

Politique de confidentialité

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le strict respect de la réglementation en vigueur, et notamment des dispositions du Règlement général européen sur la protection des données (« RGPD »). Nous vous informons ci-après sur notre méthode de traitement de vos données à caractère personnel.

A. Aperçu

1. Responsable de traitement et délégué à la protection des données

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement des données par la société Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Straße 44, 10787 Berlin, privacy@teufel.de – Allemagne (ci-après « Teufel »).

Le délégué à la protection des données de Teufel est
Monsieur Mario Arndt,
DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden (Allemagne)
Tél. : +49 611 950008-40
Fax : +49 611 950008-59
E-mail : teufel@deudat.de

Notre délégué à la protection des données est à votre disposition à tout moment pour répondre à vos questions et remarques concernant la protection de vos données à caractère personnel.

2. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont les données qui vous sont ou peuvent vous être, directement ou indirectement, attribuées.

3. Finalités

Nous traitons ces données essentiellement pour répondre aux deux finalités suivantes : l'exécution du contrat et à des fins marketing (publicité, Newsletter, analyse de notre site internet et de son utilisation). Nous ne vendrons pas vos données à caractère personnel ni ne les commercialiserons, de quelque façon que ce soit, à des tiers.

4. Vos droits

Ce sont vos données ! Vous jouissez de différents droits concernant vos données, droits que vous pouvez faire valoir à notre rencontre. Nous vous les indiquons plus en détails aux endroits correspondants. Vous trouverez également un aperçu de vos droits sous la section J. de la présente politique de confidentialité.

5. Votre protection

L'ensemble de notre site internet, à savoir tous les formulaires dans lesquels vous saisissez des données, le processus de commande et les autres fonctions sont sécurisées par certificat SSL (Secure Socket Layer). Ce système largement répandu pour protéger les transmissions de données (il est également utilisé pour les opérations bancaires en ligne) garantit un traitement sécurisé et fiable de vos données. Vous pouvez vérifier l'existence d'une connexion SSL par la présence de la lettre « s » après http ou d'un symbole de cadenas dans votre navigateur. Nous avons également recours à d'autres mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel.

6. Vos prises de contact avec nous

Si vous prenez contact avec nous par e-mail ou en utilisant un formulaire de contact, les données à caractère personnel que vous nous transmettez seront automatiquement enregistrées. Ces données que vous nous transmettez sur une base volontaire sont enregistrées aux fins de traitement de votre demande ou dans le but de prendre contact avec vous.

B. Hosting

Pour l'hébergement de notre site web, nous faisons appel aux services de Metaways (Metaways Infosystems GmbH, Pickhuben 2, 20457 Hambourg). Certaines données personnelles liées à l'utilisation de notre site web sont donc traitées sur les serveurs de Metaways. Cela comprend par exemple votre adresse IP, l'identification de votre appareil (adresse MAC, IMEI, etc.), des informations sur le début et la fin des processus de communication ainsi que, le cas échéant, des données de localisation qui peuvent être déduites de la communication réseau.

Metaways agit alors en notre nom et est soumis à nos instructions. Nous utilisons les services pour l'hébergement afin de fournir un site web sécurisé sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD.

C. Traitement des données pour la conclusion du contrat et l'exécution de la commande

I. Traitements de données d'ordre général

Teufel vend des produits en ligne et en magasin. Aux fins d'exécution du contrat, nous traiterons les données à caractère personnel que vous nous faites parvenir dans le cadre de votre achat et de l'exécution de celui-ci. Il s'agit des données suivantes :

- nom, prénom,
- adresse de facturation et de livraison,
- adresse e-mail,
- informations relatives au moyen de paiement,
- le cas échéant, date de naissance,
- le cas échéant, numéro de téléphone.

Nous traitons ces données sur la base de l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD dans la mesure où ce traitement de données est nécessaire à l'exécution d'un contrat. S'agissant de votre adresse e-mail, nous sommes tenus de la traiter pour vous adresser une confirmation de commande (article 6 alinéa 1 lettre c du RGPD). Votre adresse e-mail est également transmise à notre prestataire Parcellab GmbH (Kapellenweg 6, 81371 Munich (Allemagne) afin qu'il puisse vous informer du suivi de votre livraison. Le traitement de votre adresse e-mail à cet effet a lieu dans le cadre de l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD. Par ailleurs, nous enregistrons votre adresse IP dans le cadre de la passation de commande. Ce traitement est réalisé aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons (article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD) et plus précisément pour nous prémunir des fraudes sur internet.

Pour la validation de l'adresse, nous utilisons loqate, un service de GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, United Kingdom ("GBG")). La validité des données d'adresse que vous avez saisies dans la boutique en ligne est vérifiée et traitée par GBG pendant et après la saisie. GBG n'enregistre pas vos données d'adresse. Seule votre adresse IP est transmise à GBG à des fins de facturation, mais elle y est effacée au bout de 30 jours. Sur la base des décisions d'adéquation de la Commission européenne et de notre accord contractuel avec GBG, un niveau de protection des données adéquat est garanti. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez GBG à l'adresse suivante : <https://www.logate.com/en-gb/>. Le contrat de vente avec vous et nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD constituent la base juridique, car une livraison sans problème est nécessaire à l'exécution du contrat de vente et nous souhaitons vous offrir le meilleur service possible. La validation de l'adresse permet d'éviter les problèmes de livraison et de minimiser les contacts avec notre service clientèle.

Pour l'expédition de la marchandise commandée, nous transmettons le nom, l'adresse de livraison et, le cas échéant, votre numéro de téléphone à notre prestataire logistique ainsi qu'à notre transporteur. Le numéro de téléphone est nécessaire pour que le transporteur puisse se concerter avec vous. Pour le déroulement des réparations, nous transmettons vos nom, adresse et coordonnées à notre prestataire Minitec BTB Service GmbH (Kronsaalweg 20, 22525 Hambourg (Allemagne)). Dans les deux cas, le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de nos relations contractuelles avec vous, conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD.

Si vous créez un compte client, nous traitons les catégories de données indiquées ci-dessus pour créer votre compte client. La base légale de ce traitement est votre consentement (article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir, à tout moment, en nous adressant un e-mail à unsubscribe@teufel.de.

Une fois le contrat exécuté et le prix correspondant intégralement payé, vos données sont bloquées et ne peuvent plus être utilisées. Elles sont supprimées à l'expiration du délai légal conformément aux règles comptables et fiscales en vigueur, à moins que vous ayez expressément consenti à ce que vos données soient utilisées au-delà.

II. Prise de rendez-vous en ligne dans nos points de vente

Si vous souhaitez prendre rendez-vous dans l'un de nos points de vente afin de bénéficier de conseils personnalisés et sans engagement sur nos produits, vous pouvez le faire via l'outil de prise de rendez-vous en ligne. Nous utilisons à cet effet un logiciel de la société Shore GmbH, Ridlerstr. 31, 80339 Munich (Allemagne). Lorsque vous confirmez

la prise de rendez-vous en cliquant sur le bouton « Réserver maintenant », Shore traite les données saisies dans le formulaire de contact (telles que votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail). Shore agit alors pour notre compte et est soumis à nos instructions. Nous traitons ces données sur la base de l'art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD dans la mesure où ce traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour vous envoyer une confirmation ou un rappel de rendez-vous ou pour vous informer des modifications relatives au rendez-vous. Les données sont supprimées à intervalles réguliers après que le rendez-vous se soit déroulé.

Pour plus d'informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Shore, veuillez consulter la politique de confidentialité disponible ici : <https://shore.com/fr/data-protection/>.

III. Traitement des données relatives aux moyens de paiement

Pour tous les modes de paiement à l'exception des paiements d'avance, nous devons transmettre les données nécessaires aux prestataires de services de paiement, à moins que ces derniers ne collectent directement eux-mêmes les données nécessaires au traitement du paiement. Ce traitement est exclusivement effectué aux fins d'exécution du contrat, article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD.

D. Traitement de données par le service après-vente

I. Traitement de données d'ordre général par le service client

Afin de vous proposer le meilleur service client possible avant, pendant et après la commande, nous utilisons les services de la plateforme Zendesk. Cette plateforme est exploitée par Zendesk dont le siège social est sis Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 (USA). Zendesk propose différents processus (e-mail, téléphone) pour interagir avec un client afin de nous permettre d'avoir un historique complet lors de la consultation. Lorsque vous vous adressez à notre service client ou que vous nous envoyez un message privé sur Facebook, les informations relatives à votre demande sont enregistrées dans Zendesk. Le traitement de vos données pour ces finalités se base soit sur l'article 6 alinéa 1 lettre b du RDPD, dans la mesure où ce traitement de données est nécessaire pour répondre à nos obligations contractuelles (par exemple dans le cadre de la garantie), soit nous traitons vos données avec Zendesk sur la base de l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD, aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons et plus précisément pour le suivi et la documentation des interactions, pour la résolution de problèmes et pour l'analyse internet ainsi que l'amélioration de notre service client. Zendesk nous garantit contractuellement que vos données à caractère personnel sont stockées au sein de l'Union européenne. Toutefois, les données peuvent être transférées aux États-Unis, en Australie, au Brésil, au Canada, au Japon, aux Philippines, à Singapour et au Royaume-Uni dans le cadre des services et de l'assistance que nous demandons à Zendesk. Nous avons conclu les clauses contractuelles types de la Commission européenne avec Zendesk conformément à l'article 46 du RGPD. Zendesk est également l'un des rares fournisseurs de logiciels dans le monde à avoir mis en place des « Binding Corporate Rules » (règles d'entreprise contraignantes) à l'échelle du groupe (disponible à l'adresse : <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>), qui ont été autorisées par la Commission européenne conformément à l'article 47 du RGPD. L'Australie, le Brésil, les Philippines, Singapour et les États-Unis sont cependant des pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assurent pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales de ces pays ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la protection des données chez Zendesk sur : <https://www.zendesk.fr/company/agreements-and-terms/privacy-policy/>
Les données sont conservées tant que vous n'en révoquez pas le stockage.

