <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>), die door de Ierse gegevensbeschermingsautoriteit goedgekeurd werden. Meer informatie over de gegevensbescherming bij Zendesk is terug te vinden op <https://www.zendesk.nl/company/customers-partners/privacy-policy/>. De persoonsgegevens worden opgeslagen tot u bezwaar maakt tegen de opslag.

II. Callcenter

Indien u telefonisch contact met ons opneemt, maken wij voor ons Callcenter gebruik van Amazon Connect, een service van Amazon Web Services EMEA SARL, John F. Kennedy 38, L-1855 Luxemburg (hierna "Amazon"). Amazon Connect is een Callcenter-service die ons toelaat om uw vragen en verzoeken optimaal te behandelen. De service wordt door Amazon via een cloud ter beschikking gesteld.

Om uw verzoeken in behandeling te kunnen nemen worden de persoonsgegevens, die u ons bij uw oproep hebt bezorgd, verwerkt. Het gaat om uw telefoonnummer en datum en uur van uw oproep. Andere persoonsgegevens worden alleen verwerkt met uw toestemming. Deze laatste persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld de opname van het gesprek en de machinale evaluatie van de inhoud ervan en zullen ons helpen om de service aan onze klanten te verbeteren.

In het geval u gebruik maakt van de callback-functie, bieden we u een terugbelservice aan. Hierbij bellen we u binnen een vastgestelde termijn terug. Via het contactformulier op onze website kunt u een persoonlijke terugbelafpraak met onze klantenservice maken. Het enige wat u moet doen is uw telefoonnummer en de gewenste datum in het contactformulier in te vullen. Op de gewenste datum wordt u door onze klantenservice teruggebeld. Onze wachtservice wordt automatisch aangeboden wanneer u telefonisch contact met ons opneemt en u in de wachtrij staat. In deze gevallen kunt u via de kiestoetsen van uw telefoon instemmen met de wachtdienst en een terugbelnummer achterlaten. Amazon Connect blijft in dat geval virtueel voor u in de wachtrij staan en belt u terug op het opgegeven telefoonnummer zodra u aan de beurt bent. De verwerking van het door u opgegeven telefoonnummer voor het gebruik van onze terugbel- en wachtservice is gebaseerd op uw toestemming. Door uw telefoonnummer in te voeren, geeft u ons en Amazon Connect de toestemming uw persoonsgegevens, m.n. uw telefoonnummer, te verwerken.

Deze verwerking van persoonsgegevens gebeurt in beginsel door Amazon in onze opdracht, tenzij u op eigen verantwoordelijkheid uitdrukkelijk instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens door Amazon. Verdere informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door Amazon is terug te vinden in het beleid betreffende gegevensbescherming van Amazon (<https://aws.amazon.com/privacy/>).

Amazon heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens voor de service- en ondersteuningsdoeleinden van Amazon naar de Verenigde Staten worden doorgegeven. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Amazon over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen.

De persoonsgegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel te bereiken of als u uw toestemming hebt ingetrokken.

III. Online retourportaal

Om u de best mogelijke klantenservice te kunnen bieden, ook met betrekking tot de handhaving van het 8 weken retourrecht, hebben we een online retourportaal in onze website geïntegreerd. Via dit portaal kan u door uw orderbevestigingsnummer en uw e-mailadres in te voeren eenvoudig de retourzending van uw goederen aanvragen en het pakketlabel afdrukken. De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering overeenkomst. Na het succesvol wijzigen van de overeenkomst worden de in het formulier ingevulde persoonsgegevens gewist. De door u in het portaal ingevoerde gegevens worden namens ons verwerkt door Metapack Ltd, 200 Gray's Inn Road, London WC1X 8XZ.

De gegevensverwerking op de website van Metapack met behulp van cookies en andere trackingtechnologieën wordt onafhankelijk uitgevoerd en valt onder de eigen verantwoordelijkheid van Metapack. Voor instellingsmogelijkheden en informatie hierover verwijzen wij naar het privacybeleid van Metapack: <https://www.metapack.com/de/legal/privacy-policy/>.

D. Gegevensverwerking via cookies en andere trackingtechnologieën

I. Algemene informatie

Teufel gebruikt op deze websites cookies en andere trackingtechnologieën - ook van derden - om klanten een veilige en betrouwbare surfervaring te bieden en hen relevante content en gepersonaliseerde advertenties te tonen.

Hiertoe verzamelt Teufel informatie en gegevens over het gedrag van klanten op deze website - ook via trackingtechnologieën van derden - en deelt deze met derden; Daarnaast wordt informatie uit de eindapparaten van de klant gelezen of daarop opgeslagen. Voordat ze de website bezoeken, kunnen klanten beslissen welke cookies of andere trackingtechnologieën moeten worden geactiveerd.

Teufel gebruikt software van Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 ("Tealium") om cookies en andere volgtechnologieën te beheren en te controleren. De dienst wordt gebruikt op basis van artikel 6 (1) (f) AVG om het gebruik van cookies en pixels in het bedrijf centraal aan te sturen. We controleren ook uw browserinstellingen over cookies en pixels via de software. Met de software kunnen we instellen wanneer een cookie of pixel wordt geladen en welke gegevens in de cookie of pixel worden verwerkt. Tealium kent zelf de inhoud van de cookies en pixels niet, maar plaatst bij u een cookie om cookie- en pixelbeheer mogelijk te maken (zie II. hieronder).

II. Functionele cookies en pixels: Technisch noodzakelijke gegevensverwerking

Wanneer u onze website bezoekt, wordt er automatisch informatie van uw eindapparaat naar onze servers en applicaties gestuurd en opgeslagen in een zogenaamd logbestand.

Het gaat hierbij om de volgende persoonsgegevens:

- Browsertype/browserversie; besturingssysteem, naam van uw internetprovider,
- Website, applicatie die u naar ons toe heeft gebracht,
- IP-adres van uw apparaat,
- URL en naam van de bezochte pagina,
- Datum en tijd van de serveraanvraag.

De verwerking van deze gegevens is de technische basis voor uw verbinding met de website, de juiste weergave van de website op uw apparaat en een evaluatie van de systeembeveiliging en stabiliteit. Onze wettelijke basis voor het verwerken van de informatie is de uitvoering of het aangaaninitiatie van een contract in overeenstemming met artikel 6 (1) (b) AVG of ons legitieme belang in overeenstemming met artikel 6 (1) (f) AVG.

Daarnaast plaatsen we cookies in uw browser, die we nodig hebben om onze website technisch veilig en soepel te laten werken. Ze maken navigatie op de website en het gebruik van essentiële functies mogelijk, zoals de winkelwagenfunctie of het gebruikersaccount. Concreet zijn dit de volgende cookies:

Google reCAPTCHA v.2

Aanbieder van de dienst: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (Verenigde Staten)

Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Bescherming van onze website tegen bots:

Om te herkennen of bestellingen op onze website door mensen worden geplaatst of dat er sprake is van een onrechtmatige geautomatiseerde, mechanische verwerking van gegevens door zogenaamde bots, maken wij gebruik van de reCaptcha technologie van Google op onze website. Hiertoe wordt door Google bepaalde informatie over het surfgedrag van een bezoeker van onze website doorgegeven, waarmee Google kan beoordelen of het surfgedrag overeenkomt met dat van een mens. De informatie die aan Google wordt doorgegeven, omvat drie bytes van het IP-adres van het oproepsysteem van u (geanonimiseerd IP-adres). Google kan de gegevens ook voor eigen doeleinden gebruiken en kan de gegevens koppelen aan andere gegevens over u, zoals uw zoekgeschiedenis bij Google-zoekmachines, uw persoonlijke account bij uw Google-account of gebruikspatronen op andere apparaten.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, omdat wij als e-commerce bedrijf onze website moeten beschermen tegen aanvallen van bots en onze belangen bij dit type verwerking zwaarder wegen dan uw belangen en fundamentele rechten.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/Europese Economische Ruimte ("EER"), mogelijkterwijze eveneens de Verenigde Staten

Google heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die Google in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw

persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Google over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen.

Opslagduur en criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Loqate

Aanbieder: GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB (Verenigd Koninkrijk).

