

## Datenschutzhinweise

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich nach Maßgabe geltenden Rechts, insbesondere der europäischen Datenschutzgrundverordnung, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG). Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

### A. Überblick

#### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitungen durch die Lautsprecher Teufel GmbH, Budapester Straße 44, 10787 Berlin (im Weiteren „Teufel“).

Datenschutzbeauftragter von Teufel ist  
Herr Mario Arndt,  
DEUDAT GmbH, Zehntenhofstr. 5b, 65201 Wiesbaden  
Tel.: +49 611 950008-40  
Fax: +49 611 950008-59  
Email: [teufel@deudat.de](mailto:teufel@deudat.de)

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz zur Verfügung.

#### 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten, sind solche Daten, die Ihrer Person unmittelbar oder mittelbar zugeordnet sind oder zugeordnet werden können.

#### 3. Zwecke

Wir verarbeiten diese Daten im Wesentlichen zu zwei Zwecken: der Vertragserfüllung und Marketingzwecken (Werbung, Newsletter, Analyse unserer Webseite und Ihrer Nutzung).

#### 4. Ihre Rechte

Es sind Ihre Daten! Sie haben in Bezug auf Ihre Daten unterschiedliche Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Wir weisen Sie an den entsprechenden Stellen deutlich auf diese hin. Einen Überblick über Ihre Rechte finden Sie außerdem in Abschnitt J..

#### 5. Ihr Schutz

Unser gesamter Webauftritt, d.h. sämtliche Formulare, in die Sie Daten eintragen, der Bestellprozess und andere Funktionen sind SSL (Secure Socket Layer) gesichert. Dieses weit verbreitete System zum Schutz von Datenübertragungen (dieses wird auch beim Onlinebanking eingesetzt) garantiert einen sicheren und erprobten Umgang mit Ihren Daten. Sie erkennen eine SSL-Verbindung an dem „s“ an http oder aber an einem Schlosssymbol in Ihrem Browser. Wir bedienen uns darüber hinaus weiterer geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen.

#### 6. Ihr Kontakt zu uns

Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Diese auf freiwilliger Basis durch Sie an uns übermittelten Daten werden zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens oder einer entsprechenden Kontaktaufnahme gespeichert. Die Verarbeitungen basieren auf Ihrem Einverständnis oder auf vertraglicher Grundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, f DSGVO.

### B. Hosting

Für das Hosting unserer Webseite nehmen wir die Dienste von Metaways in Anspruch (Metaways Infosystems GmbH, Pickhuben 2, 20457 Hamburg). Bestimmte personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite in Verbindung stehen, werden deshalb auf den Servern von Metaways verarbeitet. Davon umfasst ist beispielsweise Ihre IP-Adresse, Ihre Geräteerkennung (MAC-Adresse, IMEI, etc.), Informationen zu Beginn und Ende von Kommunikationsvorgängen sowie ggf. Standortdaten, die sich aus der Netzwerkkommunikation ableiten lassen.

Metaways handelt dabei in unserem Auftrag und unterliegt unseren Weisungen. Die Dienste für das Hosting nutzen wir für die Bereitstellung einer sicheren Webseite auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Vertrags mit unseren (potenziellen) Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## C. Datenverarbeitungen zum Vertragsschluss und zur Bestell-Abwicklung

### I. Allgemeine Datenverarbeitungen

Teufel verkauft Produkte im Fernabsatzhandel und im stationären Handel. Für die Vertragsdurchführung werden wir personenbezogenen Daten, die Sie uns zum Zwecke des Kaufs und der Ausführung des Kaufs zukommen lassen, verarbeiten. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- Name, Vorname (Pflichtangaben für den Vertragsschluss),
- Rechnungs- und Lieferadresse (Pflichtangaben für den Vertragsschluss),
- E- Mail- Adresse (Pflichtangabe für den Vertragsschluss),
- Bezahlinformationen (Pflichtangaben für den Vertragsschluss),
- Ggf. Geburtsdatum (Pflichtangabe für den Vertragsschluss bei Rechnungskauf),
- Ggf. Telefonnummer (optionale Angabe).

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die wir für die Durchführung und Abwicklung des Kaufvertrags mit Ihnen brauchen, wie z. B. eine Auftragsnummer zu Ihrer Bestellung, eine Kunden- sowie Rechnungsnummer. Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags. Hinsichtlich Ihrer E- Mail- Adresse sind wir zur Verarbeitung verpflichtet um Ihnen eine Bestellbestätigung zukommen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Zusätzlich speichern wir Ihre IP- Adresse zu einer ausgelösten Bestellung. Diese Verarbeitung erfolgt aus unserem berechtigten Interesse um uns vor Internetbetrug zu schützen, Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO.

Zur Adressvalidierung nutzen wir loqate, einen Dienst von der GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, United Kingdom („GBG“)). Die von Ihnen im Webshop eingegebenen Adressdaten werden während und nach der Eingabe von GBG auf Validität überprüft und dazu verarbeitet. Eine Speicherung Ihrer Adressdaten findet bei GBG nicht statt. Allein Ihre IP-Adresse wird zu Abrechnungszwecken an GBG übermittelt, dort aber nach 30 Tagen gelöscht. Die Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Denn zur reibungslosen Abwicklung benötigen unsere Transportdienstleister korrekte Adressen, außerdem dient die Validierung ihrem Komfort bei Adresseingabe und vermeidet unnötige Rückfragen und Mehrfachlieferungen. Unter Zugrundelegung der Angemessenheitsbeschlüsse der EU Kommission und unserer vertraglichen Vereinbarung mit GBG ist ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei GBG finden Sie unter: <https://www.loqate.com/de/datenschutzerklärung-für-produkte-und-dienstleistungen/>.

Für den Versand der bestellten Ware, übermitteln wir Vorname, Name, Lieferadresse und ggf. Ihre Telefonnummer an unsere Logistikdienstleister und auch Transportdienstleister. Die Telefonnummer wird für die Abstimmung des Transportdienstleisters mit Ihnen benötigt. Für die Abwicklung von Reparaturen übergeben wir Ihren Namen, Adresse und Kontaktdaten an unseren Dienstleister Minitec (Minitec BTD Service GmbH, Kronsaalsweg 20, 22525 Hamburg). In beiden Fällen erfolgt die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Legen Sie ein Kundenkonto an, so verarbeiten wir die oben genannten Daten zur Erstellung Ihres Kundenkontos. Rechtsgrundlage dafür ist Ihre erteilte Einwilligung und ggf. unser Vertragsverhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO). Ihre Einwilligung dazu können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E- Mail an [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de) widerrufen.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages, Kaufpreiszahlung und Ablauf der Gewährleistungs- bzw. Garantiefrieten werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

### II. Online-Terminbuchungen für unsere Stores

Sofern Sie in einem unserer Stores Termine für unverbindliche persönliche Beratungen zu unseren Produkten vereinbaren möchten, können Sie dies über das Online-Terminbuchungs-Tool tun. Hierfür verwenden wir eine Software der Shore GmbH (Ridlerstr. 31, 80339 München). Wenn Sie die Terminbuchung über die Schaltfläche „Jetzt buchen“ bestätigen, verarbeitet Shore die im Kontaktformular eingetragenen Daten (wie z. B. Ihren Namen,

Ihren Vornamen und Ihre E-Mail-Adresse). Shore handelt dabei in unserem Auftrag und unterliegt unseren Weisungen. Die Datenverarbeitungen erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, weil sie notwendig sind um Ihnen eine Terminbestätigung bzw. -erinnerung zukommen zu lassen oder Sie über Änderungen des Termins zu informieren. Die Daten werden nach der Durchführung des Termins und dem Ablauf von drei Monaten gelöscht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Shore finden Sie unter <https://www.shore.com/de/datenschutz/>.

### III. Verarbeitungen von Zahlungsdaten

Bei sämtlichen Zahlarten bis auf Vorkassezahlungen müssen wir die für die Bezahlung notwendigen Angaben an die Zahlungsdiensteanbieter weiterleiten. Dies geschieht ausschließlich, wenn uns Ihre Zahlungsdaten vorliegen und lediglich in dem Umfang, in dem es für die Vertragserfüllung erforderlich ist und derselben dient, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Einige Zahlungsdiensteanbieter verarbeiten Ihre Zahlungsdaten in eigener Verantwortung. Darauf werden Sie im Bestellprozess aufmerksam gemacht.

Für die Nutzung der Dienste von ALMA (ALMA SAS, 176 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine (Frankreich)) übermitteln wir Ihre Identitäts-/Kontaktdaten wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Postanschrift und Wohnsitzland. Weitere Informationen über die Verarbeitung von Daten durch ALMA finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: <https://almapay.com/legal/privacy-policy>. Amal ist für jede Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung ihrer Plattform verantwortlich.