II. Centre d'appels

Nous utilisons, dans notre centre d'appels, le système Amazon Connect, un service fourni par Amazon Web Services EMEA SARL dont le siège social est sis 38 John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (Luxembourg) (ci-après dénommé Amazon). Amazon Connect est un service de centre d'appels qui nous permet de traiter vos demandes de manière optimale. Le service est fourni via un Cloud d'Amazon.

Les données à caractère personnel transmises lors de votre appel seront traitées afin que nous puissions prendre en charge votre demande. Il s'agit notamment de votre numéro de téléphone ainsi que de la date et de l'heure de l'appel. Ce n'est qu'avec votre consentement que d'autres données à caractère personnel seront traitées pour nous aider à optimiser notre service clientèle. Il peut par exemple s'agir de l'enregistrement et de l'analyse automatique par des machines du contenu de votre appel. La base légale pour le traitement de vos données pour ces finalités est soit article 6 alinéa 1, lettre a du RGPD, soit l'article 6 alinéa 1, lettre f du RGPD. Nous traitons vos données avec votre consentement ou lorsque cela est nécessaire techniquement pour établir l'appel.

Si vous utilisez la fonction de rappel pour réduire les temps d'attente inutiles, nous vous proposons un service de rappel avec prise de rendez-vous via le service disponible sur notre site web ainsi qu'un service de mise en attente lorsque vous nous contactez par téléphone. Vous pouvez, au moyen du formulaire de contact, convenir avec notre service clientèle d'un rendez-vous pour être rappelé. Il vous suffit pour cela d'indiquer dans le formulaire de contact votre numéro de téléphone ainsi que la date souhaitée. Vous serez appelé à la date souhaitée par l'un de nos collaborateurs du service clientèle. Notre service de mise en attente vous est automatiquement proposé lorsque vous nous contactez par téléphone et que vous êtes dans la file d'attente. Dans ce cas, vous pouvez utiliser les touches de numérotation de votre téléphone pour accepter le service d'attente et laisser un numéro de rappel. Amazon Connect restera alors virtuellement dans la file d'attente pour vous et vous rappellera au numéro de téléphone fourni dès que ce sera votre tour. Le traitement du numéro de téléphone que vous avez fourni volontairement pour l'utilisation de notre service de rappel et d'attente est basé sur l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD.

Le traitement des données par Amazon est en principe effectué pour notre compte, à moins que vous ne consentiez expressément au traitement des données par Amazon sous votre propre responsabilité. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel par Amazon dans la politique de confidentialité d'Amazon (https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice__French_Translation_2022_02_04.pdf).

Amazon nous garantit contractuellement que vos données à caractère personnel sont stockées au sein de l'Union européenne. Toutefois, pour certaines fonctionnalités du service, les données sont susceptibles d'être transférées aux États-Unis. A cet égard, nous avons signé avec Amazon les clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à l'article 46 du RGPD. Les États-Unis sont cependant un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel ; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou que vous vous opposez à leur traitement.

III. Portail de retour en ligne

Afin de vous offrir le meilleur service clientèle possible, y compris en ce qui concerne l'exercice de votre droit de retour des produits dans un délai de 8 semaines, nous avons intégré à notre site Web un portail de retour en ligne. Ce portail vous permet de solliciter facilement le retour de votre produit en ligne en indiquant le numéro de confirmation de commande ainsi que votre adresse e-mail et d'imprimer l'étiquette pour le colis. Le traitement des données est nécessaire pour l'exécution de votre contrat de vente. Les données saisies ne sont traitées que pour l'exécution de votre contrat de vente. Après l'exécution réussie du contrat de vente, les données saisies dans le formulaire seront supprimées. Les données que vous saisissez sur le portail sont traitées en notre nom par Metapack Ltd, 200 Gray's Inn Road, London WC1X 8XZ.

Le traitement des données sur le site web de Metapack au moyen de cookies et d'autres technologies de suivi s'effectue indépendamment et relève de la propre responsabilité de Metapack. Pour les possibilités de réglage et les informations à ce sujet, veuillez consulter la déclaration de protection des données de Metapack : <https://www.metapack.com/de/legal/privacy-policy/>.

E. Traitements de données via les cookies et autres technologies de suivi

I. Informations d'ordre général

Nos sites internet utilisent des cookies et d'autres technologies de suivi - y compris celles de tiers - afin d'offrir aux clients une expérience de navigation sécurisée et fiable et de leur présenter des contenus pertinents et des publicités personnalisées.

À cette fin, Teufel recueille - également par le biais de technologies de suivi de tiers - des informations et des données sur le comportement des clients sur ce site Internet et les partage avec des tiers ; en outre, des informations sont lues ou stockées sur les terminaux des clients. Avant de visiter le site Internet, les clients peuvent décider quels cookies ou autres technologies de suivi doivent être activés.

Pour la gestion et le pilotage des cookies et d'autres technologies de suivi, Teufel utilise un logiciel de Tealium Inc. dont le siège social est sis 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 (USA) (« Tealium »). L'utilisation de ce service se base sur l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD afin de gérer de manière centralisée l'utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi. Nous gérons également, via le logiciel, les paramètres de votre navigateur concernant les cookies et d'autres technologies de suivi. Le logiciel nous permet de définir quand un cookie ou un autre technologie de suivi est déposé et de déterminer quelles données sont traitées par le cookie ou l'autre technologie de suivi. Tealium n'a pas accès au contenu des cookies et d'autres technologies de suivi, il dépose seulement un cookie afin de permettre la gestion des cookies et d'autres technologies de suivi (cf. section II. ci-après).

II. Cookies et pixels de fonctionnalité : Traitements de données techniquement nécessaires

Lorsque vous visitez notre site internet, des informations sont envoyées automatiquement depuis votre appareil à nos serveurs et applications et sont enregistrées dans ce que l'on appelle un fichier journal.

Il s'agit des informations suivantes :

- type de navigateur/version du navigateur ; système d'exploitation, nom de votre fournisseur d'accès internet,
- site internet, application, qui vous a amené à nous contacter,
- adresse IP de votre appareil,
- URL et nom de la page consultée,
- date et heure de la demande serveur.

Le traitement de ces données est techniquement nécessaire pour vous connecter au site Internet, pour afficher correctement la page internet sur votre appareil et pour évaluer la sécurité et la stabilité du système. La base légale pour le traitement de ces informations est l'exécution ou la préparation du contrat conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD ou notre intérêt légitime conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD.

En outre, nous plaçons des cookies dans votre navigateur, dont nous avons besoin afin d'assurer un fonctionnement sans faille et en toute sécurité de notre site Internet d'un point de vue technique. Ils permettent la navigation sur le site Internet et l'utilisation de fonctionnalités essentielles, telles que la fonction de panier d'achat ou le compte utilisateur. Il s'agit en particulier des cookies suivants :

Google reCAPTCHA v.2

Prestataire du service : Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (USA)

Informations relatives à la protection des données : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Finalités du traitement des données et bases légales:

Protection de notre site internet contre les robots :

Pour identifier si les commandes sur notre site internet sont passées par des personnes ou si elles font l'objet d'un traitement automatisé abusif de données par des robots, nous utilisons sur notre site internet technologie reCaptcha de Google. À cet effet, certaines informations relatives au comportement de l'utilisateur de notre site internet sont transmises à Google à partir desquelles Google peut analyser si cela correspond au comportement utilisateur d'un individu. Les informations qui sont transmises à Google incluent notamment trois octets de l'adresse IP du système avec lequel vous vous connectez (adresse IP anonymisée). Google peut en outre utiliser les informations à ses propres fins et les associer à d'autres données vous concernant telles que par ex. l'historique de vos recherches dans le moteur de recherche de Google, votre compte personnel Google ou les données relatives à vos habitudes d'utilisation sur d'autres appareils.

Bases légales: Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD dans la mesure où nous devons nous protéger, en tant qu'entreprise d'e-commerce, des attaques provenant de robots et vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne prévalent pas nos intérêts pour ce type de traitement.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Loqate

Prestataire du service : GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB (UK)

Informations concernant la protection des données : <https://www.loqate.com/en-gb/>

Finalités du traitement des données et leurs bases juridiques :

Validation de votre adresse :

Pour la validation de l'adresse, nous utilisons loqate, un service de GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, United Kingdom ("GBG")). La validité des données d'adresse que vous avez saisies dans la boutique en ligne est vérifiée et traitée par GBG pendant et après la saisie. GBG n'enregistre pas vos données d'adresse. Seule votre adresse IP est transmise à GBG à des fins de facturation, mais elle y est effacée au bout de 30 jours. Sur la base des décisions d'adéquation de la Commission européenne et de notre accord contractuel avec GBG, un niveau de protection des données adéquat est garanti. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez GBG à l'adresse suivante : <https://www.loqate.com/en-gb/>

Base juridique : le contrat de vente avec vous et nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD, car une livraison sans problème est nécessaire à l'exécution du contrat de vente et nous souhaitons vous offrir le meilleur service possible. La validation de l'adresse permet d'éviter les problèmes de livraison et de minimiser les contacts avec notre service clientèle.

Lieux de traitement des données :

EU/EWR, UK, USA

Durée de conservation ou critères de détermination de la durée de conservation :

Effacement de l'adresse IP après 30 jours

New Relic

Prestataire du service : New Relic Inc., 188 Spear St., Suite 1000, San Francisco, CA USA 94105 (USA)

Informations relatives à la protection des données: <https://newrelic.com/fr/termsandconditions/privacy>

Finalités du traitement des données et bases légales:

Surveillance de notre site internet et détection des erreurs de programmation :

Si vous utilisez notre site internet, nous transmettons à New Relic certaines informations relatives à vos habitudes de navigation, comme par exemple votre identifiant User-Agent. New Relic analyse les informations à des fins statistiques pour notre compte. Ces informations nous permettent de surveiller le bon fonctionnement de notre site internet et de détecter les erreurs de programmation. Il n'est pas exclu que New Relic utilise également les données, sous forme pseudonymisée, à ses propres fins.