Privacyverklaring: <https://www.loqate.com/nl/privacy/>

Doelstellingen van de gegevensverwerking en hun rechtsgrondslag:

Adres validatie:

Voor adresvalidatie gebruiken we loqate, een dienst van GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, Verenigd Koninkrijk ("GBG")). De adresgegevens die u in de webshop invoert, worden tijdens en na invoer door GBG gecontroleerd op geldigheid en voor dit doel verwerkt. GBG slaat uw adresgegevens niet op. Alleen uw IP-adres wordt doorgegeven aan GBG voor factureringsdoeleinden, maar wordt daar na 30 dagen gewist. Op basis van de adequaatheidsbesluiten van de EU-Commissie en onze contractuele overeenkomst met GBG wordt een adequaat niveau van gegevensbescherming gegarandeerd. Meer informatie over gegevensbescherming bij GBG vindt u op: <https://www.loqate.com/en-us/products-services-privacy-notice/>

Rechtsgrondslag: De koopovereenkomst met u en onze gerechtvaardigde belangen volgens art. 6 (1) lit. b en f DSGVO, omdat een vlotte levering noodzakelijk is voor de uitvoering van de koopovereenkomst en wij u de best mogelijke service willen bieden. Door middel van adresvalidatie kunnen leveringsproblemen worden voorkomen en contacten met onze klantenservice worden geminimaliseerd.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EWR, UK, USA

Opslagduur en criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering van het IP-adres na 30 dagen

New Relic

Aanbieder van de dienst: New Relic Inc., 188 Spear St., Suite 1000, San Francisco, CA 94105 (Verenigde Staten)

Informatie over privacybeleid: <https://docs.newrelic.com/docs/security/security-privacy/data-privacy/data-privacy-new-relic>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Het monitoren van onze website en het opsporen van programmeerfouten:

Als u onze website gebruikt, geven we bepaalde informatie over uw surfgedrag, zoals uw gebruikersnaam, door aan New Relic. New Relic zal de informatie voor ons analyseren en statistisch verwerken. Met deze informatie kunnen we de functionaliteit van onze website controleren en programmeerfouten opsporen. Het is niet uitgesloten dat New Relic voormelde persoonsgegevens op gepseudonimiseerde basis ook voor eigen doeleinden gebruikt.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, omdat wij als e-commercebedrijf afhankelijk zijn van een goede werking van onze website en onze belangen bij dit soort verwerking zwaarder wegen dan uw belangen en fundamentele rechten.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER, Verenigde Staten

New Relic heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die New Relic in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen..

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Tealium Tag Manager

Aanbieder van de dienst: Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 (USA)

Privacybeleid: <https://tealium.com/privacy-policy/>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:**Beheer en controle van cookies:**

Met Tealium kunnen we het gebruik van cookies op onze website beheren en controleren. De software van Tealium stelt ons ook in staat om uw browserinstellingen voor cookies en pixels te controleren en om rekening te houden met uw wensen ten aanzien van de privacyinstellingen. Via de software stellen we in wanneer een cookie of pixel wordt geladen en welke gegevens in de cookie of pixel worden verwerkt. Tealium zelf kent de inhoud van de cookies en de pixels niet, maar om het beheer van de cookies en de pixels mogelijk te maken, plaatst Tealium zelf een cookie op uw computer die informatie, zoals uw browserinstellingen of uw IP-adres, in gepseudonimiseerde vorm doorgeeft.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, omdat we als e-commercebedrijf voor de administratie van cookies en pixels afhankelijk zijn van managementtools en onze belangen bij dit type verwerking zwaarder wegen dan uw belangen en fundamentele rechten.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER, Verenigde Staten

Tealium heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die Tealium in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Tealium over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

III. Analysetische cookies of -pixels: Gegevensverwerking voor webanalyse

Met analytische cookies verzamelen wij of derde partijen voornamelijk informatie over het gebruik van onze websites. In dit kader wordt bijvoorbeeld informatie verwerkt over bezoekersaantallen, ingevoerde zoektermen en de regio van waaruit onze klanten de website bezoeken. Het meet ook het effect dat bepaalde pagina's hebben op onze klanten. Wij of derden gebruiken deze informatie om statistieken op te stellen om de inhoud van onze websites

af te stemmen op de behoeften van onze klanten en om ons aanbod te optimaliseren. Wij of derden verzamelen de informatie soms op verschillende apparaten om een beter overzicht te krijgen. Concreet zijn dit de volgende cookies:

Exactag Analytics

Aanbieder van de dienst: Exactag GmbH, Wanheimer Str. 68, 40468 Düsseldorf (Duitsland)

Privacybeleid: <https://www.exactag.com/en/data-privacy/>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Analyse van de effectiviteit van advertenties en optimalisatie van reclamecampagnes:

Exactag maakt voor uw surfgedrag op onze website gepseudonimiseerde gebruikersprofielen aan. In het gebruikersprofiel wordt informatie zoals uw toesteltype, besturingssysteem, browserversie, informatie over uw bestelling, geografische locatie of informatie over uw interactie met advertenties (bijv. aantal klikken of weergaven) op onze website verzameld en doorgegeven aan Exactag. Aan de hand van deze informatie evalueren we de effectiviteit van onze advertenties en optimaliseren we onze reclamecampagnes. Om de identificatie van u als persoon uit te sluiten of verregaand te bemoeilijken, krijgt u een identificatienummer toegewezen wanneer u onze website bezoekt (pseudonimisering).

Rechtsgrond: Onze legitieme belangen, omdat we als e-commercebedrijf afhankelijk zijn van een evaluatie van onze reclamecampagnes via gepseudonimiseerde gebruikersprofielen en onze belangen in dit type verwerking zwaarder wegen dan uw belangen en basisrechten.

Cross-device weergave van passende reclame:

Het apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze website krijgt een willekeurige code toegewezen om Exactag's gepersonaliseerde reclame op verschillende apparaten weer te geven. Als u ook een account bij ons heeft aangemaakt en inlogt, dan wijzen wij u - ongeacht het gebruikte apparaat - een ander identificatienummer toe, dat wij ook aan Exactag verstrekken. Exactag stelt ons dan in staat om gepersonaliseerde reclame weer te geven op de apparaten die u gebruikt. Daarnaast voorziet Exactag ons van informatie over de gebruikspatronen van onze website door middel van verschillende soorten apparaten. Het is voor ons echter niet mogelijk om uw persoonlijke surfgedrag op de verschillende apparaten te analyseren, omdat we alleen geaggregeerde persoonsgegevens van Exactag ontvangen voor statistische doeleinden. Noch wij, noch Exactag kunnen u als persoon rechtstreeks identificeren door middel van de willekeurige identificatoren.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Recht van herroeping en/of bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://www.exactag.com/en/confirmation/>

Kameleoon

Aanbieder van de dienst: Kameleoon GmbH, Beim Alten Ausbesserungswerk 4, 77654 Offenburg (Duitsland)

Privacybeleid: <https://www.kameleoon.com/en/privacy-policy>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:Analyse van het gebruik van onze website en optimalisatie van de website:

De informatie over uw surfgedrag op onze website wordt door Kameleoon verzameld door middel van cookies. Daartoe worden gegevens over het gebruik van onze website verwerkt. Kameleoon slaat uw IP-adres alleen in verkorte gepseudonimiseerde vorm op, zodat de informatie die voor uw cookie ID is opgeslagen niet meer rechtstreeks naar u herleid kan worden. Met behulp van de gegevens van Kameleoon voeren we A/B- en multivariate tests uit en hopen we inzicht te krijgen in hoe we onze website beter kunnen ontwerpen.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of recht van bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://teufelaudio.be/cookie-richtlijnen>

Mapp Intelligence (voorheen: Webtrekk Analytics)

Aanbieder van de dienst: Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (Duitsland)

Privacybeleid: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:Analyse van het gebruik van onze website en optimalisatie van de website (over meerdere apparaten) en overdracht van gepseudonimiseerde gegevens aan reclamepartners:

Webtrekk gebruikt cookies om anonieme of pseudonieme gebruikersprofielen te creëren om uw surfgedrag op onze website te analyseren. Zo worden gegevens zoals uw besturingssysteem, browsersversie, IP-adres, geografische locatie, de website die u eerder hebt bezocht, informatie over uw bestelling en de datum en tijd van uw bezoek aan onze website verzameld en doorgegeven aan Webtrekk. Aan de hand van deze informatie kunnen wij het gebruik van onze website analyseren en onze reclamecampagnes optimaliseren. Om de identificatie van u als persoon uit te sluiten of verder te bemoeilijken, krijgt u een identificatienummer toegewezen voor uw bezoek aan onze website en wordt het IP-adres, dat alleen in verkorte vorm is opgeslagen, na de sessieherkenning voor geolokalisatiedoeleinden gewist.

