

Instructions d'emballage – Emballiez en toute sécurité



Les informations suivantes vous indiquent comment emballer vos produits si vous ne disposez plus de l'emballage original.

Voici ce dont vous avez besoin :

- Un carton d'emballage adapté aux dimensions du produit et laissant un espace suffisant autour du produit pour insérer un rembourrage de protection. Le carton doit être épais et rigide (triple cannelure) et ne doit pas être endommagé. Les cartons trop fins ou usés risquent de se plier ou de se déchirer lors du transport.
- Du ruban adhésif d'emballage
- Un petit couteau / une paire de ciseaux
- Des angles de protection en polystyrène ou des chips en polystyrène

Voici ce que nous fournissons :

- Pour les envois avec un facteur: un lien e-mail vous permettant de convenir de l'enlèvement gratuit directement ou un bordereau d'expédition et un numéro de téléphone afin de convenir de l'enlèvement gratuit directement.
- Pour les envois par transporteur : une confirmation de la date d'enlèvement convenue avec notre hotline.

Étape 1

Si le carton a déjà été utilisé, enlevez tous les anciens autocollants et code-barres. Si le carton est abîmé à certains endroits, recouvrez entièrement les zones endommagées avec du ruban adhésif. N'oubliez pas que plus l'emballage est soigné, mieux l'appareil est protégé.



Étape 2

Recouvrez le fond du carton avec des chips en polystyrène pour former une couche d'au moins 5-10 cm. Autrement, vous pouvez utiliser des angles de protection en polystyrène suffisamment grands pour les ajuster parfaitement sur l'appareil à renvoyer.



Étape 4

Placez l'appareil enveloppé dans du papier bulle au centre du carton préalablement rempli de chips en polystyrène et/ou d'angles de protection. Maintenant, remplissez le carton entièrement avec des chips en polystyrène ou protégez l'appareil en utilisant d'autres angles de protection. Vous devez vous assurer que l'appareil puisse résister à des chutes jusqu'à 80 cm. N'oubliez pas d'insérer le formulaire de retour complété dans le carton.



Étape 3

Enveloppez l'appareil à renvoyer dans du papier bulle. Pour une protection maximale, recouvrez chaque face à plusieurs reprises. Assurez-vous de bien protéger les coins. Pour fixer le papier bulle sur l'appareil, utilisez du ruban adhésif d'emballage.



Étape 5

Refermez le carton et collez du ruban adhésif sur les bords latéraux et les côtés. Pour les envois dans le cadre de nos conditions de garantie ou de notre politique de retours, vous ne devez indiquer aucune adresse de livraison sur le carton. L'entreprise d'expédition a toutes les informations requises et fixe son propre autocollant sur le colis si nécessaire. Pour tous les autres motifs d'envoi, veuillez indiquer de manière lisible sur le carton l'adresse de l'expéditeur et celle du destinataire. Votre colis est maintenant prêt à l'envoi.