Base légale: Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD dans la mesure où nous dépendons, en tant qu'entreprise d'e-commerce, de la bonne performance de notre site internet et vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne prévalent pas nos intérêts pour ce type de traitement.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Tealium Tag Manager

Prestataire du service : 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 (USA)

Informations relatives à la protection des données : <https://tealium.com/fr/protecting-your-customer-data/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Gestion et pilotage des cookies :

Tealium nous permet de gérer et piloter le dépôt de cookies sur notre site web. Le logiciel de Tealium nous permet également de gérer les paramètres de votre navigateur en ce qui concerne les cookies et pixels et de tenir compte de vos préférences en matière de paramètres de confidentialité. Le logiciel nous permet de définir quand un cookie ou pixel est déposé et de déterminer quelles données sont traitées par le cookie ou pixel. Tealium n'a pas accès au contenu des cookies et des pixels, il dépose seulement un cookie afin de permettre la gestion des cookies et pixels grâce auquel des informations telles que les paramètres de votre navigateur ou votre adresse IP sont transmises sous forme pseudonymisée.

Bases légale : Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD dans la mesure où nous dépendons, en tant qu'entreprise d'e-commerce, d'outils de gestion pour gérer les cookies et pixels et vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne prévalent pas nos intérêts pour ce type de traitement.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

III. Cookies ou pixels d'analyse : Traitements de données à des fins d'analyse

Grâce aux cookies d'analyse, nous ou des tiers collectons/collectent principalement des informations sur la manière dont nos sites Internet sont utilisés. Dans ce contexte sont traitées par exemple des informations sur le nombre de visiteurs, sur les termes de recherche saisis et sur la région depuis laquelle nos clients accèdent au site Internet. Nous mesurons également l'impact de certaines pages sur nos clients. Nous ou des tiers établissons/établissent

des statistiques à partir de ces informations afin d'adapter de manière plus ciblée le contenu de nos pages web aux besoins de nos clients et d'optimiser notre offre. Nous ou des tiers collectons/collectent également les informations en partie sur l'ensemble des appareils afin d'obtenir une meilleure vue d'ensemble. Il s'agit en particulier des cookies suivants :

Exactag Analytics

Prestataire du service : Exactag GmbH, Wanheimer Str. 68, 40468 Düsseldorf (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://www.exactag.com/en/data-privacy/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Analyse de l'efficacité des publicités et optimisation des campagnes publicitaires :

Exactag crée des profils d'utilisation pseudonymes en fonction de vos habitudes de navigation sur notre site internet. Des informations telles que par exemple votre type de navigateur, votre système d'exploitation, la version du navigateur, des informations relatives à votre commande, votre situation géographique ou encore des informations sur vos interactions avec la publicité sur notre site internet (par exemple nombre de clics ou de vues) sont collectées et transmises à Exactag. Ces informations nous permettent d'analyser l'efficacité des publicités et d'optimiser les campagnes publicitaires. Afin d'exclure ou de rendre largement plus difficile votre identification à titre personnelle, un numéro d'identification vous est attribué lors de votre visite sur notre site internet

Base légale : Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD dans la mesure où nous avons besoin, en tant qu'entreprise d'e-commerce, d'une analyse de nos campagnes publicitaires via des profils d'utilisation pseudonymisés et vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne prévalent pas nos intérêts pour ce type de traitements.

Affichage de publicités pertinentes sur tous types appareils :

Un code aléatoire est attribué par Exactag à l'appareil avec lequel vous consultez notre site internet pour l'affichage de publicité personnalisée sur tous types appareils. Si vous avez en outre créé un compte chez nous et que vous vous y connectez, nous vous attribuons, indépendamment de l'appareil utilisé, un autre numéro d'identification que nous transmettons également à Exactag. Exactag nous permet enfin d'afficher des publicités personnalisées sur les appareils que vous utilisez. Exactag nous fournit également des informations sur votre comportement d'utilisation de notre site internet sur différents types d'appareils. Il ne nous est toutefois pas possible d'évaluer vos habitudes personnelles de navigation sur les différents types d'appareils, car nous ne recevons d'Exactag que des données agrégées à des fins statistiques. Les identifiants aléatoires ne permettent, ni à nous ni à Exactag, de vous identifier personnellement.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://www.exactag.com/en/confirmation/>

Mapp Intelligence (anciennement : Webtrekk Analytics)

Prestataire du service : Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

Finalités du traitement des données et bases légales:

Analyse de l'utilisation de notre site internet et optimisation du site internet et sur tous les appareils) et transmission de données pseudonymisées aux partenaires publicitaires :

Webtrekk crée des profils d'utilisation anonymes ou pseudonymes de vos habitudes de navigation sur notre site internet via les cookies. Des données telles que par exemple votre système d'exploitation, la version du navigateur, votre adresse IP, votre situation géographique, la page internet que vous avez consultée précédemment (Referrer-URL), les informations relatives à votre commande ainsi que les date et heure de votre visite ou encore des informations sur notre site internet sont collectées et transmises à Webtrekk. Ces informations nous permettent d'analyser l'utilisation de notre site internet et d'optimiser les campagnes publicitaires. Afin d'exclure ou de rendre largement plus difficile votre identification à titre personnelle, un numéro d'identification qui ne comporte que votre adresse IP abrégée vous est attribué lors de votre visite sur notre site internet et celui-ci est supprimé après reconnaissance de session à des fins de géolocalisation.

Si vous avez passé une commande chez nous et que vous avez accepté l'utilisation de cookies publicitaires dans cette bannière de consentement, nous transmettons votre adresse e-mail sous forme hachée à notre partenaire publicitaire Google à des fins publicitaires afin de vous faire parvenir des publicités plus adaptées sur les pages Google. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans notre section Publicité sur Google Customer Match.

Base légale : Votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, alinéa a), à l'article 25, paragraphe 1, de la TTDSG et à nos intérêts légitimes conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD dans la mesure où nous avons besoin, en tant qu'entreprise d'e-commerce, d'une analyse de l'utilisation de notre site internet via des données pseudonymisées et vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales ne prévalent pas nos intérêts pour ce type de traitement.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://mapp.com/opt-out-mapp/>

Kameleoon

Prestataire du service: Kameleoon GmbH, Beim Alten Ausbesserungswerk4, 77654 Offenburg (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://www.kameleoon.com/fr/politique-confidentialite>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Evaluation de l'utilisation et optimisation de notre site internet :

Kameleoon collecte des informations concernant votre comportement de navigation sur notre site internet via des cookies. Les données collectées sont traitées à cet effet. Kameleoon ne sauvegarde votre adresse IP que sous forme abrégée et anonyme, de manière à ce que les données collectées sur votre cookie-ID ne puisse pas conduire jusqu'à vous. En utilisant les données de Kameleoon, nous effectuons des tests A/B et multivariés et espérons ainsi obtenir des informations sur la façon dont nous pouvons améliorer notre site internet.

Base légale: Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 al. 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données:

UE

Durée de stockage ou critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://teufelaudio.fr/cookie-guidelines>

Sovendus

Prestataire du service : Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Allemagne)

Politique de protection des données : <https://www.sovendus.com/fr/protection-des-donnees/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Utilisation de bons d'achat de Sovendus :

Si vous utilisez un bon d'achat Sovendus pour commander l'un de nos produits, nous transmettons certaines informations concernant votre commande à Sovendus telles que votre adresse e-mail, votre numéro de commande, la date et l'heure de votre commande, la devise utilisée, le code du bon d'achat utilisé ainsi que l'identifiant de session. Ces données sont transmises à Sovendus essentiellement à des fins de facturation. Sovendus a besoin de votre adresse e-mail pour vérifier notamment si vous vous êtes opposé à l'envoi de publicité. Certaines données – comme votre adresse e-mail, le numéro ainsi que le montant de votre commande – sont uniquement enregistrées de façon pseudonymisée dans le cookie.

Base légale: La transmission des données a lieu soit aux fins d'exécution d'obligations précontractuelles soit elle est imposée par des obligations légales en ce qui concerne le respect de l'opposition à la publicité conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre b et c du RGPD. Par ailleurs, le traitement des données est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime d'intégrer les offres de Sovendus sur nos sites web et de permettre à nos clients d'utiliser les bons d'achat conformément à l'article 6 al. 1 lettre f du RGPD.