Als u een bestelling bij ons hebt geplaatst en toestemming hebt gegeven voor het gebruik van advertentiecookies in deze toestemmingsbanner, geven wij uw gehashte e-mailadres door aan onze advertentiepartner Google om u meer gepersonaliseerde advertenties op Google-pagina's te kunnen tonen. Details vindt u in onze sectie over Google Customer Match onder Advertising.

Rechtsgrond: Uw toestemming overeenkomstig art. 6 lid 1 lit. a, § 25 lid 1 TTDSG en onze legitieme belangen volgens Art. 6 par. 1 sub f AVG, omdat we als e-commercebedrijf afhankelijk zijn van een evaluatie van het gebruik van onze website via gepseudonimiseerde gegevens en onze belangen bij dit type verwerking zwaarder wegen dan uw belangen en basisrechten. **Plaatsen van gegevensverwerking:**

EU/EER

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of **recht van bezwaar**:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://mapp.com/opt-out-mapp/>

Sovendus

Aanbieder van de dienst: Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Deutschland)

Privacybeleid: https://www.sovendus.com/en/archiv_datenschutz/privacy_policy_update/

Doelstellingen van de gegevensverwerking en hun **rechtsgrondslag**:

Verrekening van vouchers van Sovendus:

Als u bij het bestellen van een van onze producten gebruik maakt van een tegoedbon van Sovendus, verstrekken wij Sovendus enkele gegevens over uw bestelling, zoals uw e-mailadres, uw ordernummer, het tijdstip van de bestelling, de valuta, uw gebruikte couponcode en een sessie-ID. De gegevens worden voornamelijk voor factureringsdoeleinden aan Sovendus doorgegeven. Sovendus heeft het e-mailadres nodig om na te gaan of u bezwaar heeft gemaakt tegen reclame. Sommige gegevens - zoals uw e-mailadres, uw bestelnummer en de bestelwaarde - worden alleen onder pseudoniem in het cookie verwerkt.

Rechtsgrondslag: De overdracht van de gegevens wordt uitgevoerd met het oog op de uitvoering van precontractuele verplichtingen of om wettelijke verplichtingen na te komen om rekening te houden met tegenstrijdige reclame-uitingen in overeenstemming met Art. 6 par. 1 sub b, c AVG. Voor het overige wordt de gegevensverwerking uitgevoerd omdat wij als bedrijf een legitiem belang hebben om de aanbiedingen van Sovendus op onze websites te integreren en onze klanten in staat te stellen vouchers in te wisselen volgens Art. 6 par. 1 sub f AVG.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EWR

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Bij Sovendus worden de gegevens verwijderd zodra het doel is bereikt en opgeslagen in overeenstemming met de relevante wettelijke voorschriften.

Herroepingsrecht en/of **recht van bezwaar**:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: **Opt-Out**

Zoovu

Aanbieder van de dienst: Zoovu GmbH, Skalitzer Str. 104, 10997 Berlijn (Duitsland).

Informatie over gegevensbescherming: <https://zoovu.com/de/privacy-policy/>

Doel van gegevensverwerking en hun **rechtsgrondslag**:

Evaluatie van de doeltreffendheid van het koopadvies:

Via cookies verzamelt Zoovu informatie over jouw surfgedrag op onze website. Daartoe worden gegevens over het gebruik van onze website verwerkt, zoals jouw IP-adres, een ID voor gekochte producten, de valuta, de waarde van een bestelling die je plaatst, de naam van het product en het aantal producten. Het IP-adres wordt door Zoovu alleen in verkorte geanonimiseerde vorm opgeslagen, zodat het niet tot jou herleidbaar is. Met behulp van de gegevens van Zoovu kunnen wij analyseren hoe doeltreffend ons koopadvies op de website is geïntegreerd.

Rechtsgrondslag: jouw toestemming overeenkomstig Art. 6 (1) lit. a DSGVO.

Locaties van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagperiode of criteria voor het bepalen van de opslagperiode:

Verwijdering nadat het doel is bereikt

Herroepingsrechten en/of bezwaarmogelijkheden:

Intrekking en bezwaar met werking voor de toekomst: **Opt-Out**

IV. Reclame-cookies of -pixels: Gegevensverwerking voor online reclame

We gebruiken advertentie- en marketingcookies om onze klanten relevante inhoud en gepersonaliseerde advertenties te tonen op onze website of op websites van derden. Hiervoor verzamelen we informatie over uw surfgedrag of de producten die onze klanten prefereren en afgeronde bestellingen. Wij of derden koppelen de activiteiten van onze klanten op verschillende apparaten en delen bepaalde informatie (zoals een versleuteld e-mailadres of bestelnummer) met derden zoals Facebook, Google of Rakuten. In dit verband verwerken we ook informatie over onze advertentiecampaagnes (bijvoorbeeld of en op welke advertentie onze klanten hebben geklikt) om deze te optimaliseren en de facturering van de campagnes mogelijk te maken. Concreet zijn dit de volgende cookies:

Billiger

Aanbieder van de dienst: solute GmbH, Zeppelinstraat 15, 76185 Karlsruhe (Duitsland)

Privacybeleid:

https://company.billiger.de/service/datenschutzunterrichtung/index.php#anchor_1700fa20_Datenschutzerklaerung-www.billiger.de

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Optimalisering van de weergave van onze producten op de website billiger.de:

Als u via de website billiger.de op onze website belandt en een product koopt, geven wij informatie over het gekochte product, zoals de artikelnaam, het aantal gekochte producten en de nettoprijs door aan solute. Op deze manier krijgt solute een beter overzicht betreffende welke producten van ons populair zijn en kunnen deze voor potentiële klanten op de website billiger.de beter worden weergegeven, namelijk via een sortering op populariteit. Naast bovenstaande informatie bezorgen we ook uw IP-adres aan solute. Deze wordt door solute echter enkel in verkorte vorm bewaard zodat de informatie niet rechtstreeks naar u persoonlijk kan worden teruggeleid.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of **recht van bezwaar**:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://teufelaudio.be/cookie-richtlijnen>

Bing Ads

Aanbieder van de dienst: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Verenigde Staten

Privacybeleid: <https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Analyse van de effectiviteit van advertenties en (cross-device) weergave van passende reclame:

Als u onze website bezoekt met Microsoft Bing of Yahoo of via een advertentie van Microsoft Bing, slaat Microsoft uw bezoek aan onze website op in een cookie. Microsoft en wij herkennen op deze manier hoe effectief onze advertenties zijn. De analyses zijn gebaseerd op gepseudonimiseerde gebruiksgegevens. Door uw bezoek aan onze website op te slaan, kunnen we na uw bezoek ook reclame voor onze producten op andere websites tonen. Om dit op verschillende apparaten te doen, maken we gebruik van Microsoft's cross-device tracking technologie. Hiermee kan Microsoft u op verschillende apparaten herkennen en bijv. ook op uw mobiele telefoon interessante reclame weergeven. Hiervoor verzamelt Microsoft gegevens over bijvoorbeeld uw browser en besturingssysteem en over de duur van uw bezoek aan onze website. Gegevens die het mogelijk maken om gevolgtrekkingen over u persoonlijk te maken, worden alleen in gepseudonimiseerde vorm verwerkt.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER; Verenigde Staten

Microsoft heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die Microsoft in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Microsoft over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen.

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of recht van bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://advertise.bingads.microsoft.com>

Criteo

Aanbieder van de dienst: Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris (Frankrijk)

Privacybeleid: <https://www.criteo.com/privacy/>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Weergave van geschikte reclame op andere websites of platforms (zogenaamde retargeting):

Criteo voert op onze website een code uit en deze wordt in de website in zogenaamde (re)marketing tags (onzichtbare afbeeldingen of codes, ook wel "web beacons" genoemd) ingebed. Met hun hulp wordt een individuele cookie of pixel op uw apparaat opgeslagen. Het cookiebestand registreert welke websites u heeft bezocht, welke inhoud u interesseert en welke aanbiedingen u heeft aangeklikt, welk e-mailadres u heeft gebruikt om te bestellen en uw ordernummer. Daarnaast wordt technische informatie over de door u gebruikte browser en het besturingssysteem, verwijzende websites, bezoektijd en informatie over uw surfgedrag op onze website verwerkt.