## D. Datenverarbeitungen durch den Kundenservice

### I. Allgemeine Datenverarbeitungen durch den Kundenservice

Um Ihnen einen bestmöglichen Kundenservice vor, während und nach der Bestellung bieten zu können, setzen wir die Dienste der Plattform Zendesk ein. Betreiber ist Zendesk Inc, 1019 Market Street, San Francisco, CA 94102 USA. Zendesk aggregiert verschiedene Vorgänge (Mail, Telefon) zu einem Kunden, sodass uns bei der Beratung die bisherige Historie übersichtlich vorliegt. Wenden Sie sich an unseren Kundenservice oder schreiben Sie uns eine persönliche Nachricht auf unserer Social Media Präsenz auf Facebook, so werden diese Einträge zu Ihrer Anfrage in Zendesk gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken basiert entweder auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und erfolgt in dem Umfang, in dem es für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder lit. f DSGVO, wir kommen unseren vertraglichen Pflichten bspw. im Rahmen der Garantie nach, oder aber wir verarbeiten Ihre Daten mit Zendesk für die Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Vorgänge, für die Klärung von Fragestellungen und für die interne Auswertung und Verbesserung unseres Services, woran wir jeweils ein berechtigtes Interesse haben. Vertraglich sichert uns Zendesk zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für durch uns beauftragte Service- und Supportzwecke von Zendesk können Daten jedoch auch in die USA, nach Australien, Brasilien, Canada, Japan, Philippinen, Singapur und in das Vereinigte Königreich übertragen werden. Wir haben mit Zendesk einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Außerdem ist Zendesk einer der wenigen Softwareanbieter weltweit, die sogenannte Binding Corporate Rules unternehmensweit eingeführt haben (abrufbar unter: <https://d1eipm3vz40hy0.cloudfront.net/pdf/ZENDESK%20-%20BCR%20Processor%20Policy.pdf>), die von der EU- Kommission freigegeben wurden, Artikel 47 DSGVO. Australien, Brasilien, die Philippinen, Singapur und die USA sind dennoch Länder, die gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bieten; dies bedeutet zum Beispiel, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass Regierungsbehörden in den Ländern die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Zendesk finden Sie unter <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>. Die Daten werden so lange gespeichert, wie dies für eine Erfüllung des Zwecks erforderlich ist bzw. wie Sie einer Verarbeitung nicht widersprechen.

### II. Callcenter

Wir nutzen im Callcenter Amazon Connect, einen Dienst von der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg (nachfolgend Amazon). Amazon Connect ist ein Callcenter-Service, der uns eine optimale Bearbeitung Ihrer Anliegen ermöglicht. Der Service wird über eine Cloud von Amazon bereitgestellt.

Damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern können, werden die zu Ihrem Anruf übermittelten personenbezogenen Daten verarbeitet. Dazu gehören vor allem Ihre Rufnummer sowie das Datum und die Uhrzeit des Anrufs. Nur mit Ihrer Einwilligung werden weitere personenbezogene Daten verarbeitet, die uns helfen unseren Kundenservice noch zu optimieren. Dazu gehört zum Beispiel eine Aufzeichnung und maschinellen Auswertung Ihrer Gesprächsinhalte. Die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken basiert entweder auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder lit. f DSGVO, wir

verarbeiten Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung, zur Vertragserfüllung oder wir verarbeiten Daten im Zuge des technisch notwendigen Rufaufbaus.

Für den Fall, dass Sie die Callback-Funktion nutzen um unnötige Wartezeiten zu verkürzen, bieten wir Ihnen über den Dienst auf unserer Website einen Rückrufservice mit Terminvereinbarung sowie einen Warte-Service bei telefonischer Kontaktaufnahme an. Über unser Kontaktformular können Sie einen persönlichen Rückruftermin mit unserem Kundenservice vereinbaren. Dafür müssen Sie nur Ihre Telefonnummer und Ihren Wunschtermin im Kontaktformular angeben. Zum Wunschtermin werden Sie von einem Mitarbeiter unseres Kundenservices angerufen. Unser Warte-Service wird Ihnen automatisch angeboten, wenn Sie uns telefonisch kontaktieren und Sie sich in der Warteschlange befinden. In diesem Falle können Sie über die Wahl-Tasten Ihres Telefons dem Warte-Service zustimmen und eine Rückrufnummer hinterlegen. Amazon Connect bleibt sodann für Sie virtuell in der Warteschlange und ruft Sie unter der angegebenen Telefonnummer zurück, sobald Sie an der Reihe sind. Die Verarbeitung Ihrer freiwillig mitgeteilten Telefonnummer zur Nutzung unseres Rückruf- und Warte-Services erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Datenverarbeitungen erfolgen von Amazon grundsätzlich in unserem Auftrag, es sei denn, Sie willigen in eine eigenverantwortliche Verarbeitung von Daten durch Amazon ausdrücklich ein. Nähere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Amazon finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Amazon ([https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS\\_Privacy\\_Notice\\_German\\_2020-08-15.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_German_2020-08-15.pdf)). ([Datenschutzhinweise](#)).

Vertraglich sichert uns Amazon zu, dass Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU gespeichert werden. Für einzelne Funktionen des Dienstes können Daten jedoch auch in die USA übertragen werden. Wir haben mit Amazon einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind oder Sie einer Verarbeitung widersprechen.

### III. Online-Retourenportal

Um Ihnen auch im Hinblick auf die Geltendmachung des 8-wöchigen Rückgaberechts einen bestmöglichen Kundenservice bieten zu können, haben wir auf unserer Webseite ein Online-Retourenportal integriert. Über das Portal können Sie unter Angabe Ihrer Auftragsbestätigungsnummer und Ihrer E-Mail-Adresse die Rückgabe Ihrer Ware bequem online in Auftrag geben und das Paketlabel ausdrucken. Die Eingabe der Daten ist freiwillig und kann auf die Verarbeitung der Daten beschränkt werden, die zur Rückabwicklung Ihres Kaufvertrages notwendig ist. Sie erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die eingegebenen Daten werden lediglich zur Erfüllung Ihres Kaufvertrages verarbeitet. Nach der erfolgreichen Rückabwicklung des Kaufvertrages werden die im Formular eingegebenen Daten gelöscht. Die Daten, die in dem Portal von Ihnen eingegeben werden, werden von der Metapack Ltd., 200 Gray's Inn Road, London WC1X 8XZ in unserem Auftrag verarbeitet.

Die Datenverarbeitungen auf der Webseite von Metapack mittels Cookies und anderen Tracking-Technologien erfolgen unabhängig davon und liegen in der eigenen Verantwortung von Metapack. Einstellungsmöglichkeiten und Informationen dazu entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Metapack: <https://www.metapack.com/de/legal/privacy-policy/>.

## E. Datenverarbeitungen über Cookies und andere Tracking-Technologien

### I. Allgemeine Informationen

Teufel nutzt auf diesen Webseiten Cookies und andere Tracking-Technologien – auch von Dritten – um den Kunden ein sicheres und zuverlässiges Surferlebnis zu bieten und ihnen relevante Inhalte und personalisierte Werbung anzuzeigen.

Hierfür sammelt Teufel – auch über Tracking-Technologien von Dritten – Informationen und Daten zu dem Verhalten der Kunden auf dieser Webseite und teilt sie mit Dritten; außerdem werden Informationen von den Endgeräten der Kunden ausgelesen bzw. darauf abgelegt. Die Kunden können vor einem Besuch der Webseite entscheiden, welche Cookies bzw. anderen Tracking-Technologien aktiviert sein sollen.

Für die Verwaltung und Steuerung der Cookies und anderen Tracking-Technologien nutzt Teufel eine Software der Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 („Tealium“). Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO um den Einsatz von Cookies und Pixeln im Unternehmen zentral zu steuern. Über die Software steuern wir auch Ihre Browsereinstellungen zu Cookies und Pixeln. Mit der Software können wir einstellen, wann ein Cookie oder Pixel geladen wird und welche Daten in dem Cookie oder Pixel verarbeitet werden. Tealium selbst kennt den Inhalt der Cookies und Pixel nicht, platziert bei Ihnen aber zur Ermöglichung der Cookie- und Pixel-Verwaltung ein Cookie (vgl. nachfolgend unter II.).

## II. Funktionscookies und -pixel: Technisch erforderliche Datenverarbeitungen

Bei dem Besuch unserer Webseite werden automatisch Informationen von Ihrem Endgerät an unsere Server und Applikationen gesendet und in einem sogenannten Log- File gespeichert.

Es handelt sich dabei um folgende Informationen:

- Browsertyp/Browserversion; Betriebssystem, Name Ihres Internetproviders,
- Webseite, Applikation, die Sie zu uns gebracht hat,
- IP- Adresse Ihres Geräts,
- URL und Name der besuchten Seite,
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage.