Lieux de traitement des données:

UE/EEE

Durée de conservation ou critères d'établissement de la durée de conservation:

Chez Sovendus, les données sont supprimées après la réalisation des finalités et elles sont conservées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Droit de rétractation ou possibilités de rétractation:

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir: <https://teufelaudio.fr/cookie-guidelines>

IV. Cookies ou pixels publicitaires : Traitements de données à des fins de publicité en ligne

Nous utilisons des cookies publicitaires ou de marketing pour afficher à nos clients des contenus pertinents et des publicités personnalisées sur notre site Internet ou sur des sites Internet de tiers. Pour ce faire, nous collectons des informations sur leur comportement de navigation ou sur les produits que nos clients préfèrent et les commandes qu'ils ont passées. Nous ou des tiers mettons/mettent en relation les activités de nos clients sur l'ensemble des

appareils et transmettons/transmettent certaines informations (telles qu'une adresse e-mail cryptée ou un numéro de commande) à des tiers tels que Facebook, Google ou Rakuten. Dans ce contexte, nous traitons également des informations sur nos campagnes publicitaires (par exemple, des informations permettant de savoir si nos clients ont cliqué sur une publicité et sur laquelle) afin de les optimiser et de permettre la facturation des campagnes. Il s'agit en particulier des cookies suivants :

Billiger

Prestataire du service : solute GmbH, Zeppelinstr. 15, 76185 Karlsruhe (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données:
https://company.billiger.de/service/datenschutzunterrichtung/index.php#anchor_1700fa20_Datenschutzerklaerung-www.billiger.de

Finalités du traitement des données et bases légales :

Optimisation de l'affichage de nos produits sur le site internet billiger.de :

Si vous accédez à notre site internet depuis le site billiger.de et que vous achetez un produit, nous transmettons à solute les informations relatives au produit acheté telles que le nom de l'article, la quantité de produits achetés et le prix net. Cela permet à solute d'avoir une meilleure vision de nos produits les plus populaires et d'afficher nos produits de manière plus optimale sur le site internet billiger.de, notamment en les classant par ordre de popularité. Outre les informations ci-dessus, nous transmettons également à solute votre adresse IP qui n'est cependant enregistrée par solute que sous une forme abrégée afin que ces informations ne permettent pas de vous identifier personnellement.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://teufelaudio.fr/cookie-guidelines>

Bing Ads

Prestataire du service : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA

Informations relatives à la protection des données : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Analyse de l'efficacité des publicités et affichage de publicités pertinentes sur tous types d'appareils:

Lorsque vous consultez notre site internet via Microsoft Bing ou Yahoo ou une annonce publicitaire de Microsoft Bing, Microsoft enregistre le contenu dans un cookie sur notre site internet. Microsoft et nous-mêmes sommes ainsi en mesure d'évaluer l'efficacité de nos publicités. Les analyses se basent sur des données d'utilisation pseudonymes. En enregistrant votre visite sur notre site internet, nous pouvons en outre vous adresser de la publicité pour nos produits sur d'autres sites internet, même après votre visite. Afin de pouvoir le faire sur l'ensemble de vos appareils, nous utilisons la technologie Cross-Device-Tracking de Microsoft. Grâce à celle-ci, Microsoft vous reconnaît sur différents appareils et peut par exemple afficher sur votre téléphone portable des offres publicitaires susceptibles de vous intéresser. À cet effet, Microsoft collecte par exemple des données relatives à votre navigateur et votre système d'exploitation ainsi qu'à la durée de votre visite sur notre site

internet. Les données qui permettent de vous identifier personnellement ne sont traitées que sous forme anonymisées.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel ; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://advertise.bingads.microsoft.com>

Criteo

Prestataire du service : Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris (France)

Informations relatives à la protection des données : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Affichage de publicité adaptées sur d'autres sites ou plateformes internet (« retargeting », recyblage en français) :

Criteo exécute un code sur notre site internet et y intègre des « (Re)marketing-Tags » (graphiques ou codes invisibles, également appelés « balises web »). Ces balises permettent de déposer sur votre appareil un cookie ou pixel individuel. Le cookie enregistre les pages web que vous avez consultées, les contenus qui ont retenu votre attention et les offres sur lesquelles vous avez cliqué, l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour passer commande ainsi que votre numéro de commande. Sont également traitées des informations techniques relatives au navigateur et au système d'exploitation que vous utilisez, le renvoi des pages internet, la durée de votre visite ainsi que des informations sur vos habitudes de navigation sur notre site internet. Les données susmentionnées sont partiellement pseudonymisées (par exemple votre adresse de messagerie et votre numéro de commande) et, le cas échéant, combinées par Criteo avec des informations provenant d'autres sources afin de vous présenter des publicités personnalisées sur d'autres sites internet.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir dans le navigateur : <https://www.criteo.com/fr/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers/>

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir dans les applis mobiles : <https://www.criteo.com/fr/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications/>

Emarsys

Prestataire du service : Emarsys eMarketing Systems GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://emarsys.com/fr/privacy-policy/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Affichage de publicités pertinentes dans la Newsletter :

Lorsque vous consultez notre site internet, Emarsys dépose sur notre site internet un cookie dans lequel sont enregistrées des informations relatives à vos habitudes d'utilisation de notre site internet. Ces informations incluent par exemple les offres qui vous intéressent et les produits sur lesquels vous avez cliqué. Nous utilisons ces données dans notre newsletter, sous réserve de votre accord, pour afficher des publicités personnalisées. L'association des données collectées par les cookies et la Newsletter s'effectue via des pseudonymes créés à l'aide d'une fonction dite de hachage.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : unsubscribe@teufel.de

Episerver

Prestataire du service : Episerver GmbH, Geneststraße 5, 10829 Berlin (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://www.optimizely.com/legal/privacy-policy/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Affichage de produits pertinents sur notre site internet :

Lorsque vous consultez notre site internet, Episerver dépose sur notre site internet un cookie dans lequel sont enregistrées des informations relatives à vos habitudes d'utilisation sur notre site internet. Ces informations incluent par exemple les produits que vous avez mis dans votre dernier panier, les produits et/ou catégories de produits que vous avez consultés sur notre site internet, l'adresse e-mail que vous avez utilisée lors de votre commande ainsi que votre numéro de commande. Nous utilisons ces informations pour afficher des publicités pertinentes sur notre site internet et, le cas échéant, dans notre Newsletter si vous êtes abonné(e). Episerver ne peut pas remonter jusqu'à vous à partir des informations enregistrées, notamment parce que votre adresse IP

n'est transmise à Episerver que sous forme abrégée et le numéro de commande uniquement sous forme pseudonymisée.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place. **Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :**

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://www.episerver.com/legal/privacy-statement#rights>

Facebook Pixel

Prestataire du service : Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande)

Conditions d'utilisation et informations relatives à la protection des données concernant Facebook Custom Audiences : <https://fr-fr.facebook.com/legal/terms/customaudience>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Affichage de publicités pertinentes sur Facebook :

Grâce à un pixel intégré sur le site internet, nous vous identifions en tant qu'utilisateur de notre site internet et transmettons des informations à facebook. Ce pixel permet à facebook de vous reconnaître lors de votre visite sur le site facebook et d'afficher des publicités pertinentes sur facebook. Les informations pseudonymisées que nous transmettons relatives à votre consultation de notre site internet nous aident à améliorer notre site internet. Facebook peut en outre utiliser les informations à ses propres fins et les associer à d'autres données vous concernant, comme par exemple vos habitudes d'utilisation de votre compte personnel Facebook.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Ads

Prestataire du service : Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande)

Informations relatives à la protection des données : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Finalités du traitement des données et bases légales :**Analyse des publicités sur Google, affichage de publicités pertinentes dans le moteur de recherche Google et sur d'autres sites internet :**

Google Ads avec Google Enhanced Conversions nous permet de vous présenter nos publicités dans le moteur de recherche Google et des sites qui correspondent à vos centres d'intérêt lorsque vous saisissez certains mots-clés. Si vous êtes redirigé(e) sur notre site Internet via une de nos annonces Google Ads, un cookie est installé sur votre appareil. Dans le cookie sont enregistrées des informations indiquant que vous avez été dirigé(e) par une annonce Google Ads sur notre site Internet et comment vous utilisez notre site (si vous avez par ex. acheté le produit commercialisé ou un des produits commercialisés). Nous partageons les informations relatives à vos habitudes de navigation, dont votre adresse IP, avec Google et Google les transfère le cas échéant à d'autres entreprises. L'adresse IP est cependant transmise à Google sous forme abrégée. En outre, Google reçoit de notre part une valeur de hachage de votre adresse e-mail si vous avez acheté un produit chez nous. Cela permet à Google de vous présenter de la publicité correspondant à vos centres d'intérêt sur d'autres sites Internet. Les informations sur votre utilisation de notre site Internet, par ex. les offres qui vous ont intéressé ou que vous avez achetées, sont transmises à Google qui les analyse. Si Google les identifie sur d'autres sites Internet, Google vous présente le cas échéant des publicités personnalisées de nos produits. Google peut en outre utiliser les informations relatives à vos habitudes d'utilisation à ses propres fins et les associer à d'autres données vous concernant telles que par ex. l'historique de vos recherches dans le moteur de recherche de Google, votre compte personnel dans votre compte Google ou les données relatives à vos habitudes d'utilisation sur d'autres appareils. **Base légale :** Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Les États-Unis sont un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Les cookies ont une durée de fonctionnement allant jusqu'à 180 jours. Chez Google, vos données sont anonymisées au plus tard après 18 mois.

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=fr>

Google Customer Match

Prestataire du service : Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande)

Informations sur la protection des données : <https://policies.google.com/privacy>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Affichage de publicités adaptées dans le moteur de recherche Google et sur d'autres sites web :

Google Customer Match nous permet d'afficher de manière plus ciblée des publicités plus appropriées. En effet, pour Google Customer Match, nous transmettons votre adresse e-mail sous forme pseudonymisée à Google après un achat dans notre boutique en ligne afin que Google puisse effectuer une comparaison de cette adresse e-mail avec les adresses e-mail des utilisateurs de G-Mail ou de YouTube inscrits. Google utilise ces données pour un placement plus ciblé de la publicité et comme source pour les stratégies de Smart Bidding (stratégies d'enchères pour les annonces). En plus de l'exportation des adresses e-mail, nous transmettons le cas échéant votre nom à Google sous forme pseudonyme ainsi que le pays depuis lequel vous avez passé la commande. Vous pouvez modifier vos paramètres de données personnelles et de confidentialité sous Google « Mon compte » : <https://myaccount.google.com/intro>. Vous pouvez consulter les informations relatives au traitement des données par Google dans le cadre de Customer Match ici : <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263> et de Smart Bidding ici : <https://support.google.com/google-ads/answer/7065882>.