Sommige van de bovenstaande gegevens worden onder pseudoniem opgeslagen (bijv. uw e-mailadres en bestelnummer) en kunnen door Criteo worden gecombineerd met informatie uit andere bronnen om op andere websites advertenties weer te geven die zijn afgestemd op uw interesses.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagduur of **criteria voor het bepalen van de opslagduur**:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of **recht van bezwaar**:

Herroeping en bezwaar met werking in de toekomst in de browser: <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>

Herroeping en bezwaar met toekomstige werking in mobiele apps: <https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications/>

Emarsys

Aanbieder van de dienst: Emarsys eMarketing Systems GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München (Duitsland)

Privacybeleid: <https://emarsys.com/privacy-policy/>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de **rechtsgrond**:

Weergave van relevante reclame in de nieuwsbrief:

Wanneer u onze website bezoekt, plaatst Emarsys een cookie die informatie over uw gebruiksgedrag op onze website opslaat. Hieronder valt bijvoorbeeld in welke aanbiedingen u geïnteresseerd bent en op welke producten u heeft geklikt. Wij gebruiken deze gegevens in onze nieuwsbrief om u - onder voorbehoud van uw toestemming - passende reclame te tonen. De combinatie van de in de cookies verzamelde gegevens met de nieuwsbrief gebeurt met behulp van pseudoniemen, die met behulp van een zogenaamde hash-functie worden gecreëerd.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER

Opslagduur of **criteria voor het bepalen van de opslagduur**:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of **recht van bezwaar**:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: unsubscribe@teufel.de

Facebook Pixel

Aanbieder van de dienst: Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Ierland)

Gebruiksvoorwaarden en privacybeleid voor Facebook Custom Audiences:
<https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Weergave van relevante reclame op Facebook:

Door middel van een op deze website geïntegreerde pixel markeren wij u als gebruiker van onze website en sturen wij informatie door naar Facebook. Door de markering kan Facebook u herkennen wanneer u onze Facebook-pagina bezoekt en kunnen we relevante advertenties op Facebook weergeven. Op basis van de gepseudonimiseerde informatie die we over uw bezoek aan onze website verstrekken, kunnen we conclusies trekken over hoe we onze website kunnen verbeteren. Facebook kan de gegevens ook voor eigen doeleinden gebruiken en koppelen aan andere gegevens over u, zoals uw gedrag op uw persoonlijke Facebook-account. Over deze laatste verwerkingen hebben wij geen invloed en deze vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Facebook.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER, Verenigde Staten

Facebook heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die Facebook in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Facebook over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen.

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Herroepingsrecht en/of recht van bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Ads

Aanbieder van de dienst: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Ierland)

Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Analyse van advertenties op Google, weergave van geschikte reclame in de zoekmachine Google en op andere websites:

Google Ads met Google Enhanced Conversions stelt ons in staat om u onze advertenties te tonen in de Google-zoekmachine en op thematische pagina's wanneer u bepaalde trefwoorden invoert. Als u via een Google Ads-weergave naar onze website wordt doorgestuurd, wordt er een cookie op uw computer opgeslagen. De cookie bevat de informatie dat u via de Google Ads-weergave op onze website bent gekomen en hoe u onze website gebruikt (bijvoorbeeld of u het geadverteerde product of een van de geadverteerde producten hebt gekocht). Wij

delen de informatie over uw surfgedrag - waaronder uw IP-adres - met Google en Google kan dit ook doorsturen naar andere bedrijven. Het IP-adres wordt echter alleen in verkorte vorm aan Google doorgegeven. Google ontvangt ook een gehashte waarde van uw e-mailadres van ons als u een product van ons hebt gekocht. Hierdoor kan Google u op interesses gebaseerde reclame op andere websites tonen. Daartoe wordt informatie over uw gebruiksgedrag - bijv. in welke aanbiedingen u geïnteresseerd was en of u ze gekocht heeft - aan Google doorgegeven en door Google geëvalueerd. Als Google u op andere websites herkent, kan Google u gepersonaliseerde reclame van ons laten zien. Google kan de informatie over uw gebruikspatronen ook voor eigen doeleinden gebruiken en kan deze koppelen aan andere informatie over u, zoals uw zoekgeschiedenis bij Google-zoekmachines, uw persoonlijke account bij uw Google-account of gebruikspatronen op andere apparaten. Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van de verwerking van persoonsgegevens:

EU/EER, Verenigde Staten

Google heeft zich ten aanzien van ons contractueel verbonden dat uw persoonsgegevens binnen de EU worden opgeslagen. Het is echter mogelijk dat uw persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven voor het realiseren van de verwerkingsdoeleinden die Google in onze opdracht uitvoert. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Google over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

De cookies hebben een looptijd tot 180 dagen. Bij Google worden uw persoonsgegevens uiterlijk na 18 maanden geanonimiseerd.

Herroepingsrecht en/of recht van bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <http://www.google.com/settings/ads>

Google Customer Match

Aanbieder van de dienst: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Ierland).

Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Doelstellingen van de gegevensverwerking en hun rechtsgrondslag:

Weergave van passende advertenties in de Google-zoekmachine en op andere websites:

Met Google Customer Match kunnen wij u gerichtere relevante advertenties tonen. Voor Google Customer Match geven wij na een aankoop in onze webshop uw e-mailadres in gepseudonimiseerde vorm door aan Google, zodat Google een vergelijking van dit e-mailadres met de e-mailadressen van de geregistreerde G-Mail- of YouTube-gebruikers kan uitvoeren. Google gebruikt de gegevens voor een meer gerichte plaatsing van advertenties en als bron voor smart bidding strategies (biedstrategieën voor advertenties). Naast de export van e-mailadressen kunnen wij uw naam in pseudonieme vorm aan Google doorgeven, evenals het land van waaruit u de bestelling heeft geplaatst. U kunt uw persoonlijke gegevens en privacy-instellingen bewerken onder Google "Mijn account": <https://myaccount.google.com/intro?hl=nl>. Informatie over de gegevensverwerking door Google in het kader van Customer Match vindt u hier: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263?hl=nl> en van Smart Bidding hier: <https://support.google.com/google-ads/answer/7065882?hl=nl>.

Rechtsgrondslag: uw toestemming conform art. 6 lid 1 lit. a DSGVO en § 25 lid 1 TTDSG.

Plaatsen van gegevensverwerking:

EU/EER, VS

Wij hebben met Google een contract gesloten over standaardclausules voor gegevensbescherming conform Art. 46 DSGVO. De VS is niettemin een land dat volgens de EU-verordening 2016/679 geen adequate bescherming van persoonsgegevens biedt; dit betekent onder meer dat overheidsinstanties in de VS toegang kunnen krijgen tot uw gegevens zonder effectieve rechtsmiddelen.

Opslagduur of criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering nadat de matching is uitgevoerd, dus uiterlijk na enkele dagen.

Herroepingsrecht en/of recht van bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://www.google.nl/settings/ads>

Kelkoo

Aanbieder van de dienst: Kelkoo SAS, 12, rue Godot de Mauroy, 75009, Parijs, Frankrijk

Privacybeleid voor de service: <https://nl.kelkoo.be/bedrijfspaginas/privacypolicy/>

Doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens en de rechtsgrond:

Prestatiemeting en optimalisering van de weergave van onze producten op de website www.kelkoo.be.

Als u onze website vanaf de website www.kelkoo.be of haar partnerwebsites bezoekt en een product koopt, sturen wij informatie over het gekochte product, zoals de artikelnaam, het aantal gekochte producten en de nettoprijs, evenals het gehashte bestelnummer naar Kelkoo. Hierdoor krijgt Kelkoo een beter overzicht van welke van onze producten populair zijn en kunnen wij onze producten op de website www.kelkoo.be beter aan onze potentiële klanten tonen, door onze producten te sorteren op populariteit. Naast de hierboven vermelde informatie geven wij ook uw IP-adres aan Kelkoo door, dat door Kelkoo echter alleen in afgekorte vorm wordt opgeslagen (pseudonimisering), zodat de informatie niet naar u persoonlijk kan worden herleid.