Eine Verarbeitung dieser Daten ist die technische Grundlage für Ihre Verbindung zur Webseite, der ordnungsgemäßen Darstellung der Webseite auf Ihrem Gerät und einer Auswertung der Systemsicherheit- und Stabilität. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Informationen ist die Vertragsdurchführung oder -anbahnung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus setzen wir Cookies in Ihrem Browser, die wir benötigen, damit unsere Webseite technisch sicher und reibungslos funktioniert. Sie ermöglichen die Navigation auf der Webseite und die Nutzung wesentlicher Features, wie beispielsweise der Warenkorb-Funktion oder des Benutzerkontos. Im Einzelnen sind dies folgende Cookies:

### Google reCAPTCHA v.2

**Anbieter** des Dienstes: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (USA)

Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

**Zwecke** der Datenverarbeitung und ihre **Rechtsgrundlagen**:

#### Schutz unserer Webseite vor Bots:

Um zu erkennen, ob Bestellungen auf unserer Webseite von Menschen aufgegeben werden oder eine missbräuchliche automatisierte, maschinelle Verarbeitung von Daten durch sog. Bots erfolgt, setzen wir auf unserer Webseite die reCaptcha-Technologie von Google ein. Dazu werden Google bestimmte Informationen zu dem Surfverhalten eines Besuchers unserer Webseite übermittelt, anhand derer Google auswerten kann, ob das Surfverhalten dem eines Menschen entspricht. Zu den Informationen, die Google übermittelt werden, zählen unter anderem drei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems von Ihnen (anonymisierte IP-Adresse). Die Daten kann Google außerdem zu eigenen Zwecken nutzen und mit anderen Daten von Ihnen verknüpfen, z. B. Ihrem Suchverlauf in der Suchmaschine Google, Ihrem persönlichen Account in Ihrem Google-Konto oder Daten zum Nutzungsverhalten auf anderen Geräten.

Rechtsgrundlage: Unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir unsere Webseite als E-Commerce-Unternehmen vor Angriffen durch Bots schützen müssen und unsere Interessen bei dieser Art der Verarbeitung Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR, USA

Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche

Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

## **Loqate**

**Anbieter** des Dienstes: GB Group PLC, The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB (UK)

Datenschutzhinweise: <https://www.loqate.com/de/datenschutzerklärung-für-produkte-und-dienstleistungen/>

## **Zwecke der Datenverarbeitung und ihre Rechtsgrundlagen:**

### Validierung Ihrer Adresse:

Zur Adressvalidierung nutzen wir loqate, einen Dienst von der GB Group PLC (The Foundation, Herons Way, Chester Business Park, Chester, CH4 9GB, United Kingdom („GBG“)). Die von Ihnen im Webshop eingegebenen Adressdaten werden während und nach der Eingabe von GBG auf Validität überprüft und dazu verarbeitet. Eine Speicherung Ihrer Adressdaten findet bei GBG nicht statt. Allein Ihre IP-Adresse wird zu Abrechnungszwecken an GBG übermittelt, dort aber nach 30 Tagen gelöscht. Unter Zugrundelegung der Angemessenheitsbeschlüsse der EU Kommission und unserer vertraglichen Vereinbarung mit GBG ist ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Weitere Informationen zum Datenschutz bei GBG finden Sie unter: <https://www.loqate.com/de/datenschutzerklärung-für-produkte-und-dienstleistungen/>

**Rechtsgrundlage:** Der Kaufvertrag mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO, weil eine reibungslose Belieferung zur Erfüllung des Kaufvertrags erforderlich ist und wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten möchten. Mittels der Adressvalidierung lassen sich Probleme mit der Belieferung vermeiden sowie Kontakte zu unserem Customer Service minimieren.

### **Orte der Datenverarbeitung:**

EU/EWR, UK, USA

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung der IP-Adresse nach 30 Tagen

## **New Relic**

**Anbieter** des Dienstes: New Relic Inc., 188 Spear St., Suite 1000, San Francisco, CA USA 94105 (USA)

Datenschutzhinweise zum Dienst: <https://docs.newrelic.com/docs/security/security-privacy/data-privacy/data-privacy-new-relic>

## **Zwecke der Datenverarbeitung und ihre Rechtsgrundlagen:**

### Monitoring unserer Webseite und Auffinden von Programmierungsfehlern:

Sollten Sie unsere Webseite benutzen, übermitteln wir New Relic bestimmte Informationen zu Ihrem Surfverhalten, wie z. B. Ihre User-Agent-Kennung. New Relic wird die Informationen auswerten und für uns statistisch aufbereiten. Anhand dieser Informationen können wir die Funktionsfähigkeit unserer Webseite monitoren und Programmierungsfehler erkennen. Es ist nicht ausgeschlossen, dass New Relic die Daten auf pseudonymer Basis auch zu eigenen Zwecken nutzt.

**Rechtsgrundlage:** Unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir als E-Commerce-Unternehmen auf eine starke Performance unserer Webseite angewiesen sind und unsere Interessen bei dieser Art der Verarbeitung Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen.

## **Orte der Datenverarbeitung:**

EU/EWR, USA

Wir haben mit New Relic einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

## **Tealium Tag Manager**

**Anbieter** des Dienstes: Tealium Inc., 9605 Scranton Rd., Ste. 600 San Diego, CA 92121 (USA)

Datenschutzhinweise: <https://tealium.com/privacy-policy/>

## **Zwecke der Datenverarbeitung und ihre Rechtsgrundlagen:**

### Verwaltung und Steuerung von Cookies:

Tealium ermöglicht uns auf unserer Webseite das Setzen von Cookies zu verwalten und zu steuern. Über die Software von Tealium können wir auch Ihre Browsereinstellungen zu Cookies und Pixeln steuern und Ihre Wünsche hinsichtlich der Privatsphäre-Einstellungen berücksichtigen. Über die Software stellen wir ein, wann ein Cookie oder Pixel geladen wird und welche Daten in dem Cookie oder Pixel verarbeitet werden. Tealium selbst kennt den Inhalt der Cookies und Pixel nicht, platziert bei Ihnen aber zur Ermöglichung der Cookie- und Pixel-Verwaltung selbst ein Cookie, über das Informationen übermittelt werden, z. B. Ihre Browser-Einstellungen oder Ihre IP-Adresse in pseudonymisierter Form.

Rechtsgrundlage: Unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir als E-Commerce-Unternehmen auf Management-Tool zur Verwaltung von Cookies und Pixeln angewiesen sind und unsere Interessen bei dieser Art der Verarbeitung Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen.

## **Orte der Datenverarbeitung:**

EU/EWR, USA

Wir haben mit Tealium einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

## **Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

## **III. Analyse-Cookies oder -pixel: Datenverarbeitungen zur Webanalyse**

Mit Analyse-Cookies sammeln wir oder Dritte vor allem Informationen darüber, wie unsere Webseiten genutzt werden. In dem Zusammenhang werden zum Beispiel Informationen zu den Besucherzahlen, zu eingegebenen Suchbegriffen und der Region, aus der unsere Kunden auf die Webseite zugreifen, verarbeitet. Außerdem wird gemessen, welchen Effekt bestimmte Seiten auf unsere Kunden haben. Wir oder Dritte erstellen anhand dieser Informationen Statistiken, um die Inhalte unserer Webseiten gezielter auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen und unser Angebot zu optimieren. Die Informationen sammeln wir oder Dritte teilweise auch geräteübergreifend um einen besseren Gesamtüberblick zu bekommen. Im Einzelnen sind dies folgende Cookies:

## **Exactag Analytics**

**Anbieter** des Dienstes: Exactag GmbH, Wanheimer Str. 68, 40468 Düsseldorf (Deutschland)

Datenschutzhinweise: <https://www.exactag.com/datenschutz/>

## **Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen**:

### Auswertung der Wirksamkeit von Werbeanzeigen und Optimierung von Werbekampagnen:

Von Exactag werden pseudonyme Nutzungsprofile zu Ihrem Surfverhalten auf unserer Webseite gebildet. In dem Nutzungsprofil werden zum Beispiel Informationen wie Ihr Gerätetyp, das Betriebssystem, die Browserversion, Informationen zu Ihrer Bestellung, Ihre geografische Lage oder Informationen über Ihre Interaktion mit Werbung (z.B. Anzahl der Klicks oder Ansichten) auf unserer Webseite gesammelt und an Exactag übermittelt. Anhand dieser Informationen können wir die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen auswerten und unsere Werbekampagnen optimieren. Um eine Identifikation von Ihnen als Person auszuschließen bzw. weitgehend zu erschweren, wird Ihnen für den Besuch auf unserer Webseite eine Identifikationsnummer zugewiesen.

Rechtsgrundlage: Unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir als E-Commerce-Unternehmen auf eine Auswertung unserer Werbekampagnen über pseudonyme Nutzungsprofile angewiesen sind und unsere Interessen bei dieser Art der Verarbeitung Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen.