Base légale : votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1, de la TTDSG.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, ÉTATS-UNIS

Nous avons conclu un contrat avec Google sur les clauses standard de protection des données conformément à l'article 46 du RGPD. Les États-Unis sont néanmoins un pays qui n'offre pas une protection adéquate des données personnelles conformément au règlement européen 2016/679 ; cela signifie notamment que les autorités gouvernementales aux États-Unis pourraient avoir la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces soient mises en place.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après l'exécution de la comparaison, c'est-à-dire au plus tard après quelques jours.

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition:

Révocation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://www.google.de/settings/ads>

Kelkoo

Prestataire du service: Kelkoo SAS, 12, rue Godot de Mauroy, 75009, Paris, France

Informations relatives à la protection des données: <https://www.kelkoogroup.com/fr/politique-de-confidentialite/>

Finalités du traitement des données et bases légales :

Tracking des performances et optimisation de l'affichage de nos produits sur le site web www.kelkoo.de.

Si vous accédez à notre site web à partir du site kelkoo.de ou de ses sites partenaires et que vous achetez un produit, nous transmettons à Kelkoo des informations sur le produit acheté, telles que le nom de l'article, le nombre de produits achetés et le prix net, ainsi que le numéro de commande haché. Cela permet à Kelkoo d'avoir une meilleure vision de nos produits les plus populaires et de les afficher de manière plus optimale à ses clients potentiels sur le site kelkoo.de, notamment en les classant par ordre de popularité. En plus des informations mentionnées ci-dessus, nous transmettons également votre adresse IP à Kelkoo, qui n'est toutefois sauvegardée par Kelkoo que sous une forme abrégée afin que cette information ne permette pas de vous identifier personnellement.

Base légale: Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

Allemagne

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition:

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <https://www.kelkoogroup.com/fr/politique-de-cookie/>

Outbrain

Prestataire du service: Outbrain UK Limited, 100 New Bridge St, London EC4V 6JA, Royaume Uni

Informations relatives à la protection des données: <https://www.outbrain.com/privacy/fr/>

Finalités du traitement des données et bases légales :**Affichage personnalisé de recommandations de lecture :**

Sur notre site, nous utilisons une technologie d'Outbrain qui permet à Outbrain d'afficher des recommandations de lecture sur d'autres sites ou sur notre propre site, de façon ciblée et en fonction de vos intérêts. Les contenus sont contrôlés et affichés par Outbrain, qui les adapte à vos intérêts. Pour déterminer vos intérêts et afficher des recommandations de lecture appropriées, Outbrain utilise des cookies dans lesquels sont enregistrées des informations sur votre terminal, telles que votre type de navigateur ou votre adresse IP, ainsi que des informations concernant votre comportement de navigation. Les informations contenues dans le cookie sont traitées sous un pseudonyme, c'est-à-dire que votre adresse IP est raccourcie du dernier octet dans le cookie et qu'un ID utilisateur aléatoire est attribué à votre terminal par Outbrain. Afin d'adapter les recommandations de lecture à vos besoins, nous transmettons à Outbrain des informations sur votre comportement de navigation sur notre site, c'est-à-dire les produits que vous avez achetés et la valeur de votre panier d'achat.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE, USA

Nous avons conclu un contrat avec Outbrain sur les clauses standard de protection des données conformément à l'article 46 du RGPD. Les États-Unis sont néanmoins un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas de protection adéquate des données à caractère personnel ; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans qu'il y ait de mesures correctives efficaces.

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition:

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : Opt-Out

Performance Media/Adition

Prestataire du service : PIA Media Deutschland GmbH, Gorch-Fock-Wall 1a, 20354 Hamburg (Allemagne)

Informations relatives à la protection des données : <https://piamedia.com/en/datenschutzerklaerung/>

Finalités du traitement des données et bases légales :**Affichage de publicités pertinentes sur d'autres sites internet :**

Si vous avez consulté notre site, Performance Media nous permet de vous afficher de la publicité correspondant à vos centres d'intérêt sur d'autres sites internet. À cet effet, des informations relatives à vos habitudes d'utilisation

sur notre site internet sont collectées et analysées, par exemple les offres qui vous ont intéressé, votre adresse IP ainsi que votre numéro de commande. Les informations sont enregistrées dans un cookie, en partie sous forme de pseudonyme, par Performance Media.

Base légale : Vous avez consenti au traitement de ses données conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

Lieux de traitement des données :

UE/EEE

Durée de stockage et critères retenus pour définir la durée de stockage :

Suppression après réalisation des finalités

Droit de rétractation et/ou possibilités d'opposition :

Rétractation et opposition avec effet pour l'avenir : <http://www.performance-media.de/opt-out>

V. Notre partenaire affilié Rakuten

Notre partenaire affilié Rakuten Marketing France SAS 92 Rue de Réaumur, 75002 Paris (France) traite les données à caractère personnel relatives à votre visite sur notre site internet aux fins de facturation de commissions. Si vous accédez à notre site internet via un lien publicitaire de Rakuten, Rakuten dépose sur votre appareil un cookie et reçoit une commission de notre part, en cas de passation effective d'une commande. Afin qu'ils puissent facturer cette commission, nous transmettons à Rakuten les informations concernant votre commande et votre visite sur notre site internet. Ces informations incluent par exemple votre numéro de commande sous forme anonymisée et des informations relatives au partenaire de Rakuten par lequel vous avez accédé à notre site internet. Le traitement des données est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, dans la mesure où en tant qu'entreprise d'e-commerce, nous avons besoin de travailler en collaboration avec des partenaires dans le cadre du marketing d'affiliation et de promouvoir nos produits par l'intermédiaire de leurs réseaux. Nos intérêts légitimes prévalent pour ce type de traitement sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales de sorte que nous pouvons fonder les traitements sur l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Le traitement de données par Rakuten dans des pays hors UE/EEE n'est pas exclu. Rakuten se réserve en particulier le droit de transférer des données aux États-Unis. Nous avons conclu, avec Rakuten, les clauses contractuelles types de la Commission européenne conformément à l'article 46 du RGPD. Rakuten a en outre mis en place des « Binding Corporate Rules » (règles d'entreprise contraignantes) à l'échelle du groupe (disponible sur : <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>), qui ont été autorisées par l'autorité de protection des données luxembourgeoise, conformément à l'article 47 du RGPD. Vous trouverez les détails relatifs au traitement des données par Rakuten sur : <https://rakutenadvertising.com/legal-notice/services-privacy-policy/>. Les États-Unis sont cependant un pays qui, conformément au Règlement UE 2016/679, n'assure pas un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place. Les données sont stockées tant que vous n'en révoquez pas l'enregistrement. Vous avez la possibilité d'exercer votre droit de rétractation et de d'opposition avec effet pour l'avenir à tout moment sur : <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> ou <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

F. Traitement des données à d'autres fins marketing

I. Jeux-concours

Si vous participez à des jeux-concours que nous proposons, nous traitons vos données saisies uniquement pour l'exécution du jeu-concours. Il n'en va autrement que si la participation à un jeu-concours requiert l'inscription à notre newsletter. Dans ce cas, les dispositions complémentaires fournies au point 2 s'appliquent. Selon la forme du jeu-concours, le traitement de données à caractère personnel aux fins de l'exécution du jeu-concours comprend en particulier une notification de gain ou un message pour vous informer que vous n'avez pas gagné. Si vous recevez un prix de notre part et que celui-ci doit vous être envoyé, nous utilisons vos données également à ces fins et les transmettons au prestataire de services d'expédition. Le traitement des données se fonde pour nos jeux-concours sur l'article 6 alinéa 1 lettre b et, le cas échéant, l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD.

II. E-mail et Newsletter

Outre les finalités susmentionnées, nous utilisons également votre adresse e-mail aux fins suivantes.

1. Publicité pour nos propres produits similaires et la satisfaction du client.

Conformément aux indications que vous avons mises à disposition lors de la collecte de l'adresse e-mail dans le cadre du processus de commande, nous nous permettons de vous envoyer notre publicité pour des produits Teufel similaires et de vous solliciter une fois après un achat pour une enquête de satisfaction. Le traitement des données se base sur l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD car nous avons un intérêt légitime à faire de la publicité directe auprès de nos clients. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à ces fins, avec effet pour l'avenir, en envoyant un message à unsubscribe@teufel.de ou en cliquant sur le lien prévu dans l'e-mail.

2. Newsletter

Si vous nous avez donné votre consentement et que vous avez ensuite cliqué sur le lien de confirmation envoyé (procédure double de validation (opt-in)), vous recevrez régulièrement notre newsletter avec des recommandations de produits, des conseils pratiques, des enquêtes clients et des informations supplémentaires. Pour l'envoi de la newsletter et la personnalisation de celle-ci, nous avons recours aux services du prestataire Emarsys eMarketing Systems GmbH (Märzstr. 1, A-1150 Vienne). De plus amples informations sur le traitement des données par Emarsys peuvent être consultées à l'adresse <https://www.emarsys.com/privacy-policy/>.

Sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, paragr. 1, lettre a du RGPD, nous utilisons votre adresse e-mail, votre comportement d'utilisateur dans la newsletter et votre comportement d'achat dans la boutique en ligne afin d'enregistrer un profil personnalisé associé à votre adresse e-mail et de vous indiquer ainsi dans le cadre de la newsletter uniquement des offres qui correspondent à vos intérêts. Les newsletters contiennent à ces fins un pixel espion, c'est-à-dire un graphique miniature qui déclenche une requête au serveur et permet ainsi de générer un fichier journal.

En outre, sur la base de votre consentement, nous regroupons les données dans la newsletter avec vos données issues de notre système de gestion des marchandises dans une solution logicielle de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis) et nous les y analysons de manière anonyme afin d'optimiser la gestion de la newsletter.