Deze verwerking wordt slechts uitgevoerd nadat u ons hiertoe uw toestemming gegeven heeft.

Plaatsen van gegevensverwerking:

Duitsland

Opslagduur en criteria voor het bepalen van de opslagduur:

Verwijdering na het bereiken van het doel

Recht van herroeping en/of bezwaar:

Herroeping en bezwaar met werking voor de toekomst: <https://teufelaudio.be/cookie-richtlijnen> en <https://nl.kelkoo.be/bedrijfspaginas/cookie-policy/>

V. Onze Affiliate Partner Rakuten

Onze Affiliate Partner Rakuten Marketing France SAS, 92 Rue de Réaumur, 75002 Paris (Frankrijk) verwerkt de persoonsgegevens van uw bezoek aan onze website voor de berekening van commissies. Als u onze website bereikt via een reclamelink van Rakuten, plaatst Rakuten een cookie op uw computer en krijgt Rakuten een commissie van ons als een bestelling succesvol wordt afgerond. Voor de berekening van de commissie geven wij informatie over uw bestelling en uw bezoek aan onze website door aan Rakuten. Dit omvat bijvoorbeeld uw ordernummer in gepseudonimiseerde vorm en informatie over welke Rakuten-partner u heeft gebruikt om toegang te krijgen tot onze website. De verwerking wordt uitgevoerd in ons gerechtvaardigd belang als e-commercebedrijf om samen te werken met partners in affiliate marketing en om onze producten via hun netwerken te adverteren. Onze gerechtvaardigde belangen wegen zwaarder dan uw belangen en fundamentele rechten bij dit soort verwerkingen.

Een verwerking van de persoonsgegevens door Rakuten in landen buiten de EU/EER is niet uitgesloten. In het bijzonder behoudt Rakuten zich het recht voor om de persoonsgegevens door te geven aan

(ondernemingen/vestigingen gelegen in) de Verenigde Staten. De Verenigde Staten is een land dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens op grond van de AVG. Dit betekent onder meer dat de overheidsinstanties in de Verenigde Staten de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens zonder effectieve rechtsmiddelen. We hebben evenwel een overeenkomst met Rakuten over standaardclausules voor gegevensbescherming gesloten teneinde de bescherming voorzien in de AVG contractueel op te vangen. Daarnaast heeft Rakuten bindende bedrijfsvoorschriften voor de hele onderneming ingevoerd (beschikbaar op: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>), die zijn goedgekeurd door de Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit. Zie voor details over de verwerking van persoonsgegevens door Rakuten <https://rakutenadvertising.com/legal-notices/services-privacy-policy/>.

De persoonsgegevens worden opgeslagen tot u bezwaar maakt tegen de opslag. U kunt te allen tijde bezwaar maken met werking voor de toekomst via: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> of <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

E. Verwerking van persoonsgegevens voor andere marketingdoeleinden

I. Wedstrijden

Als u deelneemt aan door ons aangeboden wedstrijden, verwerken wij uw hiervoor verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de betreffende wedstrijd. Dit geldt niet indien voor deelname aan een wedstrijd de inschrijving op onze nieuwsbrief nodig is. In dit geval zijn de aanvullende toelichtingen onder sub 2 van toepassing. Afhankelijk van het ontwerp van de wedstrijd kan de verwerking van persoonsgegevens voor het uitvoeren van de wedstrijd met name een melding van een overwinning of een bericht dat u niet heeft gewonnen omvatten. Als u van ons een prijs krijgt die naar u moet worden verzonden, gebruiken wij uw persoonsgegevens ook voor dit doeleinde en geven wij de persoonsgegevens door aan de transporteur. De verwerking van persoonsgegevens voor onze wedstrijden is gebaseerd op uw toestemming (voor de deelname aan de wedstrijd) en de uitvoering van onze overeenkomst (voor het toezenden van de prijs aan de winnaar).

II. E-mail en nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres, naast de bovengenoemde, voor de volgende doeleinden.

1. Reclame voor eigen, gelijkaardige producten

In overeenstemming met de aanwijzingen die bij de verzameling van het e-mailadres in het bestelproces worden aangegeven, mogen wij u reclame voor eigen, gelijkaardige producten van Teufel sturen. De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze klanten in de reclame rechtstreeks aan te spreken. U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doeleinde. Dit kan met een e-mail naar unsubscribe@teufel.de of via de link in de e-mail.

2. Nieuwsbrief

Als u ons uw toestemming heeft gegeven en vervolgens op de verzonden bevestigingslink heeft geklikt (dubbele opt-in procedure), ontvangt u regelmatig onze nieuwsbrief met productaanbevelingen, praktische tips, enquêtes en achtergrondinformatie. We gebruiken de dienstverlener Emarsys eMarketing Systems GmbH (Hans-Fischer Straße 10, 80339 München) om de nieuwsbrief te verzenden en deze af te stemmen op uw interesses. Meer informatie over gegevensverwerking door Emarsys vindt u op <https://www.emarsys.com/privacy-policy/>.

Op basis van uw verleende toestemming, ex wijst artikel 6 lid 1 lid a AVGt gebruiken wij uw e-mailadres, uw (surf)gedrag in de nieuwsbrief en uw koopgedrag in de webshop om een gepersonaliseerd profiel met betrekking tot uw e-mailadres vast te leggen teneinde u middels de nieuwsbrief alleen op aanbiedingen te kunnen doen, die voor u van belang zijn. Voor dit doel bevat de nieuwsbrief een trackingpixel - een miniatuurafbeelding die een serververzoek activeert en een logbestand kan worden geschreven.

Op basis van uw toestemming combineren we de gegevens in de nieuwsbrief ook met uw gegevens uit ons merchandise-beheersysteem in een softwareoplossing van Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, VS) en evalueren het daar voor optimalisatie van nieuwsbriefbeheer op anonieme basis.

Uw gepseudonimiseerde persoonsgegevens worden daarom alleen gebruikt voor de vergelijking, zodat wij geen conclusies meer kunnen trekken over u als persoon in de Microsoft softwareoplossing. We kunnen in de weg b.v. B. geautomatiseerde analyses uit te voeren van het surf- en koopgedrag van nieuwsbriefabonnees en ook (volg)gegevens van andere dienstverleners (bijvoorbeeld Mapp Intelligence) op geanonimiseerde basis mee te

nemen in de analyses. Meer informatie over gegevensverwerking door Microsoft vindt u op <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Om u meer relevante reclame buiten onze nieuwsbrief te tonen, geven wij uw e-mailadres in pseudonieme vorm door aan Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Ierland). Google vergelijkt de gehashte e-mailadressen met de e-mailadressen van geregistreerde G-Mail of YouTube-gebruikers en gebruikt de gegevens voor een meer gerichte plaatsing van advertenties en als bron voor zijn eigen Smart Bidding strategieën. Naast het e-mailadres geven wij ook uw naam in gepseudonimiseerde vorm door aan Google, evenals het land van waaruit u een bestelling heeft geplaatst.

Uw persoonsgegevens die wij in dit kader hebben opgeslagen, worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het bereiken van het doel. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief te allen tijde voor de toekomst intrekken via unsubscribe@teufel.de of via de link in de e-mail.

De verwerking van de gegevens vindt plaats op het grondgebied van de Europese Unie en/of in de Europese Economische Ruimte, in het Verenigd Koninkrijk en, indien van toepassing, in de VS. De doorgifte van gegevens naar het Verenigd Koninkrijk is toegestaan op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie in overeenstemming met artikel 45 AVG. Met betrekking tot gegevensoverdracht naar de VS hebben we een contract met Microsoft gesloten over standaardbepalingen inzake gegevensbescherming in overeenstemming met artikel 46 AVG. In dit verband willen wij u er echter op wijzen dat de VS een land is dat geen adequate bescherming biedt voor persoonsgegevens volgens EU-verordening 2016/679; dit betekent onder andere dat Amerikaanse overheidsinstanties de mogelijkheid kunnen krijgen om toegang te krijgen tot uw gegevens zonder dat er effectieve corrigerende maatregelen zijn getroffen.

3. Klantentevredenheid en product- en shopbeoordelingen

Teufel kan u na uw aankoop via een tevredenheidsenquête naar uw tevredenheid vragen in verband met uw aankoop. De verwerking van persoonsgegevens is dan gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze producten en ons verkoopproces te kunnen verbeteren.