### Geräteübergreifende Anzeige passender Werbung:

Dem Gerät, mit dem Sie unsere Webseite aufrufen, wird zur geräteübergreifenden Anzeige personalisierter Werbung von Exactag ein zufälliger Code zugewiesen. Sollten Sie bei uns außerdem ein Konto errichtet haben und sich darin einloggen, weisen wir Ihnen – unabhängig vom genutzten Gerät – eine weitere Identifikationsnummer zu, die wir Exactag auch mitteilen. Exactag ermöglicht uns anschließend, auf den von Ihnen genutzten Geräten personalisierte Werbung anzuzeigen. Außerdem stellt uns Exactag Informationen über das Nutzungsverhalten unserer Webseite über verschiedene Arten von Geräten zur Verfügung. Eine Auswertung Ihres persönlichen Surfverhaltens auf den unterschiedlichen Geräten ist uns allerdings nicht möglich, weil wir zu statistischen Zwecken von Exactag lediglich aggregierte Daten erhalten. Durch die Zufallskennungen können weder wir noch Exactag Sie als Person identifizieren.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

## **Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR

## **Speicherdauer** bzw. **Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer**:

Löschung nach Zweckerreichung

## **Widerrufsrechte** und/oder **Widerspruchsmöglichkeiten**:

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: <https://www.exactag.com/bestaetigung/>

## **Kameleoon**

**Anbieter** des Dienstes: Kameleoon GmbH, Beim Alten Ausbesserungswerk4, 77654 Offenburg (Deutschland)

Datenschutzhinweise: <https://www.kameleoon.com/de/datenschutz>

## **Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen**:

### Auswertung der Nutzung unserer Webseite und Optimierung unserer Webseite:

Über Cookies werden von Kameleoon Informationen über Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite gesammelt. Dazu werden Daten über die Nutzung unserer Webseite verarbeitet. Von Kameleoon wird Ihre IP-Adresse nur in gekürzter anonymisierter Form gespeichert, so dass die zu Ihrer Cookie-ID gespeicherten Informationen von

Kameleoon nicht mehr auf Sie zurück geführt werden können. Mit Hilfe der Daten von Kameleoon führen wir A/B- und Multivariate-Tests durch und hoffen dadurch Erkenntnisse darüber zu gewinnen, wie wir unsere Webseite besser gestalten können.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR

**Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

**Widerrufsrechte** und/oder **Widerspruchsmöglichkeiten:**

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: Opt-Out über die Deaktivierung der Kategorie

### **Mapp Intelligence (früher: Webtrekk Analytics)**

**Anbieter** des Dienstes: Mapp Digital c/o Webtrekk GmbH, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin (Deutschland)

Datenschutzhinweise: <https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html>

**Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen:**

Auswertung der Nutzung unserer Webseite und Optimierung der Webseite (geräteübergreifend) und Übermittlung pseudonymisierter Daten an Werbepartner:

Über Cookies werden von Webtrekk anonyme oder pseudonyme Nutzungsprofile zu Ihrem Surfverhalten auf unserer Webseite gebildet. Zum Beispiel werden Daten wie Ihr Betriebssystem, die Browserversion, Ihre IP-Adresse, die geografische Lage, die von Ihnen zuvor aufgerufene Webseite (Referrer-URL), Informationen zu Ihrer Bestellung und Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Webseite gesammelt und an Webtrekk übermittelt. Anhand dieser Informationen können wir die Nutzung unserer Webseite auswerten und unsere Werbekampagnen optimieren. Um eine Identifikation von Ihnen als Person auszuschließen bzw. weitgehend zu erschweren, wird Ihnen für den Besuch auf unserer Webseite eine Identifikationsnummer zugewiesen und die nur gekürzt gespeicherte IP-Adresse nach der Session-Erkennung für die Geolokalisierung gelöscht. Sollten Sie eine Bestellung bei uns getätigt und in die Werbung mittels Cookies eingewilligt haben, übermitteln wir Ihre gehashte E-Mail-Adresse zu Werbezwecken an unseren Werbepartner Google um Ihnen auf Google-Seiten passendere Werbung anzuzeigen. Details dazu können Sie unserem Abschnitt unter Werbung zu Google Customer Match entnehmen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, § 25 Abs. 1 TTDSG und unsere berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir als E-Commerce-Unternehmen auf eine Auswertung der Nutzung unserer Webseite über pseudonyme Daten angewiesen sind und unsere Interessen bei dieser Art der Verarbeitung Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR

**Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

**Widerrufsrechte** und/oder **Widerspruchsmöglichkeiten:**

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: <https://mapp.com/opt-out-mapp/>

#### **IV. Werbe-Cookies oder -pixel: Datenverarbeitungen zur Onlinewerbung**

Werbe- bzw. Marketing-Cookies verwenden wir, um unseren Kunden relevante Inhalte und personalisierte Werbung auf unserer Webseite oder auf Webseiten Dritter anzuzeigen. Dafür erfassen wir Informationen zu ihrem Surfverhalten oder den von unseren Kunden präferierten Produkten und abgeschlossenen Bestellungen. Wir oder Dritte verknüpfen die Aktivitäten unserer Kunden geräteübergreifend und geben bestimmte Informationen (wie etwa eine verschlüsselte E-Mail-Adresse oder Bestellnummer) an Dritte wie Facebook, Google oder Rakuten weiter. Wir verarbeiten in dem Zusammenhang auch Informationen zu unseren Werbekampagnen (z. B. ob und welche Werbeanzeige unsere Kunden angeklickt haben) um sie zu optimieren und die Abrechnungen der Kampagnen zu ermöglichen. Im Einzelnen sind dies folgende Cookies:

##### **Emarsys**

**Anbieter** des Dienstes: Emarsys eMarketing Systems GmbH, Hans- Fischer Straße 10, 80339 München (Deutschland)

Datenschutzhinweise: <https://emarsys.com/privacy-policy/>

**Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen**:

##### **Anzeige passender Werbung im Newsletter:**

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, setzt Emarsys ein Cookie, in dem Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite gespeichert werden. Dazu gehört zum Beispiel, für welche Angebote Sie sich interessieren und welche Produkte Sie angeklickt haben. Diese Daten nutzen wir in unserem Newsletter dazu – Ihre Einwilligung vorausgesetzt – Ihnen passende Werbung anzuzeigen. Die Zusammenführung der in den Cookies gesammelten Daten mit dem Newsletter erfolgt über Pseudonyme, die mittels einer sogenannten Hashfunktion erstellt werden.

**Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR

**Speicherdauer** bzw. **Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Zweckerreichung

**Widerrufsrechte** und/oder **Widerspruchsmöglichkeiten:**

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: per E-Mail [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de)

##### **Google Ads**

**Anbieter** des Dienstes: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irland)

Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

**Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen**:

**Auswertung von Werbeanzeigen auf Google. Anzeige passender Werbung in der Suchmaschine Google und auf anderen Webseiten:**

Google Ads ermöglicht es uns, Ihnen unsere Werbeanzeigen in der Suchmaschine Google und auf themenrelevanten Seiten anzuzeigen, wenn Sie bestimmte Schlüsselwörter eingeben. Sollten Sie über eine Google Ads-Anzeige von uns auf unsere Webseite weitergeleitet werden, wird bei Ihnen ein Cookie abgelegt. In dem Cookie ist die Information hinterlegt, dass Sie über die Google Ads-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt sind und wie Sie unsere Webseite nutzen (ob Sie zum Beispiel das beworbene Produkt bzw. eines der beworbenen Produkte erworben haben). Die Informationen zu Ihrem Surfverhalten - wozu auch Ihre IP-Adresse zählt - teilen wir mit Google und Google leitet sie ggf. noch an andere Unternehmen weiter. Die IP-Adresse wird allerdings nur in gekürzter Form an Google übermittelt. Google Ads ermöglicht uns außerdem Ihnen auf anderen Webseiten interessenbezogene Werbung anzuzeigen. Dafür werden die Informationen über Ihr Nutzungsverhalten - z. B. für welche Angebote Sie sich interessiert haben - an Google übermittelt und von Google ausgewertet. Wenn Google sie auf anderen Webseiten wieder erkennt, zeigt Google Ihnen ggf. personalisierte Werbung von uns an. Die Informationen über Ihr Nutzungsverhalten kann Google außerdem zu eigenen Zwecken nutzen und mit anderen Daten von Ihnen verknüpfen, z. B. Ihrem Suchverlauf in der Suchmaschine Google, Ihrem persönlichen Account in Ihrem Google-Konto oder Daten zum Nutzungsverhalten auf anderen Geräten.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR, USA

Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

**Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Die Cookies haben eine Laufzeit von bis zu 180 Tagen. Bei Google werden Ihre Daten spätestens nach 18 Monaten anonymisiert.