Vos données à caractère personnel pseudonymisées ne sont donc utilisées qu'à des fins de recoupement avec d'autres données, de sorte que nous ne pouvons plus vous identifier personnellement dans la solution logicielle de Microsoft. De cette manière, nous pouvons par exemple effectuer des analyses automatisées sur les habitudes de navigation et le comportement d'achat des abonnés à la newsletter et intégrer dans les analyses les données (de suivi) d'autres prestataires de services (par ex. Mapp Intelligence) - sous une forme anonyme. De plus amples informations sur le traitement des données par Microsoft sont disponibles à l'adresse : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Afin de vous proposer une publicité plus adaptée, même en dehors de notre newsletter, nous transmettons votre adresse e-mail sous forme de pseudonyme à Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande). Google compare les adresses e-mail hachées avec les adresses e-mail des utilisateurs enregistrés de Gmail ou de YouTube et utilise les données pour un placement plus ciblé de la publicité et comme source pour ses propres stratégies de Smart Bidding. Outre l'adresse e-mail, nous transmettons également votre nom à Google sous une forme de pseudonyme ainsi que le pays depuis lequel vous avez passé une commande.

Vos données à caractère personnel que nous avons enregistrées dans ce contexte seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité poursuivie. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à la réception de la newsletter, avec effet pour l'avenir, en nous contactant à l'adresse unsubscribe@teufel.de ou en cliquant sur le lien correspondant dans l'e-mail.

Le traitement des données a lieu sur le territoire de l'Union européenne et/ou de l'Espace économique européen, au Royaume-Uni et, le cas échéant, aux États-Unis. Le transfert des données vers le Royaume-Uni est autorisé sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne en vertu de l'art. 45 du RGPD. Nous avons conclu un contrat avec Microsoft sur les clauses types de protection des données conformément à l'art. 46 du RGPD. En ce qui concerne d'éventuels transferts de données vers les États-Unis, nous attirons néanmoins votre attention sur le fait que les États-Unis sont un pays qui n'offre pas un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel ; cela signifie notamment que les agences gouvernementales aux États-Unis ont la possibilité d'accéder à vos données sans que des mesures correctives efficaces ne soient mises en place.

3. Évaluation des produits et de notre boutique

Si, après avoir passé votre commande, vous avez donné votre consentement pour que nous vous proposons par e-mail différentes possibilités d'évaluer notre boutique ou nos produits, nous traiterons votre adresse e-mail également à cet effet et nous nous fondons pour cela sur votre consentement, conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir cet e-mail, avec effet pour l'avenir, en envoyant un message à unsubscribe@teufel.de ou en cliquant sur le lien prévu dans l'e-mail.

F. Traitements de données via les réseaux sociaux

I. Notre blog

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données sur notre blog ici : <https://blog.teufelaudio.fr/>.

II. Notre présence sur les réseaux sociaux

Nous sommes présents sur différents réseaux sociaux afin de rester en contact avec nos clients. Le traitement des données s'effectue sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Si les prestataires de la plateforme correspondante (telle que par exemple Facebook ou Twitter) demandent l'accord des utilisateurs pour le traitement des données à caractère personnel, ce consentement est donné conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre a et à l'article 7 du RGPD. Il n'est pas exclu que des données à caractère personnel soient traitées par le prestataire concerné du réseau social en dehors de l'Union européenne ou de l'espace économique européen. Cela peut compliquer la mise en œuvre des droits des personnes concernées (par exemple le droit d'accès aux données).

Le traitement des données à caractère personnel via les réseaux sociaux est effectué aux fins d'analyse et de marketing (publicité, newsletter, analyse de notre site internet et de son utilisation). Des informations sur les centres d'intérêt de nos clients et des données démographiques nous sont fournies par l'exploitant du réseau social sous forme de statistiques générales. Nous sommes conjointement responsables, avec l'exploitant du réseau social, de ces traitements de données. Toutefois nous n'avons qu'une influence limitée sur la nature et les finalités des traitements ; ils sont définis pour l'essentiel par l'exploitant du réseau social. Ainsi les exploitants des réseaux sociaux établissent par exemple, sur la base des données collectées, des actions publicitaires ciblées auprès des utilisateurs. Les exploitants des réseaux sociaux déposent à cet effet des cookies sur votre appareil. Les exploitants des réseaux sociaux sont seuls responsables de ces traitements. Vos droits en tant que personne concernée (comme par exemple le droit d'accès aux données) relatifs à ces traitements sont à faire valoir directement auprès de l'exploitant du réseau social concerné dans la mesure où lui seul a accès à vos données à caractère personnel et qu'il peut prendre les mesures correspondantes et fournir des renseignements.

Si vous avez besoin d'aide pour faire valoir vos droits, vous pouvez naturellement vous adresser à nous. Les exploitants de plateformes de réseaux sociaux sur lesquelles nous sommes présents sont :

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook et Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, politique de confidentialité Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/> ; politique de confidentialité Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388>,
- Twitter International Company (Twitter), One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irlande, politique de confidentialité <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out-Möglichkeiten <https://twitter.com/personalization>
- TikTok Technology Limited (TikTok), 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande, politique de confidentialité : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>
- Pinterest Europe Ltd. (Pinterest), Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande, politique de confidentialité : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Google Ireland Limited (Youtube), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Pour la prise de contact et l'exécution de contrats relatifs à l'utilisation de contenus sur Instagram, nous utilisons l'outil de gestion de contenu de Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg, Allemagne; <https://facelift-bbt.com/en/data-protection>). Grâce à cet outil, nous sommes informés des données de base de l'utilisateur Instagram, de ses téléchargements, des descriptions et commentaires ainsi que de son nom et, le cas échéant, ses coordonnées professionnelles. En tant que sous-traitant, Facelift brand building

technologies GmbH est soumis à nos instructions en ce qui concerne le traitement des données. Le traitement des données se base soit sur l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD, soit sur l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Nous traitons les données dans un premier temps uniquement pour la prise de contact. Tout autre traitement suppose que l'utilisateur Instagram nous donne l'autorisation d'utiliser ses téléchargements.

H. Traitements de données via les applications

I. Traitement des données pour l'application Teufel Remote

Nos produits utilisent une application mise à disposition par notre partenaire Frontier Smart Technologies Ltd. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité correspondante en cliquant sur le lien suivant : <https://www.frontiersmart.com/product-privacy-policy-en#.XOey2S9Xai5>.

II. Traitement des données pour l'application Holist

Holist utilise une application mise à disposition par notre partenaire Linkplay Technology Inc. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité correspondante en cliquant sur le lien suivant : <http://linkplay.com/privacy-policy/>.

III. Traitement des données pour l'application Teufel Headphone (App Android seulement)

Pour l'application Teufel Headphone, nous utilisons le service Google Firebase de l'entreprise Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande). Google Firebase est une plateforme destinée aux développeurs d'applications pour appareils mobiles et sites internet. Google Firebase propose de nombreuses fonctionnalités. Nous utilisons le service « Firebase Analytics » qui nous permet d'analyser la manière dont notre offre est utilisée. Google Firebase nous aide à collecter les interactions de nos utilisateurs. Sont ainsi par exemple enregistrés la première ouverture de l'application, la désinstallation, la mise à jour, le plantage ou la fréquence et le mode (Click-Pfader) d'utilisation de l'application. Sont également collectés et analysés les centres d'intérêts généraux des utilisateurs, mais sans référence à la personne. Google Firebase utilise des « ID », des identifiants qui sont enregistrés sur votre appareil et qui permettent d'analyser la manière dont vous utilisez l'application. Les informations générées par l'ID sur votre utilisation de l'application sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Toutefois, si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur cette application, votre adresse IP sera préalablement abrégée par Google avant transmission à des pays membres de l'Union européenne ou à d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Dans cette application, l'anonymisation de l'IP est activée par défaut. Les informations traitées à l'aide de Google Firebase peuvent, le cas échéant, être utilisées avec d'autres services de Google, comme par exemple Google Analytics et les services marketing de Google. Dans ce cas, seules les informations pseudonymes comme l'identifiant publicitaire (« Advertising ID ») Android ou l'identifiant publicitaire (« Advertising ID ») pour iOS sont traitées afin d'identifier les appareils mobiles des utilisateurs. Les utilisateurs trouveront de plus amples informations sur l'utilisation des données à des fins marketing par Google sur le site récapitulatif :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

, la politique de confidentialité de Google peut également être consulté en cliquant sur le lien suivant <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>. La base légale pour ce traitement est notre intérêt légitime conformément à l'article 6 alinéa 1 phrase 1 lettre f du RGPD (à savoir notre intérêt dans l'analyse, l'optimisation et l'exploitation commerciale de nos applications). Si les utilisateurs souhaitent s'opposer à la publicité ciblée par les services marketing de Google, ils peuvent utiliser les options de paramétrage et d'opposition (Opt-Out) mises à la disposition par

Google: <https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid>. Les utilisateurs peuvent également, dans le menu (Paramètres/App/Protection des données) de l'application, désactiver le suivi avec Google Firebase.

I. Traitements de données dans le cas de contenus externes

I. Youtube et Vimeo

Afin de mieux présenter nos produits à nos clients, nous avons intégré des vidéos sur notre site internet. Le traitement est effectué sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a, du RGPD. Il n'est pas exclu que des données à caractère personnel soient traitées par le prestataire concerné en dehors de l'Union européenne ou de l'espace économique européen. Cela peut compliquer la mise en œuvre des droits des personnes concernées (par exemple le droit d'accès aux données). Les vidéos sont intégrées à notre site internet pour faire découvrir les produits à nos clients et présenter les caractéristiques des produits de manière plus compréhensible. En intégrant les vidéos via des prestataires de services vidéo externes, nous pouvons éviter d'héberger les vidéos sur nos propres serveurs et utiliser les ressources d'une autre manière.