U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doeleinde door een e-mail te sturen naar unsubscribe@teufel.de of door te klikken op de link in de e-mail.

F. Gegevensverwerking via sociale media

I. Onze blogs

Meer informatie over gegevensverwerking vind je hier op onze blog: <https://blog.teufelaudio.nl/>.

II. Onze aanwezigheid op social media

Om in contact te blijven met onze klanten, onderhouden we verschillende accounts in sociale netwerken. De verwerking van de persoonsgegevens van onze klanten is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Het is tevens mogelijk dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, m.n. indien de aanbieders van het betreffende platform (bijv. Facebook of Twitter) de toestemming van de gebruikers voor de verwerking van persoonsgegevens bekomen. Het is niet uitgesloten dat persoonsgegevens worden verwerkt door de respectieve exploitant van het sociale netwerk buiten de EU of de EER. Dit kan het moeilijker maken om de rechten van de betrokkenen (zoals het recht op toegang) te handhaven.

De verwerking van persoonsgegevens via de sociale netwerken is bedoeld voor analyse- en marketingdoeleinden (reclame, nieuwsbrief, analyse van onze website en uw gebruik). De exploitant van het sociale netwerk geeft ons informatie over de belangen van onze klanten en de demografische kenmerken in de algemene statistieken. Wij zijn samen met de exploitant van het sociale netwerk verantwoordelijk voor deze verwerking van persoonsgegevens. Behoudens de verwerkingen die door ons uitgevoerd worden, hebben wij verder slechts beperkte invloed op de omvang, de aard en het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens die door de exploitanten van sociale netwerken worden uitgevoerd. Deze overige verwerkingen worden bepaald door de respectieve exploitant van het sociale netwerk. Zo gebruiken socialenetworkexploitanten de verzamelde persoonsgegevens bijvoorbeeld om gerichte reclamecampagnes voor gebruikers te maken. Hiervoor plaatsen de exploitanten van sociale netwerken cookies op uw apparaat. De exploitanten van de sociale netwerken zijn als enige verantwoordelijk voor deze verwerking. Uw rechten als betrokkene (bijv. het recht op informatie) met betrekking tot deze verwerkingen dienen rechtstreeks bij de desbetreffende exploitant van het sociale netwerk te worden uitgeoefend, aangezien alleen deze toegang heeft tot uw persoonsgegevens en passende maatregelen kan nemen en informatie kan verstrekken.

Als u hulp nodig heeft bij het uitoefenen van uw rechten, kan u natuurlijk ook contact met ons opnemen. De exploitanten van de sociale-mediaplatforms waarop wij aanwezig zijn, zijn

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook und Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, privacybeleid Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>; privacybeleid Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>,
- Twitter International Company (Twitter), One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland, privacybeleid: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out optie <https://twitter.com/personalization>
- TikTok Technology Limited (TikTok), 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, privacybeleid: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/nl-nl>
- Pinterest Europe Ltd. (Pinterest), Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland, privacybeleid: <https://policy.pinterest.com/nl/privacy-policy>
- Google Ireland Limited (Youtube), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Voor het contacteren en verwerken van overeenkomsten voor het gebruik van content bij Instagram maken wij gebruik van de contentmanagementtool van Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg). Via de tool worden we op de hoogte gebracht van de basisinformatie van de Instagram-gebruiker, de uploads, beschrijvingen en opmerkingen, evenals de naam en, indien van toepassing, de zakelijke contactgegevens. Als onze verwerker is Facelift brand building technologies GmbH gehouden tot de naleving van onze instructies met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens. In eerste instantie verwerken we de persoonsgegevens alleen voor contactopname (en dus voor de uitvoering van onze overeenkomst). Voor elke verdere verwerking is de toestemming van de Instagram-gebruiker nodig om zijn uploads en andere persoonsgegevens te gebruiken.

G. Gegevensverwerking via apps

I. Gegevensverwerking voor Teufel Remote App

Onze producten maken gebruik van een app die door onze partner Frontier Smart Technologies Ltd. wordt ontwikkeld. U kunt de bijbehorende privacyverklaring via de volgende link bekijken: <https://www.frontiersmart.com/privacy/>

II. Gegevensverwerking voor Holist App

Holist maakt gebruik van een app van onze partner Linkplay Technology Inc. U kunt de bijbehorende privacyverklaring via de volgende link bekijken: <http://linkplay.com/privacy-policy/>.

III. Gegevensverwerking voor de Teufel Headphone App (Alleen Android-app)

In de Teufel Headphone App maken we gebruik van de Google Firebase service van Google, . m.n. "Firebase Analytics" dat een analyse mogelijk maakt over het gebruik van ons aanbod. Google Firebase helpt ons de interactie van onze gebruikers beter te begrijpen. Hierbij worden bijvoorbeeld zaken zoals het eerste gebruiken van de app, de de-installatie, update, het crashen of het aantal klikken en muisbewegingen bij gebruik van de app geregistreerd. Tegelijk worden bepaalde algemene interesses van gebruikers op gepseudonimiseerde wijze geregistreerd en beoordeeld. Google Firebase verwerkt zogenaamde "ID's", identificaties die op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de app mogelijk maken. De door het ID gegenereerde informatie over uw gebruik van de app wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en daar opgeslagen. In geval van de activering van de IP-pseudonimisering in deze app wordt uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in de Europese Economische Ruimte echter vooraf ingekort door Google. In deze app is de IP-pseudonimisering geactiveerd, tenzij de gebruiker deze functionaliteit deactiveert. De door Google Firebase verwerkte informatie wordt eventueel samen met andere services van Google, zoals bijvoorbeeld Google Analytics en de marketingservices van Google verwerkt. In dit geval wordt alleen informatie onder pseudoniem, zoals het Android Advertising ID of de Advertising Identifier voor iOS verwerkt om de mobiele apparaten van de gebruiker te identificeren. Verdere informatie betreffende het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door Google, kan door de gebruiker worden opgevraagd op de overzichtswaarsite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, het privacybeleid van Google is terug te vinden onder <https://www.google.com/policies/privacy>. De rechtsgrond voor de verwerkingen is ons gerechtvaardigd belang, m.n. de analyse, de optimalisering en de rendabele werking van onze apps. Als gebruikers niet wensen interessegerelateerde reclame via Google-marketingdiensten te ontvangen, kunnen zij gebruik maken van de zgn. opt-out- en opt-in-opties van Google: <http://www.google.com/ads/preferences> (die een recht van bezwaar inhoudt).

Bovendien kunnen gebruikers de tracking met Google Firebase in de app onder het menu-item (Instellingen/App/Databescherming) deactiveren.

H. Gegevensverwerking voor externe inhoud

I. Youtube, Vimeo, Spotify en Soundcloud

Om onze producten beter aan onze klanten te presenteren hebben wij video's en linkknoppen naar muziekdiensten op onze website geïntegreerd.

De verwerking gebeurt mits u ons uw toestemming gegeven heeft.

Het is niet uitgesloten dat de persoonsgegevens door de desbetreffende aanbieder buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. De video's zijn geïntegreerd op onze website om onze klanten inzicht te geven in de producten en om de productkenmerken op een meer begrijpelijke manier te presenteren.

Door op een video of op de knop van een muziekdienstverlener te klikken wordt een verbinding gemaakt met de server van respectievelijk de betreffende videodienstverlener of de betreffende muziekdienstverlener. Via een plug-in worden persoonsgegevens over uw apparaatinstellingen en uw interactie met de videodiensten/muziekdiensten naar de desbetreffende serviceprovider doorgegeven. Afhankelijk van het feit of u een klantaccount heeft bij de betreffende aanbieder en daar ingelogd bent, kan de betreffende aanbieder uw persoonsgegevens ook gebruiken voor andere verwerkingsdoeleinden, waaronder profilering. De betreffende aanbieder is als enige verantwoordelijk voor deze verwerking van uw persoonsgegevens. Uw rechten als betrokkene (bijv. het recht op informatie) met betrekking tot deze verwerkingen moeten rechtstreeks bij de desbetreffende aanbieder worden uitgeoefend, aangezien alleen deze aanbieder toegang heeft tot uw persoonsgegevens en passende maatregelen kan nemen en informatie kan verstrekken.