**Widerrufsrechte und/oder Widerspruchsmöglichkeiten:**

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: <http://www.google.de/settings/ads>

**Google Customer Match**

**Anbieter** des Dienstes: Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irland)

Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

**Zwecke der Datenverarbeitung** und ihre **Rechtsgrundlagen:**

Anzeige passender Werbung in der Suchmaschine Google und auf anderen Webseiten:

Google Customer Match ermöglicht es uns, Ihnen passendere Werbeanzeigen gezielter anzuzeigen. Denn für Google Customer Match übermitteln wir nach einem Kauf in unserem Webshop Ihre E-Mail-Adresse in pseudonymisierter Form an Google damit Google einen Abgleich dieser E-Mail-Adresse mit den E-Mail-Adressen der registrierten G-Mail- bzw. YouTube-Nutzer durchführen kann. Google nutzt die Daten für eine gezieltere Platzierung von Werbung und als Quelle für Smart Bidding Strategien (Gebotsstrategien für Anzeigen). Zusätzlich zum Export der E-Mail-Adressen übertragen wir ggf. Ihren Namen in pseudonymer Form an Google sowie das Land, aus dem Sie die Bestellung betätigt haben. Ihre Einstellungen zu persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre können Sie unter Google „Mein Konto“ bearbeiten: <https://myaccount.google.com/intro?hl=de>. Hinweise zur Datenverarbeitung von Google im Rahmen von Customer Match können Sie hier: <https://support.google.com/google-ads/answer/7474263?hl=de> und von Smart Bidding hier: <https://support.google.com/google-ads/answer/7065882?hl=de> abrufen.

Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG.

**Orte** der Datenverarbeitung:

EU/EWR, USA

Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

**Speicherdauer** bzw. **Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer:**

Löschung nach Durchführung des Abgleichs, d.h. spätestens nach wenigen Tagen.

**Widerrufsrechte** und/oder **Widerspruchsmöglichkeiten:**

Widerruf und Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft: <https://www.google.de/settings/ads>

## V. Unser Affiliate Partner Rakuten

Unser Affiliate-Partner Rakuten Marketing France SAS, 92 Rue de Réaumur, 75002 Paris (Frankreich) verarbeitet personenbezogene Daten von Ihrem Besuch auf unserer Webseite zur Abrechnung von Provisionen. Sollten Sie unsere Webseite über einen Werbelink von Rakuten erreichen, setzt Rakuten bei Ihnen ein Cookie und erhält bei erfolgreichem Abschluss einer Bestellung von uns eine Provision. Um die Provision abzurechnen, übermitteln wir Informationen zu Ihrer Bestellung und Ihrem Besuch auf unserer Webseite an Rakuten. Dazu gehört z. B. Ihre Bestellnummer in pseudonymisierter Form und die Information, über welchen Partner von Rakuten Sie auf unsere Webseite gelangt sind. Die Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse als E-Commerce-Unternehmen mit Partnern im Affiliate-Marketing zusammen zu arbeiten und unsere Produkte über deren Netzwerke zu bewerben. Unsere Interessen überwiegen Ihre Interessen und Grundrechte bei dieser Art der Verarbeitung, so dass wir die Verarbeitungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. f stützen können. Eine Verarbeitung der Daten durch Rakuten in Ländern außerhalb der EU/des EWR ist nicht ausgeschlossen. Insbesondere behält sich Rakuten eine Übermittlung der Daten in die USA vor. Wir haben mit Rakuten einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Außerdem hat Rakuten sogenannte Binding Corporate Rules unternehmensweit eingeführt haben (abrufbar unter: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>), die von der luxemburgischen Datenschutzbehörde freigegeben wurden, Artikel 47 DSGVO. Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Rakuten erhalten Sie unter: <https://rakutenadvertising.com/legal-notice/services-privacy-policy/>. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt. Die Daten werden so lange gespeichert, wie Sie einer Speicherung nicht widersprechen. Der Widerspruch ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich unter: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> oder <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

## F. Datenverarbeitungen zu sonstigen Marketing-Zwecken

### I. Gewinnspiele

Sofern Sie bei von uns angebotenen Gewinnspielen teilnehmen, verarbeiten wir für diese Zwecke Ihre angegebenen Daten in der Regel auch nur für die Durchführung des Gewinnspiels. Je nach Ausgestaltung des Gewinnspiels umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Durchführung des Gewinnspiels insbesondere eine Gewinnbenachrichtigung oder eine Nachricht darüber, dass Sie nicht gewonnen haben. Sofern Sie einen Gewinn von uns erhalten und dieser an Sie versandt werden muss, nutzen wir Ihre Daten auch für diese Zwecke und geben die Daten an Versanddienstleister weiter. Die Datenverarbeitung basiert bei unseren Gewinnspielen auf Art. 6 Abs. 1 lit. b und gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### II. E-Mail und Newsletter

Wir verwenden Ihre E-Mailadresse, neben den oben angegebenen außerdem für folgende Zwecke.

#### 1. Werbung für eigene, ähnliche Produkte und Kundenzufriedenheit

Gemäß unserem bei Erhebung der E-Mail-Adresse im Bestellprozess bereitgestellten Hinweisen, erlauben wir uns Ihnen Werbung für eigene, ähnliche Produkte von Teufel zuzusenden und Sie einmalig nach einem Kauf nach Ihrer Kundenzufriedenheit zu befragen. Die Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir ein

berechtigtes Interesse an der direkten werblichen Ansprache unserer Kunden haben. Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für diese Zwecke jederzeit per Nachricht an [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de) oder per Link in der E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

## 2. Newsletter

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben und anschließend den übersandten Bestätigungslink geklickt haben (Double-Opt-In-Verfahren) erhalten Sie regelmäßig unseren Newsletter mit Produktempfehlungen, Praxistipps, Umfragen und Hintergrundinfos. Für den Versand des Newsletters und die Ausrichtung auf Ihre Interessen bedienen wir uns der Hilfe des Dienstleisters Emarsys eMarketing Systems GmbH (Hans-Fischer-Straße 10, 80339 München). Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Emarsys können unter <https://www.emarsys.com/privacy-policy/> eingesehen werden.

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Nutzungsverhalten im Newsletter und Kaufverhalten im Webshop um ein personenbezogenes Profil zu Ihrer E-Mail-Adresse zu speichern und Sie innerhalb des Newsletters so nur auf Angebote hinzuweisen, die für Sie von Interesse sind. Die Newsletter enthalten für diese Zwecke ein Zählpixel- eine Miniaturgrafik, die einen Serverabruf auslöst und so eine Log-Datei geschrieben werden kann.

Wir führen die Daten im Newsletter außerdem auf Grundlage Ihrer Einwilligung mit Ihren Daten aus unserem Warenwirtschaftssystem in einer Softwarelösung der Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) zusammen und werten sie darin zur Optimierung des Newsletter-Managements auf anonymisierter Basis aus.

Ihre pseudonymisierten personenbezogenen Daten werden deshalb nur für den Abgleich herangezogen, so dass wir in der Softwarelösung von Microsoft keinen Rückschluss mehr auf Sie als Person ziehen kann. Wir können auf die Art z. B. automatisierte Analysen zum Surf- und Kaufverhalten der Newsletter-Abonnenten durchführen und in die Analysen auch (Tracking-)Daten anderer Dienstleister (z. B. Mapp Intelligence) – auf anonymer Basis – mit einfließen lassen. Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft könnten unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> eingesehen werden.

Um Ihnen passendere Werbung auch außerhalb unseres Newsletters anzuzeigen, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse in pseudonymer Form an Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irland). Google gleicht die gehashten E-Mail-Adressen mit den E-Mail-Adressen der registrierten G-Mail- bzw. YouTube-Nutzer ab und nutzt die Daten für eine gezieltere Platzierung von Werbung und als Quelle für eigene Smart Bidding Strategien. Neben der E-Mail-Adresse übermitteln wir außerdem Ihren Namen in pseudonymisierter Form an Google sowie das Land, aus dem Sie eine Bestellung getätigt haben.

Ihre personenbezogenen Daten, die wir in dem Zusammenhang gespeichert haben, werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind. Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de) oder per Link in der Mail, widerrufen.

Die Verarbeitung der Daten findet im Gebiet der Europäischen Union und/oder im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich und ggf. in den USA statt. Die Übermittlung der Daten in das Vereinigte Königreich ist auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO zulässig. Wir haben mit Microsoft im Hinblick auf die Datenübertragungen in die USA einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. In diesem Zusammenhang weisen wir dennoch darauf hin, dass die USA ein Land ist, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

## 3. Produkt- und Shopbewertungen per E-Mail

Sofern Sie uns nach Abschluss Ihrer Bestellung Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, dass wir Ihnen per E-Mail verschiedene Möglichkeiten zur Bewertung unseres Shops oder unserer Produkte anbieten dürfen, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auch zu diesem Zweck und stützen uns dabei auf Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung zum Erhalt dieser E-Mail können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de) oder per Link in der Mail, widerrufen.