Lorsque vous cliquez sur une vidéo, une connexion au serveur du prestataire de services vidéo concerné est établie. Des données relatives aux paramètres de votre appareil ainsi qu'à votre utilisation des services de vidéo sont transmises au prestataire de services vidéo concerné par le biais d'un plug-in. Si vous avez un compte client chez le prestataire de services vidéo concerné et que vous y êtes connecté, le prestataire concerné peut utiliser les données traitées également pour la constitution d'un profil. Le prestataire de services vidéo concerné est seul responsable de ces traitements de données. Vos droits en tant que personne concernée (comme par exemple les droits d'accès aux données) relatifs à ces traitements sont à faire valoir directement auprès du prestataire de services vidéo concerné dans la mesure où lui seul a accès à vos données à caractère personnel et qu'il peut prendre les mesures correspondantes et donner des renseignements.

Si vous avez besoin d'aide pour faire valoir vos droits, vous pouvez naturellement vous adresser à nous. Les prestataires de services vidéo auxquels nous avons recours sont :

- Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (YouTube), politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>
- Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (Vimeo), politique de confidentialité : <https://vimeo.com/privacy>

II. Spotify, Soundcloud

Des liens vers les services de musique sont intégrés à notre site internet. Le traitement n'est effectué qu'avec votre consentement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a, du RGPD. Il n'est pas exclu que des données à caractère personnel soient traitées par le prestataire concerné en dehors de l'Union européenne ou de l'espace économique européen. Cela peut compliquer l'application des droits des personnes concernées (par exemple le droit d'accès aux données). Les services de musique sont intégrés à notre site internet pour promouvoir nos produits avec un support audiovisuel. En intégrant la musique via des prestataires de services de musique externes, nous pouvons éviter d'héberger des morceaux sur nos propres serveurs et utiliser les ressources d'une autre manière.

Lorsque vous consultez notre site internet et que vous cliquez sur le lien du prestataire de services de musique externe, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur du prestataire de services de musique. Le prestataire de services de musique reçoit par ce biais certaines informations concernant l'appareil avec lequel vous consultez le site internet et la façon dont vous interagissez avec le service de musique. Si vous avez un compte client chez le prestataire de services de musique concerné et si vous êtes connecté, le prestataire concerné peut utiliser les données traitées également pour la constitution d'un profil. Le prestataire de services de musique concerné est seul responsable de ces traitements de données. Vos droits en tant que personne concernée (comme par exemple les droits d'accès aux données) relatifs à ces traitements sont à faire valoir directement auprès du prestataire de services de musique concerné dans la mesure où lui seul a accès à vos données à caractère personnel et qu'il peut prendre les mesures correspondantes et donner des renseignements.

Si vous avez besoin d'aide pour faire valoir vos droits, vous pouvez naturellement vous adresser à nous. Les prestataires de services de musique auxquels nous avons recours sont :

- SoundCloud Ltd., c/o JAG Shaw Baker, Berners House, 47-48 Berners Street, London W1T 3NF, Grande-Bretagne ; pour l'Allemagne : SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin, politique de confidentialité : <https://soundcloud.com/pages/privacy>
- Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Suède, politique de confidentialité : <https://www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/>

III. Google Maps

Notre site internet utilise une interface de programmation (API) du service cartographique Google Maps. Google Maps est un service cartographique de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Nous utilisons Google Maps pour afficher des cartes interactives et, le cas échéant, pour établir des itinéraires pour vous aider dans la recherche de nos points de vente.

Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de Google Maps, il est nécessaire que votre adresse IP soit enregistrée. Ces informations sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. L'exploitant de ce site n'a aucun contrôle sur cette transmission de données.

L'utilisation Google Maps est destinée à présenter de manière attrayante nos offres en ligne et hors ligne et de vous faciliter la localisation des lieux indiqués sur notre site internet. Le traitement n'est effectué qu'avec votre

consentement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a, du RGPD. Nous travaillons dans le cas de ce traitement en collaboration avec Google dans le cadre d'un contrat de responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD que vous pouvez consulter ici (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>).

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

V. Contenu généré par l'utilisateur

Sur notre site web, nous intégrons du contenu généré par les utilisateurs (*user generated content* en anglais), après avoir recueilli leur consentement, à l'aide d'un logiciel de la société Facelift brand building technologies GmbH, Gerhofstrasse 19, 20354 Hambourg (Allemagne). Il s'agit notamment de photos sur Instagram que nos clients ont prises de nos produits. Afin d'afficher les photos Instagram sur nos pages produits, nous transmettons à notre prestataire de services l'ID du produit et la langue correspondante. Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données de Facelift brand building technologies en cliquant sur le lien suivant : <https://facelift-bbt.com/fr/protection-des-donnees-rgpd>.

J. Traitements de données via les appareils Teufel

I. Traitement des données via les appareils à commande vocale

Nos appareils sont en partie à commande vocale (par exemple via le service vocal Alexa du groupe Amazon Europe). Dès que la fonction de commande vocale est activée, des données à caractère personnel sont traitées par les fournisseurs des services vocaux. Le traitement des données à caractère personnel est indispensable pour que la commande vocale ou la fonction de commande directe puisse opérer correctement. Veuillez-vous adresser aux fournisseurs concernés pour en savoir plus sur l'étendue précise et les bases légales des traitements et des conditions d'utilisation.

Nous, Lautsprecher Teufel, n'avons, après activation du service vocal concerné, aucun accès à distance aux signaux vocaux ou audio. Les bruits ambiants sont stockés uniquement pendant quelques secondes localement sur l'appareil dans une mémoire tampon et y sont constamment remplacés par des nouveaux bruits ambiants. Ce n'est que lorsque l'appareil reconnaît un mot d'activation pour le service vocal correspondant que commence l'enregistrement des signaux vocaux ou audio. Cet enregistrement est enregistré dans une solution logicielle du fournisseur du service vocal correspondant pour être traité par lui exclusivement. Lautsprecher Teufel n'a aucun accès aux enregistrements vocaux ou audio. Le traitement des données est réalisé sous la seule responsabilité du fournisseur du service vocal correspondant (par exemple Amazon). Veuillez-vous informer auprès d'eux de l'étendue, des finalités et des bases légales du traitement des données.

Lors de l'utilisation d'appareils à commande vocale, des données à caractère personnel sont également traitées via les appareils par notre partenaire Linkplay Technology Inc. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité correspondante en suivant le lien : <https://www.linkplay.com/privacy-policy-french>. Nous, Lautsprecher Teufel GmbH, n'avons pas non plus d'accès à ces données.

II. Traitement des données via Teufel Streaming

1. Types et catégories de données traitées

Si vous utilisez l'un de nos appareils de streaming (Teufel Streaming, ou anciennement Raumfeld), les données des appareils, ou de l'application correspondante, sont traitées pour l'utilisation.

Les données traitées sont :

- type d'appareils,
- identifiant des appareils,
- version des appareils,
- identifiants d'installation (quels appareils sont regroupés ensemble),
- adresses des appareils (IP). Celles-ci sont stockées uniquement sous forme anonymisée.

2. Finalités et bases légales

Nous utilisons ces données à différentes fins. Les données constituent une condition préalable au fonctionnement du produit : l'application doit reconnaître les appareils et les appareils doivent se reconnaître entre eux et « savoir » dans quel réseau ils se trouvent. Dans la mesure où la recherche d'appareils des réseaux locaux ne fonctionne pas toujours de manière fiable, les appareils Teufel Streaming utilisent une base de données pour se chercher mutuellement. Les données sont en outre utilisées pour attribuer à un appareil les mises à jour appropriées et pour vous faire parvenir des informations techniques importantes sur les services de musique que vous utilisez. Le fondement de ce traitement des données est donc l'article 6 alinéa 1 lettre b du RGPD. Nous traitons les données indiquées également pour optimiser à la fois nos produits et notre assistance. Ces traitements reposent sur notre intérêt légitime de poursuivre le développement de nos produits, de remédier aux défauts et d'établir des statistiques sur l'utilisation et se base donc sur l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte. Si des données d'utilisation sont transmises à des tiers, elles le sont uniquement sous forme anonymisée et agrégée. Vos données sont transmises, cryptées sous protocole HTTPS, via internet.

3. Services de musique via Teufel Streaming

3.1 Services sans inscription

Vous pouvez utiliser certains services de musique à partir de l'application sans vous inscrire auprès du prestataire. Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel lors de l'utilisation des services de musique est le prestataire de services de musique concerné et non Teufel. Nous renvoyons ici à la politique de confidentialité du prestataire concerné :

- TuneIn : <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Spotify : <https://www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/>

3.2 Services avec inscription

Pour l'utilisation des services TIDAL, Rhapsody, SoundCloud et Last.fm Scrobblin, il est nécessaire de s'inscrire auprès du prestataire concerné. L'inscription peut se faire via le site internet/l'application du prestataire ou, alternativement, via l'application. Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à fournir lors de l'inscription est le prestataire de services de musique concerné. Nous renvoyons ici à la politique de confidentialité du prestataire concerné :

- TIDAL : <https://tidal.com/privacy>
- SoundCloud : <https://soundcloud.com/pages/privacy>

Pour l'utilisation des services de musique en question, il est nécessaire de se connecter auprès de celui-ci dans l'application. Les données du compte sont alors enregistrées dans notre firmware et associées à l'identifiant du système. Les données du compte sont utilisées pour le renouvellement de la session auprès du service de musique concerné. Si vous supprimez manuellement votre compte du système de streaming Teufel et désactivez ainsi le service de musique, vos données du compte sont alors supprimées. Dans le cadre des rapports manuels et automatiques, les données d'inscriptions peuvent également nous être transmises dans le cadre des données du journal. Nous utilisons ces données uniquement dans le but indiqué. Il n'y a aucun transfert à des tiers.