Als u hulp nodig heeft bij het uitoefenen van uw rechten, kan u natuurlijk ook contact met ons opnemen. De dienstverleners die we gebruiken zijn:

- Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (YouTube), Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>,
- Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011, Verenigde Staten (Vimeo), Privacybeleid: <https://vimeo.com/privacy>.
- SoundCloud Ltd, c/o JAG Shaw Baker, Berners House, 47-48 Berners Street, Londen W1T 3NF, Verenigd Koninkrijk; voor Duitsland: SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlijn, Privacybeleid: <https://soundcloud.com/pages/privacy>
- Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Zweden, Privacybeleid: <https://www.spotify.com/legal/privacy-policy/>

II. Google Maps

Op onze website wordt de kaartenservice Google Maps via een API (programmeerinterface) gebruikt. Google Maps is een kaartservice van Google. Wij gebruiken Google Maps om interactieve kaarten te tonen en in sommige gevallen een routeplanning aan te bieden ter ondersteuning van uw zoektocht naar onze winkels.

Om de functies van Google Maps te kunnen gebruiken moeten we uw IP-adres opslaan. Deze informatie wordt gewoonlijk overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. De operator van deze website heeft verder geen enkele invloed op deze gegevenstransfer.

Het gebruik van Google Maps geeft ons de mogelijkheid u een interessante weergave te bieden van ons online- en offline-aanbod en om u de mogelijkheid te bieden ons gemakkelijk te kunnen bereiken op de op de website vermelde locaties. De verwerking van uw persoonsgegevens vindt plaats op grond van uw toestemming. Bij deze zijn wij gezamenlijk met Google verwerkingsverantwoordelijke.

Meer informatie over de gegevensbescherming bij Google vindt u via de volgende koppeling: <https://www.google.com/intl/policies/privacy/>.

IV. User Generated Content

Op onze website integreren wij User Generated Content (met toestemming van onze klanten) via software van Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg), bijv. Instagramfoto's die onze klanten van onze producten hebben gemaakt. Om ervoor te zorgen dat de Instagram afbeeldingen op de juiste wijze op onze productpagina's worden weergegeven, geven wij de product-ID en de desbetreffende taal van je webbrowser door aan onze dienstverlener. Details over de gegevensverwerking zijn te vinden in het privacybeleid van facelift: <https://facelift-bbt.com/de/datenschutz>.

I. Gegevensverwerking over apparaten van Teufel

I. Gegevensverwerking via spraakgestuurde apparaten

Sommige van onze apparaten zijn spraakgestuurd (bijvoorbeeld via de Alexa Voice Service van Amazon). Zodra de functie spraaksturing actief is, worden door de aanbieder van de spraakdienst persoonsgegevens verwerkt. De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat de spraaksturing of directe stuurfunctie probleemloos werkt. Voor de specifieke omvang en de rechtsgronden voor de verwerking en de gebruiksbepalingen van de betreffende spraakdienst richt u zich best tot de betreffende aanbieder.

Wij, Teufel, hebben na activering van de betreffende spraakdienst geen toegang tot de spraak en toonsignalen. De omgevingsruis wordt vaak slechts voor enkele seconden lokaal op het apparaat in een zogenaamde bufferopslag bewaard en wordt telkens opnieuw overschreven door nieuwe omgevingsruis. Pas wanneer het apparaat een activeringswoord voor een betreffende spraakdienst herkent, begint de opname van de spraak- en toon. Deze opname wordt in de softwareoplossing van de betreffende aanbieder van de spraakdienst bewaard en wordt uitsluitend door deze aanbieder verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de betreffende aanbieder van de spraaksturing (in dit geval Amazon). Vraag daar informatie op over de omvang, het doel en de rechtsgrond van de gegevensverwerking.

Bij het gebruik van de spraakgestuurde apparaten worden bovendien door onze partner Linkplay Technology Inc. persoonsgegevens verwerkt over het apparaat. U kunt de bijbehorende privacyverklaring via de volgende link bekijken: <http://linkplay.com/privacy-policy/>. Wij hebben ook tot deze persoonsgegevens geen toegang.

II. Gegevensverwerkingen via Teufel Streaming

1. Soorten en categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt

Als u een streamingapparaat van ons gebruikt (Teufel Streaming, of vroeger Raumfeld), dan worden voor het gebruik van de apparaten gegevens van de apparaten of de bijbehorende app verwerkt.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- apparaattype,
- apparaat-ID,
- apparaatversie,
- installatie-ID (welke apparaten bevinden zich in een verbinding),
- apparaatadressen (IP), die worden alleen in gepseudonimiseerde vorm opgeslagen

2. Doel en rechtsgrond

Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. De persoonsgegevens zijn een vereiste voor de werking van het product: de app moet de apparaten herkennen, de apparaten moeten zich onderling herkennen en “weten” in welk netwerk ze zich bevinden. Aangezien het vinden van apparaten in lokale netwerken niet altijd betrouwbaar werkt, gebruiken de Teufel Streaming-apparaten een databank om elkaar te vinden. Bovendien worden deze persoonsgegevens gebruikt om een apparaat de geschikte updates te geven en om u belangrijke technische informatie over de door u gebruikte muziekdiensten te bezorgen. Deze gegevensverwerking is daarom noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst.

Daarnaast verwerken wij de aangegeven persoonsgegevens ook voor de optimalisering van onze producten en onze ondersteuning. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om onze producten verder te ontwikkelen, fouten te verhelpen en statistieken over de gebruiken op te stellen. De persoonsgegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

Als gegevens over het gebruik van de app aan derden worden doorgegeven, dan gebeurt dit alleen in gepseudonimiseerde en samengevoegde vorm. Uw persoonsgegevens worden versleuteld met HTTPS via het internet overgedragen.

3. Muziekdiensten via Teufel Streaming

3.1 Diensten zonder registratie

Bepaalde muziekdiensten kan u zonder registratie bij de aanbieder vanuit de app gebruiken. De betreffende muziekdienstaanbieder, en dus niet Teufel, is verantwoordelijk voor de verzameling, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens bij gebruik van deze muziekdienst. Hier verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder:

- TuneIn: <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Spotify: <https://www.spotify.com/legal/privacy-policy/>

3.2 Diensten met registratie

Voor het gebruik van de diensten TIDAL, Rhapsody, SoundCloud en Last.fm Scrobbling is een registratie bij de betreffende aanbieder vereist. De registratie kan via de website/app van de aanbieder of optioneel via de app gebeuren. De betreffende muziekdienstaanbieder is verantwoordelijk voor de verzameling, de verwerking en het gebruik van de bij de registratie aan te geven persoonsgegevens. Wij verwijzen naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

- TIDAL: <http://tidal.com/nl/privacy>
- SoundCloud: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

Voor het gebruik van de betreffende muziekdiensten is het noodzakelijk om in de app in te loggen. Daarbij worden de accountgegevens in onze firmware opgeslagen en aan het systeem-ID gekoppeld. De accountgegevens worden gebruikt voor de vernieuwing van de sessie bij de overeenkomstige muziekdienst. Als u uw account handmatig uit het Teufel Streaming-systeem verwijdert en de muziekdienst daarmee deactiveert, worden uw accountgegevens verwijderd. In het kader van de manuele en automatische rapporten kunnen de aanmeldgegevens ook aan ons worden bezorgd met het oog op de loggegevens. De persoonsgegevens worden niet aan derden gegeven.

4. Diensten die onafhankelijk van de app worden gebruikt

U kunt de Teufel Streaming-apparaten ook vanuit apps van derde aanbieders aansturen. Hiervoor wordt hard- en software van de derde aanbieder in het Teufel Streaming-systeem geïntegreerd, die niet binnen onze controle liggen. De verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens ligt bij de betreffende aanbieder. Wij hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die door de aanbieder worden verzameld. Als u de diensten zoals Spotify Connect of Google Cast for Audio gebruikt, hebben deze aanbieders toegang tot de audiobediening van uw Teufel Streaming-apparaten, zoals het volume. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van de betreffende aanbieder.