## G. Datenverarbeitungen über Social Media

### I. Unser Blog

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung auf unserem Blog finden Sie hier: <https://blog.teufel.de/datenschutzerklaerung/>.

## II. Unsere Social Media Präsenzen

Um mit unseren Kunden im Kontakt zu bleiben unterhalten wir verschiedene Präsenzen in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung der Daten unserer Kunden basiert auf unseren berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern die Anbieter der jeweiligen Plattform (wie z. B. Facebook oder Twitter) eine Einwilligung der Nutzer in die Verarbeitung personenbezogener Daten einholen, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO. Es ist nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten vom jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Hierdurch kann die Durchsetzung der Betroffenenrechte (wie z. B. das Auskunftsrecht) erschwert sein.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über die sozialen Netzwerke erfolgt zu Analyse- und Marketingzwecken (Werbung, Newsletter, Analyse unserer Webseite und Ihrer Nutzung). Vom Betreiber des sozialen Netzwerks werden uns Informationen zu den Interessen unserer Kunden und demographischen Merkmalen in allgemeinen Statistiken bereitgestellt. Für diese Datenverarbeitungen sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des sozialen Netzwerks verantwortlich. Auf den Umfang, die Art und die Zwecke der Verarbeitungen haben wir aber insgesamt nur begrenzt Einfluss; sie werden im Wesentlichen vom jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks festgelegt. So erstellen die Betreiber der sozialen Netzwerke beispielsweise anhand der gesammelten Daten, die gezielte Werbemaßnahmen gegenüber den Nutzern möglich machen. Dazu platzieren die Betreiber der sozialen Netzwerke Cookies auf Ihrem Gerät. Für die Verarbeitungen sind die Betreiber der sozialen Netzwerke alleine verantwortlich. Ihre Rechte als Betroffener (wie z. B. Auskunftsansprüche) im Hinblick auf diese Verarbeitungen sind direkt beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks geltend zu machen, da nur diese Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und entsprechende Maßnahmen ergreifen sowie Auskünfte geben können.

Sollten Sie Hilfe bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte benötigen, können Sie sich selbstverständlich auch an uns wenden. Die Betreiber der Social-Media-Plattformen, auf denen wir eine Präsenz unterhalten, sind:

- Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook und Instagram), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, Datenschutzrichtlinie Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>; Datenschutzrichtlinie Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>,
- Twitter International Company (Twitter), One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland, Datenschutzrichtlinie <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out-Möglichkeiten <https://twitter.com/personalization>
- TikTok Technology Limited (TikTok), 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland, Datenschutzrichtlinie: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>
- Pinterest Europe Ltd. (Pinterest), Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland, Datenschutzrichtlinie: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Google Ireland Limited (Youtube), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Zur Kontaktaufnahme und Abwicklung von Verträgen über die Nutzung von Inhalten bei Instagram nutzen wir das Content Management Tool der Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg; <https://facelift-bbt.com/en/data-protection>). Über das Tool werden wir über die Basisinformationen des Instagram-Nutzers, seine Uploads, Beschreibungen und Kommentare sowie den Namen und ggf. die geschäftlichen Kontaktdaten informiert. Als unser Auftragsverarbeiter unterliegt Facelift brand building technologies GmbH unseren Weisungen in Bezug auf die Datenverarbeitung. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO. Wir verarbeiten die Daten erstmal nur für die Kontaktaufnahme. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung setzt voraus, dass uns der Instagram-Nutzer eine Ermächtigung zur Nutzung seiner Uploads erteilt.

## H. Datenverarbeitungen über Apps

### I. Datenverarbeitung für Teufel Remote App

Die Teufel Remote App wird durch unseren Partner Frontier Smart Technologies Ltd. (Harston Mill, Harston, Cambridge, CB22 7GG, USA) zur Verfügung gestellt. Über die App werden weder von uns noch von Frontier personenbezogene Daten verarbeitet. Die entsprechende Datenschutzerklärung von Frontier können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.frontiersmart.com/product-privacy-policy-en#.XOey2S9Xai5>.

## II. Datenverarbeitung für Holist App

Der Holist nutzt eine App, die durch unseren Partner Linkplay Technology Inc. (Suite 130 8000 Jarvis Avenue Newark, 94560 NJ (USA)) zur Verfügung gestellt wird. Die entsprechende Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://linkplay.com/privacy-policy/>.

## III. Datenverarbeitung für die Teufel Headphone App (betrifft nur die Android App)

In der Teufel Headphone App nutzen wir den Service Google Firebase des Unternehmens Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Apps für mobile Geräte und Websites. Google Firebase bietet eine Vielzahl von Funktionen an. Wir nutzen den Dienst „Firebase Analytics“, welcher uns die Analyse der Nutzung unseres Angebots ermöglicht. Google Firebase hilft uns bei der Erfassung von Interaktionen unserer Nutzer. Dabei werden beispielsweise Ereignisse wie das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit und Art und Weise (Click-Pfade) der Nutzung der App erfasst. Auch bestimmte, allgemeine Nutzerinteressen werden dadurch erfasst und ausgewertet, dies jedoch ohne Personenbezug. Google Firebase verwendet sog. „IDs“, Kennungen, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen.

Die durch die ID erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In dieser App ist die IP- Anonymisierung grundsätzlich aktiviert. Die mittels von Google Firebase verarbeiteten Informationen werden ggf. zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten verwendet. In diesem Fall werden nur pseudonyme Informationen, wie die Android Advertising ID oder der Advertising Identifier für iOS verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Wenn Nutzer der interessensbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Dienste widersprechen möchten, können Nutzer die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <http://www.google.com/ads/preferences>. Zusätzlich können Nutzer in der App unter dem Menüpunkt (Einstellungen/App/Datenschutz) das Tracking mit Google Firebase deaktivieren.

## I. Datenverarbeitungen bei externen Inhalten

### I. Youtube und Vimeo

Um unsere Produkte für unsere Kunden besser zu präsentieren haben wir auf unserer Webseite Videos eingebunden. Die Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Es ist nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten vom jeweiligen Anbieter außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Hierdurch kann die Durchsetzung der Betroffenenrechte (wie z. B. das Auskunftsrecht) erschwert sein. Die Videos sind auf unserer Webseite eingebunden um unseren Kunden die Produkte näher zu bringen und Produktfeatures nachvollziehbarer darzustellen. Dadurch, dass wir die Videos über externe Video-Dienste-Anbieter einbinden, können wir von einem Hosting der Videos auf eigenen Servern absehen und die Ressourcen anderweitig nutzen.

Beim Anklicken eines Videos wird eine Verbindung zum Server des jeweiligen Video-Dienste-Anbieters hergestellt. Über ein Plug-In werden dem jeweiligen Anbieter des Video-Dienstes Daten zu Ihren Geräte-Einstellungen sowie zu Ihrer Interaktion mit den Video-Diensten übermittelt. Je nachdem, ob Sie bei dem jeweiligen Anbieter eines Video-Dienstes ein Kundenkonto haben und darin eingeloggt sind, kann der jeweilige Anbieter die verarbeiteten Daten auch zur Profilbildung nutzen. Für diese Datenverarbeitungen ist der jeweilige Anbieter des Video-Dienstes alleine verantwortlich. Ihre Rechte als Betroffener (wie z. B. Auskunftsansprüche) im Hinblick auf diese Verarbeitungen sind direkt beim jeweiligen Anbieter des Video-Dienstes geltend zu machen, da nur dieser Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hat und entsprechende Maßnahmen ergreifen sowie Auskünfte geben kann.

Sollten Sie Hilfe bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte benötigen, können Sie sich selbstverständlich auch an uns wenden. Die Anbieter von Video-Diensten, die wir nutzen, sind:

- Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (YouTube), Datenschutzrichtlinie: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&fg=1>,
- Vimeo Inc. 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA (Vimeo), Datenschutzrichtlinie: <https://vimeo.com/privacy>.

## II. Spotify, Soundcloud

Auf unserer Webseite sind Link-Buttons zu Musik-Diensten eingebunden. Die Verarbeitungen erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Es ist nicht ausgeschlossen, dass personenbezogene Daten vom jeweiligen Anbieter außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Hierdurch kann die Durchsetzung der Betroffenenrechte (wie z. B. das Auskunftsrecht) erschwert sein. Die Musikdienste sind auf unserer Webseite eingebunden um unsere Produkte audiovisuell zu bewerben. Dadurch, dass wir die Musik über externe Musikdienste-Anbieter einbinden, können wir von einem Hosting der Songs auf eigenen Servern absehen und die Ressourcen anderweitig nutzen.