4. Services qui sont utilisés indépendamment de l'application

Lorsque le système est paramétré, vous pouvez également commander les appareils de streaming Teufel à partir d'une application d'un prestataire tiers. Le matériel et le logiciel du fournisseur tiers est intégré au système de streaming Teufel mais celui-ci n'est pas sous notre contrôle. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est le prestataire concerné. Nous n'avons aucun accès quelconque aux données collectées par le prestataire. Si vous utilisez les services Spotify Connect ou Google Cast for Audio, ces prestataires ont accès aux commandes audio (Audio Controls) de vos appareils de streaming Teufel comme par exemple le volume. Nous vous renvoyons à la politique de confidentialité du prestataire concerné pour de plus amples informations.

- Spotify Connect : <https://www.spotify.com/fr/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Pour la validation et l'authentification des appareils existants en ce qui concerne le service Google Cast for Audio, nous collectons votre nom et votre adresse e-mail. Nous nous assurons ainsi que seules des personnes

s'inscrivent au service et non des robots ou similaires. Ces données ne sont pas transmises et ne sont utilisées à aucune fin autre que la validation. La collecte des données se base donc sur l'article 6 lettres b et f du RGPD. Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte.

La fonctionnalité Google Cast for Audio est réalisée grâce à StreamUnlimited Engineering GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 10, 1100 Vienne, Autriche (« StreamUnlimited »), un prestataire tiers. Celui-ci organise et prend en charge le serveur Cloud qui est nécessaire à l'accès aux services audio de Google Cast for Audio. Ce prestataire tiers se réserve le droit de vérifier la fiabilité de l'utilisation du logiciel sous licence afin de prévenir toute activité illégale (par exemple la transmission d'une copie du logiciel sous licence sur un appareil hors licence). L'identification de l'appareil se fait ainsi via un jeton individuel pour laquelle vous acceptez l'utilisation à des fins de contrôle. Aux fins de contrôlé, l'adresse MAC, l'adresse IP de l'utilisateur, la marque, le nom du modèle et la version du firmware sont enregistrés à chaque fois que l'appareil est activé afin de pouvoir surveiller l'utilisation. Vous reconnaissez que le prestataire tiers est autorisé à stocker et traiter ces données en cas de soupçon fondé d'utilisation illicite. StreamUnlimited est en outre autorisé à transmettre les données sous forme anonyme au développeur concerné d'une fonction prise en charge par le logiciel sous licence en cas de soupçon fondé d'une utilisation illicite de la part d'un utilisateur final. Le traitement de vos données à caractère personnel se fonde sur notre intérêt légitime à poursuivre toute infraction à la loi conformément à l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de leur collecte.

5. Rapports manuels via Teufel Streaming

En cas de problèmes, vous pouvez envoyer des rapports manuels à Lautsprecher Teufel via vos appareils de streaming et applications Teufel. Dans ce cas, il convient de nous transmettre les données suivantes : fichiers journaux (qui comportent également des informations sur le comportement d'utilisation), les identifiants des appareils, les paramètres, des informations sur l'infrastructure, la liste des programmes actifs, les adresses e-mail et les données de connexion pour les différents services de musique (si le journal a été envoyé au moment de l'inscription). Ces données à caractère personnel et informations sont utilisées uniquement pour optimiser notre produit et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord express. Le traitement des données s'effectue sur la base de votre consentement conformément à l'article 6. alinéa 1 lettre a du RGPD. Les données sont supprimées après 6 mois.

6. Rapports automatiques via Teufel Streaming

Vous pouvez aussi activer l'envoi automatique de rapports par les systèmes (appareils, applications, etc.). Dans ce cas, les mêmes données que pour les rapports manuels sont transmises à Lautsprecher Teufel (voir Rapports manuels). Ces données et informations sont utilisées uniquement pour optimiser notre produit et ne sont pas transmises à des tiers sans votre accord express. En procédant à l'activation, vous exprimez votre consentement pour le traitement automatique de ces données, par nos soins, aux fins d'optimisation des produits de streaming Teufel. Le traitement des données s'effectue sur la base de votre consentement conformément à l'article 6. alinéa 1 lettre a du RGPD. Les données sont supprimées après 6 mois.

7. Google Firebase Analytics via Teufel Streaming (App Android seulement)

Dans notre application, nous utilisons le service Google Firebase de l'entreprise Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande). Google Firebase, est une plateforme destinée aux développeurs d'applications pour appareils mobiles et sites internet. Google Firebase propose de nombreuses fonctionnalités. Nous utilisons le service « Firebase Analytics » qui nous permet d'analyser la manière dont notre offre est utilisée. Google Firebase nous aide à collecter les interactions de nos utilisateurs. Sont par exemple enregistrés dans ce cadre la première ouverture de l'appli, la désinstallation, la mise à jour, le plantage ou la fréquence et le mode (Click-Pfader) d'utilisation de l'application. Sont également collectés et analysés ainsi les centres d'intérêts généraux généraux des utilisateurs, mais sans référence à la personne.

Google Firebase utilise des « ID », des identifiants qui sont enregistrés sur votre appareil et qui permettent d'analyser la manière dont vous utilisez l'application. Les informations générées par l'ID sur votre utilisation de l'application sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont stockées. Toutefois, si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur cette application, votre adresse IP est abrégée par Google avant transmission à des pays membres de l'Union européenne ou à d'autres États parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Dans cette application, l'anonymisation de l'IP est activée par défaut. Les informations traitées à l'aide de Google Firebase sont, le cas échéant, utilisées avec d'autres services de Google, comme par ex. Google Analytics et les services marketing de Google. Dans ce cas, seules les informations pseudonymes comme l'identifiant publicitaire (« Advertising ID ») Android ou l'identifiant publicitaire (« Advertising ID ») pour iOS afin d'identifier les appareils mobiles des utilisateurs. Les utilisateurs trouveront de plus amples informations sur l'utilisation des données à des fins marketing par Google sur le site récapitulatif :

https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr_s, la politique de confidentialité de Google peut être consultée sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

La base légale pour l'utilisation est notre intérêt légitime conformément à l'article 6 alinéa 1 phrase 1 lettre f du RGPD (à savoir notre intérêt dans l'analyse, l'optimisation et l'exploitation commerciale de nos applis). Si les utilisateurs souhaitent s'opposer à la publicité ciblée par les services marketing de Google, ils peuvent utiliser les options mises à la disposition par Google de paramétrage et d'opposition (Opt-Out) : <https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid> . Les utilisateurs peuvent également, dans le menu (Paramètres/Informations système/Analytics) de l'appli, désactiver le suivi avec Google Firebase.

8. E-mail et Newsletter via Teufel Streaming

Si vous avez donné votre consentement à cet effet lors du processus d'installation ou dans les paramètres, nous utilisons votre adresse e-mail et, en option, vos prénom et nom, pour vous informer régulièrement des nouveautés en rapport avec les produits que vous avez achetés (mises à jour logicielles, extensions systèmes, composants systèmes) ou pour vous interroger au sujet de votre satisfaction par rapport aux produits achetés. Vous pouvez révoquer à tout moment pour l'avenir l'utilisation de votre adresse e-mail aux fins désignées ci-dessus. Vous pouvez à cet effet soit cliquer sur le lien de désinscription prévu dans la newsletter, soit envoyer un courrier informel par e-mail à unsubscribe@teufel.de. Le traitement de vos données s'effectue sur la base de l'article 6 alinéa 1 lettre a du RGPD. Vos données sont supprimées aussitôt après la révocation de votre consentement.

K. Vos droits

Outre les droits déjà décrits pour le traitement concerné, vous bénéficiez, en supposant que toutes les obligations légales ont été remplies également des droits suivants.

I. Droit d'obtenir la confirmation d'un traitement de données et droit d'accès aux données vous concernant

Vous disposez, en vertu de l'art 15 du RGPD, du droit d'obtenir une confirmation de traitement de données à caractère personnel et de savoir à quelles fins nous traitons les données, quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées, qui est, le cas échéant, destinataire de ces données et combien de temps nous stockons ces données. Vous disposez également du droit d'exiger de savoir si vos données à caractère personnel ont été transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale et quelles sont les garanties pour la transmission.

II. Droit de rectification

Vous disposez du droit d'exiger de nous que nous procédions à la rectification et à la mise à jour de données inexactes ou incomplètes dans nos systèmes, conformément à l'article 16 du RGPD.

III. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez la possibilité de faire supprimer les données enregistrées chez nous. Nous nous conformons toujours à cette demande et dans la mesure souhaitée dès lors que les données ne sont pas soumises à un délai légal de conservation ou qu'elles ne sont pas nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

IV. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données lorsque : vous contestez l'exactitude des données ; le traitement est illicite, mais que vous refusez leur suppression ; nous n'avons plus besoin des données, mais celles-ci vous sont encore nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou lorsque, conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez exprimé votre opposition au traitement.

V. Droit à la portabilité des données

Conformément à l'article 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou de demander leur transmission à un autre responsable.

VI. Droit de déposer une réclamation

Vous disposez à tout moment du droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente. Vous pouvez vous informer ici sur les possibilités de contact avec l'autorité compétente de protection des données : <https://www.cnil.fr/professionnel>.

VII. Droit d'opposition

Outre les droits décrits ci-dessus concernant le traitement de vos données à des fins publicitaires, vous disposez également d'un droit général d'opposition au traitement des données que nous réalisons dans le cadre de l'article 6 alinéa 1 lettre f du RGPD. Nous sommes dans l'obligation de respecter votre droit d'opposition si vous invoquez des raisons tenant à sa situation particulière.

VIII. Droit de rétractation

Vous pouvez à tout moment révoquer les consentements exprimés pour le traitement de vos données à caractère personnel avec effet pour l'avenir en nous adressant un courriel à l'adresse unsubscribe@teufel.de.

IX Droit de formuler directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès

Vous avez le droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

L. Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données, notamment si cela est nécessaire en raison de l'évolution technique. Nous adaptons dans ce cas notre politique de confidentialité en conséquence. Veuillez à consulter la version actuelle de notre politique de confidentialité.

Politique de confidentialité version : septembre 2023