- Spotify Connect: <https://www.spotify.com/nl/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Wij verzamelen uw naam en e-mailadres voor de validering en authenticatie van apparaten met betrekking tot de dienst Google Cast for Audio. Zo garanderen wij dat alleen personen en geen robots of dergelijke zich voor de dienst aanmelden. Deze persoonsgegevens worden niet doorgegeven en voor geen enkel ander doeleinde dan de validering gebruikt. De gegevensverzameling is dan ook noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst. De persoonsgegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

De Google Cast voor Audio functionaliteit is geïmplementeerd met de hulp van een derde partij, StreamUnlimited Engineering GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 10, 1100 Wenen, Oostenrijk ("StreamUnlimited"). Die organiseert en ondersteunt de cloudserver die voor de toegang tot de audiodiensten van Google Cast for Audio noodzakelijk is. Deze derde aanbieder behoudt zich het recht voor om het gebruik van de gelicentieerde software op betrouwbaarheid te controleren om illegale activiteiten te vermijden (bijv. de overdracht van een kopie van de gelicentieerde software naar een niet-gelicentieerd apparaat). De identificatie van het apparaat gebeurt daarbij via een individueel token waarvan u het gebruik voor controledoeleinden goedkeurt. Met het oog op de controle wordt bij elke bediening van het apparaat het MAC-adres, het IP-adres van de gebruiker, het merk, de modelnaam en de firmwareversie voor de gebruikswaarneming geprotocolleerd. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op basis van ons gerechtvaardigde belang voor de vervolging van wetsovertredingen. De persoonsgegevens worden verwijderd van zodra ze niet meer nodig zijn om het doel van hun verzameling te bereiken.

5. Handmatige rapporten over Teufel Streaming

Bij problemen kunt u via uw Teufel Streaming-apparaten en -apps manuele rapporten naar Teufel sturen. In dit geval worden de volgende persoonsgegevens aan ons overgedragen: logbestanden (die ook informatie over het gebruiksgedrag bevatten), ID's van de apparaten, instellingen, informatie over de infrastructuur, lijst met de actieve programma's, e-mailadressen en logingegevens van de betreffende muziekdiensten (wanneer de log op het tijdstip van de aanmelding bij de muziekdienst werd verzonden). Deze persoonsgegevens en informatie worden uitsluitend voor de optimalisering van ons product gebruikt en zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden overgedragen. De verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op basis van uw toestemming. De persoonsgegevens worden na 6 maanden verwijderd.

6. Automatische rapportages van Teufel Streaming

U kunt bovendien activeren dat de systemen (apparaten, apps enz.) automatische rapporten sturen. In dit geval worden dezelfde persoonsgegevens als bij de manuele rapporten aan ons overgedragen (zie manuele rapporten). Deze persoonsgegevens en informatie worden uitsluitend voor de optimalisering van ons product gebruikt en zonder uw uitdrukkelijke toestemming niet aan derden overgedragen. Door het activeren van deze optie geeft u ons uw toestemming tot de verwerking van deze persoonsgegevens door ons ten behoeve van de optimalisatie van Teufel Streaming-producten. De persoonsgegevens worden na 6 maanden verwijderd.

7. Google Firebase Analytics via Teufel Streaming (Alleen Android-app)

In onze app gebruiken we de Google Firebase service van Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Ierland) (hierna: Google Firebase). Bij Google Firebase gaat het om een platform voor appontwikkelaars voor mobiele apparaten en websites. Google Firebase biedt een aantal functies aan. Wij gebruiken de service "Firebase Analytics" die een analyse mogelijk maakt over het gebruik van ons aanbod. Google Firebase helpt ons de interactie van onze gebruikers beter te begrijpen. Hierbij wordt bijvoorbeeld zaken zoals het eerste gebruiken van de app, de de-installatie, update, het crashen of het aantal klikken en muisbewegingen bij gebruik van de app geregistreerd. Tegelijk worden bepaalde algemene interesses van gebruikers geregistreerd en beoordeeld, dit echter altijd zonder registratie van persoonsgegevens.

Google Firebase verwerkt zogenaamde "ID's", identificaties die op uw apparaat worden opgeslagen en die een analyse van uw gebruik van de app mogelijk maken. De door het ID gegenereerde informatie over uw gebruik van de app wordt doorgaans naar een server van Google in de Verenigde Staten overgedragen en daar opgeslagen. In geval van de activering van de IP-anonimisering in deze app wordt uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte echter vooraf ingekort door Google. In deze app is de IP-anonimisering in principe geactiveerd.

De door Google Firebase verwerkte informatie wordt eventueel samen met andere services van Google, zoals bijvoorbeeld Google Analytics en de marketingdiensten van Google verwerkt. In dit geval wordt alleen informatie onder pseudoniem, zoals het Android Advertising ID of de Advertising Identifier voor iOS verwerkt om de mobiele apparaten van de gebruiker te identificeren. Meer informatie over het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden door Google vindt u op de overzichtspagina:

<https://www.google.com/policies/technologies/ads>, het privacybeleid van Google is te vinden op <https://www.google.com/policies/privacy>.

Rechtsgronden: art. 6, lid 1 sub 1 f AVG (ons gerechtvaardigd belang in verband met de analyse, de optimalisering en de rendabele werking van onze apps). Als gebruikers zich willen afmelden voor gepersonaliseerde reclame via Google-marketingdiensten, kunnen ze gebruik maken van de opt-out- en opt-in-opties die Google biedt:

<http://www.google.com/ads/preferences>. Daarnaast kunnen gebruikers in de app via het menu-item (Instellingen/Systeem informatie/Analytics) de tracking door Google Firebase deactiveren.

8. E-mail en nieuwsbrief via Teufel Streaming

Als u in het configuratieproces of in de instellingen toestemming hebt gegeven, gebruiken wij uw e-mailadres en eventueel uw voor- of familienaam om u regelmatig over nieuwigheden in verband met de door u aangekochte producten (software-updates, systeemuitbreidingen, systeemcomponenten) te informeren of u vragen te stellen met betrekking tot uw tevredenheid met de aangekochte producten. U kunt altijd met toekomstige werking bezwaar maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor het bovenstaande doeleinde. Klik hiervoor op de afmeldlink in de nieuwsbrief of stuur een vormeloze e-mail naar unsubscribe@teufel.de. Uw persoonsgegevens worden na de intrekking van uw toestemming onmiddellijk verwijderd.

J. Uw rechten

Naast de reeds bij de betreffende verwerking beschreven rechten komen u bij de betreffende wettelijke voorwaarden ook de volgende rechten toe.

I. Recht op inzage van gegevensverwerking

U heeft het recht uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van deze persoonsgegevens.

II. Recht op correctie

U hebt het recht om aan ons te vragen om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens in onze systemen te corrigeren.

III. Recht op verwijdering

Dit recht geeft u de mogelijkheid om bij ons opgeslagen persoonsgegevens te laten verwijderen. Wij gaan altijd en in de gewenste mate in op dit verzoek wanneer er geen wettelijke bewaringstermijnen moeten worden nageleefd.

IV. Recht op beperking van verwerking

U kunt aan ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, wanneer de correctheid van de persoonsgegevens door u wordt betwist; de verwerking onrechtmatig is en u de verwijdering afwijst; wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wel nodig hebt voor de indiening, uitoefening of verdediging van juridische claims of u bezwaar tegen de verwerking hebt gemaakt.

V. Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om bepaalde opgeslagen persoonsgegevens over u in een gangbaar, door de machine leesbaar gegevensformaat te ontvangen of de overdracht van deze persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke te vragen.

VI. Recht op klacht

Indien u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door ons een inbreuk zou uitmaken op de bepalingen van onderhavige privacyverklaring of op de AVG, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via [deze link](#). Indien uw gewoonlijke verblijfplaats of uw werkplek zich niet in België bevindt, heeft u de bijkomende mogelijkheid een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de desbetreffende lidstaat.

VII. Recht op bezwaar

Naast de telkens beschreven rechten op bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens voor reclamedoelinden, hebt u een algemeen recht op bezwaar tegen (1) de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing of (2) de verwerking van uw persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van Teufel of een derde, mits er sprake is van redenen die specifiek verband houden met uw situatie.

VIII. De intrekking van uw toestemming

U kunt altijd een gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens met toekomstige werking intrekken via privacy@teufel.de.

K. Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om onze beveiligings- en gegevensbeschermingsmaatregelen te wijzigen, onder andere voor zover dit noodzakelijk is als gevolg van technische ontwikkelingen. In deze gevallen zullen wij ook onze verklaring inzake gegevensbescherming dienovereenkomstig aanpassen. Let daarom op de huidige versie van onze verklaring inzake gegevensbescherming.

Privacybeleid per: september 2023