Wenn Sie unsere Webseite besuchen und den Button eines Musikdienste-Anbieters anklicken, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des Musikdienste-Anbieters hergestellt. Der Musikdienste-Anbieter erhält dadurch bestimmte Informationen über Ihr Gerät, mit dem Sie die Webseite nutzen und wie Sie mit dem Musikdienst interagieren. Je nachdem, ob Sie bei dem jeweiligen Anbieter des Musikdienstes ein Kundenkonto haben und darin eingeloggt sind, kann der jeweilige Anbieter die verarbeiteten Daten auch zur Profilbildung nutzen. Für diese Datenverarbeitungen ist der jeweilige Anbieter des Musikdienstes alleine verantwortlich. Ihre Rechte als Betroffener (wie z. B. Auskunftsansprüche) im Hinblick auf diese Verarbeitungen sind direkt beim jeweiligen Anbieter des Musikdienstes geltend zu machen, da nur dieser Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hat und entsprechende Maßnahmen ergreifen sowie Auskünfte geben kann.

Sollten Sie Hilfe bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte benötigen, können Sie sich selbstverständlich auch an uns wenden. Die Anbieter von Musikdiensten, die wir nutzen, sind:

- SoundCloud Ltd., c/o JAG Shaw Baker, Berners House, 47-48 Berners Street, London W1T 3NF, Großbritannien; für Deutschland: SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin, Datenschutzrichtlinie: <https://soundcloud.com/pages/privacy>
- Spotify AB, Birger Jarlsgatan 61, 113 56 Stockholm, Schweden, Datenschutzrichtlinie: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

## III. Google Maps

Auf unserer Webseite wird über eine API (Programmierschnittstelle) der Kartendienst Google Maps genutzt. Google Maps ist ein Kartendienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Wir nutzen Google Maps zur Darstellung von interaktiven Karten und gegebenenfalls zur Erstellung von Anfahrtsplänen zur Unterstützung bei der Suche unsere Stores.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel, an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Betreiber dieser Seite hat keinen weiteren Einfluss auf diese Datenübertragung. Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online- und Offline-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei dieser Verarbeitung erfolgt unsere Zusammenarbeit mit Google auf Grundlage eines Vertrags über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO, der hier (<https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>) abgerufen werden kann. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter folgendem Link: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## IV. User Generated Content

Auf unserer Webseite binden wir User Generated Content (nach erteilter Einwilligung unserer Kunden) über eine Software von Facelift brand building technologies GmbH (Gerhofstr. 19, 20354 Hamburg) ein, z. B. Instagram Bilder,

die unsere Kunden von unseren Produkten gemacht haben. Zur passenden Darstellung der Instagram Bilder auf unseren Produktseiten übermitteln wir unserem Dienstleister die Produkt ID und jeweilige Sprache Ihres Browsers.

## J. Datenverarbeitungen über Teufel Geräte

### I. Datenverarbeitung über sprachgesteuerte Geräte

Unsere Geräte sind zum Teil sprachgesteuert (z. B. über den Alexa Voice Service von der Amazon Europe Unternehmensgruppe). Sobald die Funktion der Sprachsteuerung aktiviert ist, werden von den Anbietern der Sprachdienste personenbezogene Daten verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist erforderlich, damit die Sprachsteuerung oder direkte Steuerungsfunktion reibungslos funktioniert. Zum genauen Umfang und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen und den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Sprachdienstes erkundige dich bitte bei dem jeweiligen Anbieter.

Wir, Lautsprecher Teufel, haben nach der Aktivierung des jeweiligen Sprachdienstes keinen Fernzugriff auf die Sprach- und Tonsignale. Die Umgebungsgeräusche werden lediglich für wenige Sekunden lokal auf dem Gerät in einem sog. Bufferspeicher in einer Endlosschleife gespeichert und immer wieder mit neuen Umgebungsgeräuschen überschrieben. Erst wenn das Gerät ein Aktivierungswort für den jeweiligen Sprachdienst erkennt, beginnt die Aufzeichnung der Sprach- und Tonsignale. Diese Aufzeichnung wird in einer Softwarelösung des jeweiligen Anbieters des Sprachdienstes gespeichert und ausschließlich von diesem verarbeitet. Lautsprecher Teufel hat keinen Zugang zu den Sprach- und Tonaufzeichnungen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in alleiniger Verantwortung des jeweiligen Anbieters der Sprachsteuerung (z. B. Amazon). Bitte informieren Sie sich dort über den Umfang, die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung.

Bei der Nutzung der sprachgesteuerten Geräte werden darüber hinaus von unserem Partner Linkplay Technology Inc. (Suite 130 8000 Jarvis Avenue Newark, 94560 NJ (USA)) personenbezogene Daten über die Geräte verarbeitet. Die entsprechende Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link einsehen: <http://linkplay.com/privacy-policy/>. Auch auf diese Daten haben wir, die Lautsprecher Teufel GmbH, keinen Zugriff.

## II. Datenverarbeitungen über Teufel Streaming

### 1. Verarbeitete Datenarten und -kategorien

Sollten Sie ein Streaming- Gerät von uns nutzen (Teufel Streaming, bzw. vormals Raumfeld), so werden für die Nutzung der Geräte Daten von den Geräten, bzw. der dazugehörigen App verarbeitet.

Verarbeitete Daten sind:

- Geräte Typ,
- Geräte ID,
- Geräte Version,
- Installations-ID (welche Geräte befinden sich in einem Zusammenschluss),
- Geräte Adressen (IP), diese werden nur in anonymisierter Form gespeichert

### 2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden diese Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Die Daten sind Voraussetzung für das Funktionieren des Produkts: die App muss die Geräte erkennen, die Geräte müssen sich untereinander erkennen und „wissen“ in welchem Netzwerk sie sich befinden. Weil das Finden von Geräten in lokalen Netzwerken nicht immer zuverlässig funktioniert, nutzen die Teufel Streaming -Geräte eine Datenbank, um sich gegenseitig zu finden. Weiterhin werden die Daten genutzt, um einem Gerät die passenden Updates zuzuordnen und um Ihnen für Sie wichtige technische Informationen hinsichtlich der von Ihnen genutzten Musikdienste zukommen zu lassen. Grundlage dieser Datenverarbeitung ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir die angegebenen Daten auch zur Optimierung unserer Produkte und unseres Supports. Diese Verarbeitungen basieren auf unserem berechtigten Interesse, unsere Produkte weiterzuentwickeln, Fehler zu beheben und auch Statistiken über die Nutzungen zu erstellen und daher auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Werden Nutzungsdaten an Dritte weitergeben, so geschieht dies nur in anonymisierter und aggregierter Form. Ihre Daten werden verschlüsselt mittels HTTPS über das Internet übertragen.

## 3. Musikdienste über Teufel Streaming

### 3.1 Dienste ohne Registrierung

Bestimmte Musikdienste können Sie ohne Registrierung beim Anbieter aus der App heraus nutzen. Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten bei Verwendung dieser Musikdienste ist der jeweilige Musikdienst-Anbieter und nicht Teufel. Hier verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- TuneIn: <http://tunein.com/policies/privacy/>
- Spotify: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

### 3.2 Dienste mit Registrierung

Für die Nutzung der Dienste TIDAL, Rhapsody, SoundCloud und Last.fm Scrobbling ist eine Registrierung beim jeweiligen Anbieter erforderlich. Die Registrierung kann über die Webseite/App des Anbieters erfolgen oder optional über die App. Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung, der bei der Registrierung anzugebenden Daten ist der jeweilige Musikdienst-Anbieter. Wir verweisen auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- TIDAL: <http://tidal.com/de/privacy>
- SoundCloud: <https://soundcloud.com/pages/privacy>

Zur Nutzung der jeweiligen Musikdienste ist das Einloggen bei diesem in der App erforderlich. Dabei werden die Kontodaten in unserer Firmware gespeichert und mit der System-ID assoziiert. Die Kontodaten werden zur Erneuerung der Sitzung beim entsprechenden Musikdienst genutzt. Wenn Sie Ihren Account manuell vom Teufel Streaming System entfernen und den Musikdienst damit deaktivieren, werden Ihre Kontodaten gelöscht. Im Rahmen der manuellen und automatischen Reports, können die Anmeldedaten auch an uns im Rahmen der Log-Daten übermittelt werden. Wir verwenden diese Daten nur zu dem angegebenen Zweck. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## 4. Dienste, die unabhängig von der App genutzt werden

In einem eingerichteten System können Sie die Teufel Streaming-Geräte auch aus einer anderen Drittanbieter-Apps heraus ansteuern. Hierfür wird in das Teufel Streaming-System Hard- und Software des Drittanbieters eingebunden, die nicht unserer Kontrolle unterliegt. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist der jeweilige Anbieter. Wir haben keinerlei Zugriff auf die durch den Anbieter erhobenen Daten. Wenn Sie die Dienste Spotify Connect oder Google Cast for Audio nutzen, haben diese Anbieter Zugriff auf Audio Controls Ihrer Teufel Streaming Geräte, wie z.B. die Lautstärke. Für weitere Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- Spotify Connect: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>
- Google Cast for Audio: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Für die Validierung und Authentifizierung von Bestandsgeräten hinsichtlich des Dienstes Google Cast for Audio, erheben wir Ihren Namen und E-Mail-Adresse. Wir stellen so sicher, dass sich nur Personen für den Dienst anmelden und nicht Bots oder Ähnliches. Diese Daten werden nicht weitergegeben und zu keinem anderen Zweck als der Validierung genutzt. Die Datenerhebung erfolgt deshalb gemäß Art. 6 lit. b und f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die Google Cast for Audio-Funktionalität wird mit Hilfe eines Drittanbieters, der StreamUnlimited Engineering GmbH, Gutheil-Schoder-Gasse 10, 1100 Wien, Österreich („StreamUnlimited“) realisiert. Dieser organisiert und unterstützt den Cloudserver, der für den Zugriff auf die Audiodienste von Google Cast for Audio notwendig ist. Dieser Drittanbieter behält sich vor, die Nutzung der lizenzierten Software auf Zulässigkeit hin zu überprüfen um illegalen Aktivitäten vorzubeugen (bspw. der Übertragung einer Kopie der lizenzierten Software auf ein nicht-lizenziertes Gerät). Die Identifizierung des Geräts erfolgt dabei über ein individuelles Token, in dessen Einsatz Sie zu Kontrollzwecken einwilligen. Für die Zwecke der Überwachung wird bei jeder Betätigung des Geräts die MAC-Adresse, die IP-Adresse des Users, die Marke, Modelname und Firmwareversion für die Nutzungsbeobachtung

protokolliert. Sie erkennen an, dass der Drittanbieter diese Daten speichern und verarbeiten bei einem begründeten Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung analysieren darf. StreamUnlimited ist außerdem berechtigt, die Daten in einem anonymen Format an den entsprechenden Entwickler einer von der lizenzierten Software unterstützten Funktion zu übermitteln, wenn ein begründeter Verdacht einer Rechtsverletzung durch den Endnutzer besteht. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Verfolgung von Rechtsverstößen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## 5. Manuelle Reports über Teufel Streaming

Im Falle von Problemen können Sie über Ihre Teufel Streaming Geräte und Apps manuell Reports an Lautsprecher Teufel verschicken. In diesem Fall werden folgende Daten an uns übermittelt: Log-Files (die auch Informationen über das Nutzungsverhalten enthalten), IDs der Geräte, Einstellungen, Informationen über die Infrastruktur, Auflistung der aktiven Programme, E-Mail Adressen und Login-Daten zu den jeweiligen Musikdiensten (wenn das Log zum Zeitpunkt der Anmeldung beim Musikdienst abgeschickt wurde). Diese personenbezogenen Daten und Informationen werden lediglich zur Optimierung unseres Produkts verwendet und ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6. Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.

## 6. Automatische Reports über Teufel Streaming

Sie können zudem aktivieren, dass die Systeme (Geräte, Apps usw.) automatisch Reports verschicken. In diesem Fall werden die gleichen Daten wie bei den manuellen Reports an Lautsprecher Teufel übermittelt (siehe manuelle Reports). Diese Daten und Informationen werden lediglich zur Optimierung unseres Produkts verwendet und ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben. Mittels der Aktivierung willigen Sie in die automatische Verarbeitung dieser Daten durch uns zum Zweck der Optimierung der Teufel Streaming Produkte ein. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6. Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Daten werden nach 6 Monaten gelöscht.

## 7. Google Firebase Analytics über Teufel Streaming (betrifft nur die Android App)

In unserer App nutzen wir den Service Google Firebase des Unternehmens Google Ireland LTD, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Apps für mobile Geräte und Websites. Google Firebase bietet eine Vielzahl von Funktionen an. Wir nutzen den Dienst „Firebase Analytics“, welcher uns die Analyse der Nutzung unseres Angebots ermöglicht. Google Firebase hilft uns bei der Erfassung von Interaktionen unserer Nutzer. Dabei werden beispielsweise Ereignisse wie das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit und Art und Weise (Click-Pfade) der Nutzung der App erfasst. Auch bestimmte, allgemeine Nutzerinteressen werden dadurch erfasst und ausgewertet, dies jedoch ohne Personenbezug.

Google Firebase verwendet sog. „IDs“, Kennungen, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der App durch Sie ermöglichen. Die durch die ID erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben mit Google einen Vertrag über Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 DSGVO geschlossen. Die USA ist dennoch ein Land, das gemäß der EU Verordnung 2016/679 keinen adäquaten Schutz für persönliche Daten bietet; dies bedeutet unter anderem, dass Regierungsbehörden in den USA die Möglichkeit haben könnten, Zugang zu Ihren Daten zu bekommen, ohne dass es effektive Abhilfemaßnahmen gibt. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung in dieser App wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. In dieser App ist die IP-Anonymisierung grundsätzlich aktiviert. Die mittels von Google Firebase verarbeiteten Informationen werden ggf. zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten verwendet. In diesem Fall werden nur pseudonyme Informationen, wie die Android Advertising ID oder der Advertising Identifier für iOS verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Der Dienst ist standardmäßig in den Einstellungen deaktiviert und wird nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Wenn Nutzer der interessensbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Dienste widersprechen möchten, können Nutzer die von Google gestellten Einstellungs- Möglichkeiten nutzen: <http://www.google.com/ads/preferences>. Nutzer können in der App unter dem Menüpunkt (Einstellungen/Systeminformationen/Analytics) das Tracking mit Google Firebase jederzeit aktivieren oder deaktivieren.

## 8. E-Mail und Newsletter über Teufel Streaming

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu im Setup Prozess oder in den Einstellungen erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail Adresse und optional Ihren Vornamen und Nachnamen, um Sie regelmäßig über Neuerungen im Zusammenhang mit denen von Ihnen erworbenen Produkten (Software-Updates, Systemerweiterungen, Systemkomponenten) zu informieren oder Sie hinsichtlich der Zufriedenheit mit den erworbenen Produkten zu befragen. Sie können die Nutzung Ihrer E-Mail Adresse für die vorgenannten Zwecke jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Klicken Sie hierzu entweder den Abmelde-Link im Newsletter an oder senden Sie ein formloses Schreiben per E-Mail an [unsubscribe@teufel.de](mailto:unsubscribe@teufel.de). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden nach Widerruf der Einwilligung umgehend gelöscht.

## K. Ihre Rechte

Neben den bereits bei der jeweiligen Verarbeitung beschriebenen Rechte, stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen außerdem folgende Rechte zu.

### I. Recht auf Bestätigung über eine Datenverarbeitung und Auskunft

Sie haben nach Art 15 DSGVO das Recht auf Bestätigung darüber, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und auf Auskunft darüber, für welche Zwecke wir Daten verarbeiten, welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wer ggf. Empfänger dieser Daten ist und wie lange wir diese Daten speichern. Ferner steht Ihnen das Recht zu darüber Auskunft zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt wurden und welche geeigneten Garantien für die Übermittlung bestehen.

### II. Recht auf Berichtigung

Sie haben ein Recht dazu von uns zu verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten in unseren Systemen berichtigen, Art. 16 DSGVO.

### III. Recht auf Löschung

Dieses Recht (Art. 17 DSGVO) sichert Ihnen die Möglichkeit zu, bei uns gespeicherte Daten löschen zu lassen. Wir kommen dieser Aufforderung immer dann und in gewünschtem Umfang nach, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einzuhalten sind.

### IV. Recht auf Einschränkung

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn: die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### V. Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht ausgewählte über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Datenformat übertragen zu bekommen, oder die Übertragung dieser Daten an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### VI. Recht auf Beschwerde

Sie haben jederzeit das Recht eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Eine Übersicht über die Kontaktmöglichkeiten zur Nationalen Kommission für den Datenschutz finden Sie hier: <https://cnpd.public.lu/de.html>.

### VII. Widerspruchsrecht

Neben den jeweils oben beschriebenen Widerspruchsrechten hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke, haben Sie ein allgemeines Widerspruchsrecht gegen Datenverarbeitungen, die wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO durchführen. Wir sind zur Befolgung Ihres Widerspruchs dann verpflichtet, wenn Sie uns dafür Gründe übergeordneter Bedeutung nennen.

### VIII. Recht auf Widerruf

Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z. B. per E-Mail unter [datenschutz@teufel.de](mailto:datenschutz@teufel.de).

## **L. Änderung unserer Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, unter anderem soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzhinweise entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzhinweise.

Datenschutzhinweise Stand: September 2023